

DIGITALIZATION FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Digitalisasi untuk Pembangunan Berkelanjutan





DIGITALIZATION FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Digitalisasi untuk Pembangunan Berkelanjutan

PT Citra Tubindo Tbk (“Perseroan”) terus menyiapkan diri untuk menghadapi berbagai tantangan di industri, terutama tantangan industri 4.0. Perseroan telah menyiapkan fondasi dengan memperkuat penggunaan teknologi informasi. Sejalan dengan upaya tersebut, Perseroan juga meningkatkan daya saingnya dengan mengembangkan berbagai inovasi digital, baik inovasi digital untuk proses bisnis maupun layanan. Melalui pengembangan fitur digital, Perseroan berupaya untuk mendorong penjualan dan memperluas pangsa pasar. Bahkan pengembangan digital dapat menghasilkan peluang untuk mengatasi tantangan, termasuk peluang dalam penerapan keberlanjutan. Digitalisasi memberikan manfaat besar tidak hanya bagi Perseroan tetapi juga bagi masyarakat dan lingkungan. Karena digitalisasi dapat memastikan masyarakat yang adil, berkelanjutan secara lingkungan, dan sehat. Dengan perspektif ini, Perseroan dapat membangun masyarakat yang berkelanjutan di masa depan.

PT Citra Tubindo Tbk (“Company”) continues to prepare itself to face various challenges in the industry, especially Industry 4.0. The Company has prepared the foundation by strengthening the use of information technology. In line with these efforts, the Company also increases its competitiveness by developing various digital innovations for business processes and services. Through developing digital features, the Company seeks to drive sales and expand market share. Even digital development can generate opportunities to overcome challenges, including opportunities to implement sustainability. Digitalization provides excellent benefits for the Company, society, and the environment. Because digitalization can ensure a just, environmentally sustainable and healthy society, with this perspective, the Company can build a sustainable community in the future.



Daftar isi

Table of Content

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights

01

- 10 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan [B.1, B.2, B.3]
Sustainability Performance Highlights [B.1, B.2, B.3]
- 12 Penghargaan dan Sertifikasi
Awards and Certifications

Laporan Manajemen Management Report

02

- 16 Laporan Manajemen
Management Report

Profile Perusahaan Company Profile

03

- 22 Informasi Umum dan Identitas Perusahaan
General Information and Company Identity
- 23 Jejak Langkah dan Profil Perseroan
Milestones and Company Profile
- 24 Perubahan Signifikan Pada Organisasi [C.6]
Significant Changes in the Organization [C.6]
- 24 Skala Usaha [C.3]
Business Scale [C.3]
- 25 Jaringan Bisnis dan Wilayah Operasi [C.3]
Business Network and Operating Areas [C.3]
- 26 Bidang Usaha [C.4]
Line of Business [C.4]
- 27 Visi-Misi Perusahaan [C.1]
Company Vision-Mission [C.1]
- 28 Struktur Organisasi
Organizational Structure
- 30 Profil Sumber Daya Manusia [C.3]
Human Resources Profile [C.3]
- 32 Komposisi Pemegang Saham [C.3]
Composition of Shareholders [C.3]
- 33 Struktur Grup Perusahaan
Company Group Structure
- 34 Informasi Entitas Anak dan/atau Entitas Asosiasi
Information on Subsidiary and/or Associated Entity
- 35 Keanggotaan Asosiasi
Association Membership

Tata Kelola Berkelanjutan Sustainable Governance

04

- 38 Komitmen Menerapkan Tata Kelola Berkelanjutan
Commitment To Implementing Sustainable Governance
- 39 Struktur dan Komposisi Tata Kelola Keberlanjutan [E.1]
Sustainable Governance Structure and Composition [E.1]
- 41 Pendidikan dan/atau Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan [E.2]
Sustainability Education and/or Competency Development [E.2]
- 41 Penilaian Risiko Atas Penerapan Keberlanjutan [E.3]
Assessment of The Risk of Sustainability Implementation [E.3]
- 44 Hubungan dengan Pemangku Kepentingan [E.4]
Relationship with Stakeholders [E.4]
- 45 Permasalahan Terhadap Penerapan Keberlanjutan [E.5]
Sustainability Implementation Issues [E.5]

Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance

05

- 48 Membangun Budaya Keberlanjutan [F.1]
Building A Sustainability Culture [F.1]
- 48 Kinerja Keberlanjutan - Ekonomi
Sustainability Performance - Economy
- 51 Kinerja Keberlanjutan - Lingkungan
Sustainability Performance - Environment
- 64 Kinerja Keberlanjutan - Sosial: Aspek Kepegawaian dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Sustainability Performance - Social: Employment and Occupational Health and Safety (OHS) Aspects
- 72 Kinerja Keberlanjutan - Sosial: Aspek Pengembangan Masyarakat
Sustainability Performance - Social: Community Development Aspects
- 76 Tanggung Jawab Produk Dan Jasa
Responsible To Products And Services



Komitmen dan Strategi Keberlanjutan [A.1]

Sustainability Commitment and Strategy [A.1]

Keseimbangan atau harmonisasi antara kemajuan peradaban dengan lingkungan sekitar menjadi isu penting untuk menjaga kelangsungan hidup umat manusia di masa datang. Harmonisasi ini hanya dapat diwujudkan melalui komitmen yang kuat dari seluruh pihak, khususnya entitas usaha yang tak dapat dipungkiri bersandar pada orientasi keuntungan dan cenderung mengabaikan dampak jangka panjang atas kegiatan yang dilakukan.

Perseroan berkomitmen untuk menjaga keberlangsungan bisnisnya dalam jangka panjang dengan menerapkan strategi keberlanjutan yang berfokus pada inisiatif strategis di bidang operasional maupun pengelolaan organisasi sehingga Perseroan mampu memberi manfaat terbaik bagi kesejahteraan sosial masyarakat serta berpartisipasi aktif pada upaya menjaga kelestarian lingkungan.

Strategi keberlanjutan Perseroan saat ini berfokus pada 5 pilar, yaitu Ekonomi, Masyarakat Lokal, Karyawan, Operasi, dan Pelanggan.

The balancing or harmonization between the progress of civilization and the surrounding environment is an essential issue for maintaining the survival of humankind in the future. This harmonization can only be realized through a strong commitment from all parties, especially business entities that rely on profit orientation and tend to ignore the long-term impact of the activities carried out.

The Company is committed to maintaining its business continuity in the long term by implementing a sustainability strategy that focuses on strategic initiatives in the field of operations and organizational management so that the Company can provide the best benefits for the social welfare of the community and actively participate in efforts to preserve the environment.

The Company's sustainability strategy currently focuses on 5 (five) pillars: Economy, Local Communities, Employees, Operations and Customers.





1. Ekonomi

Perseroan berupaya untuk mengembalikan kinerja keuangan menjadi positif setelah dua tahun terkontraksi akibat pandemi.

2. Masyarakat Lokal

Perseroan berupaya menjaga hubungan harmonis dengan masyarakat lokal melalui program-program CSR yang berkesinambungan.

3. Karyawan

Perseroan berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dengan target *zero accident*.

4. Operasi

Perseroan memastikan jadwal produksi berjalan sesuai dengan rencana dan melanjutkan inisiatif digitalisasi industri untuk menghadapi industri 4.0, sekaligus meminimalkan dampak lingkungan.

5. Pelanggan

Perseroan berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dengan memastikan jadwal pengiriman sesuai dengan jadwal sehingga Perseroan dapat menjaga jadwal pembayaran dari pelanggan.

1. Economy

The Company strives to return the financial performance to favourable after the contraction in two years due to the pandemic.

2. Local Communities

The Company seeks to maintain harmonious relations with local communities through sustainable CSR programs.

3. Employees

The Company strives to create a safe work environment with a zero-accident target.

4. Operations

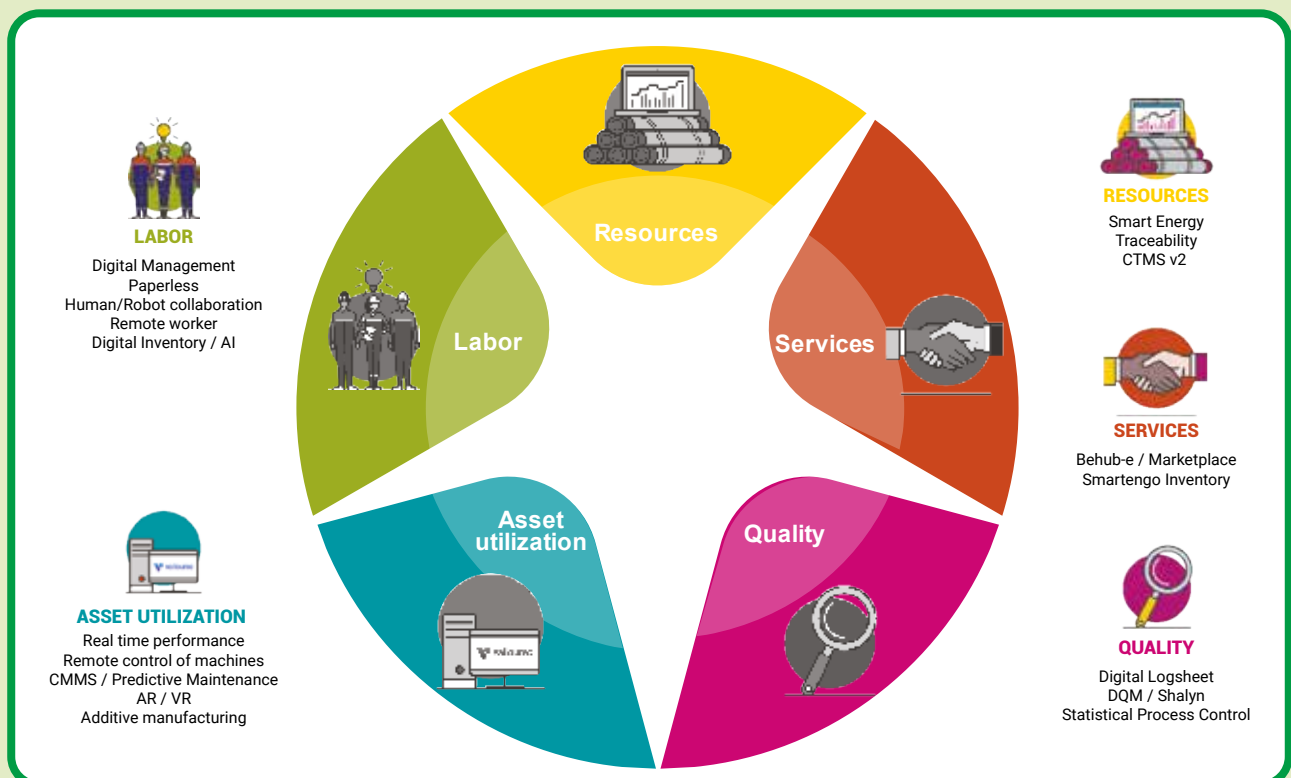
The Company ensures that the production schedule goes according to plan and continues industrial digitalization initiatives to face Industry 4.0 while minimizing environmental impact.

5. Customers

The Company seeks to improve customer service by ensuring delivery schedules are on schedule so that the Company can maintain payment schedules from customers.

Kelima pilar ini dijewantahkan ke dalam kerangka berikut:

These five pillars are described in the following framework:





Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

Dalam upaya mewujudkan keberlanjutan, dibutuhkan suatu tata kelola yang akan membantu perusahaan dalam mengelola proses penetapan tujuan, menerapkan strategi keberlanjutan di seluruh bisnis, pelaporan, memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan eksternal, dan memastikan akuntabilitas secara keseluruhan.

In an effort to realize sustainability, governance is needed to support companies in managing the process of setting goals, implementing sustainability strategies throughout the business, reporting, strengthening relations with external stakeholders, and ensuring overall accountability.





Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan [B.1, B.2, B.3]

Sustainability Performance Highlights [B.1, B.2, B.3]

Kinerja Ekonomi [B.1]

Economic Performance [B.1]

| Kinerja Ekonomi Economic Performance | Satuan Unit | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------------------|---------|----------|---------|
| Penjualan Berdasarkan Segmen Operasi Sales by Operating Segment | | | | |
| Pemrosesan Pipa Pipe Processing | USD-Ribu USD-Thousand | 123.220 | 90.335 | 122.065 |
| Jasa Pengangkutan dan lainnya Transportation Services and Others | USD-Ribu USD-Thousand | 5.782 | 3.202 | 3.970 |
| Dukungan Teknis Technical Support | USD-Ribu USD-Thousand | 214 | 244 | 160 |
| Penjualan Berdasarkan Segmen Geografis Sales by Geographic Segment | | | | |
| Ekspor Export | USD-Ribu USD-Thousand | 72.034 | 52.679 | 85.584 |
| Lokal Local | USD-Ribu USD-Thousand | 57.182 | 41.102 | 40.611 |
| Pendapatan dari Penjualan dan Jasa Revenue from Sales and Services | USD-Ribu USD-Thousand | 129.216 | 93.781 | 126.195 |
| Laba/Rugi Bersih Net Profit (Loss) | USD-Ribu USD-Thousand | (6.648) | (16.017) | (3.057) |

Kinerja Lingkungan [B.2]

Environmental Performance [B.2]

| Kinerja Lingkungan Environmental Performance | Satuan Unit | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-----------------------|------------|--------------|--------------|
| Jumlah Penggunaan Air Total Water Usage | m ³ | 46.826 | 40.167 | 49.428 |
| Air Permukaan Surface Water | m ³ | 0 | 0 | 0 |
| Air Tanah Ground Water | m ³ | 0 | 0 | 0 |
| PDAM | m ³ | 46.826 | 40.167 | - |
| Air yang Didaur Ulang* Recycled Water | % | 50% | 50% | 50% |
| Penggunaan Energi Tak Terbarukan Non-Renewable Energy Consumption | Gigajoule | 296.959,03 | 338.987,04 | 340.833,92 |
| Gas Alam Natural Gas | MMBTU | 233.550 | 272.534,60 | 272.160,92 |
| | GigaJoule | 246.408,03 | 287.539,65 | 287.144,97 |
| Listrik dari PLN PLN Electricity | Kwh | 14.042.051 | 14.290.942 | 14.913.597 |
| | GigaJoule | 50.551 | 51.447,39 | 53.688,95 |
| Pertalite (kendaraan operasional di dalam perusahaan) | Liter | 3.449 | 2.575 | 2.273 |
| | GigaJoule | 138,64 | 103,51 | 91,37 |
| Penggunaan Energi Terbarukan Renewable Energy Consumption | Gigajoule | 7.815,30 | 8.493.155,75 | 9.566.110,83 |
| Biosolar | Kiloliter | 194,42 | 211,285 | 237,977 |
| | GigaJoule | 7.815,30 | 8.493.155,75 | 9.566.110,83 |
| Intensitas Energi Energy Intensity | Gigajoule/Ton | 4,55 | 3,69 | 5,66 |
| Emisi Cakupan 1 Emission scope 1 | TonCO ₂ eq | 10.109,74 | 11.498,49 | 11.776,97 |



| Kinerja Lingkungan Environmental Performance | Satuan Unit | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|------------------------|------------|----------|----------|
| Penambahan (Pengurangan) Emisi Cakupan 1 Increasing (Decreasing of Emission scope 1) | KgCO ₂ eq | (1.388,75) | (278,48) | - |
| Volume Limbah B3 Toxic and Hazardous (B3) Waste Volume | Ton | 834.648 | 789,85 | 1.117,85 |
| Volume Limbah Non B3 Non-Toxic and Hazardous (Non B3) Waste Volume | Ton | 1.635,06 | 1.848,69 | - |
| Volume Limbah Air Effluent Volume | m ³ | 10.429 | 7.706 | - |
| Biaya Lingkungan Environmental Cost | Rp-Juta IDR-Million | 123.857 | 85.854 | 112.883 |

Kinerja Sosial [B.3] Social Performance [B.3]

| Kinerja Sosial Social Performance | Satuan Unit | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|--------------------------|---------|---------|---------|
| Jumlah Karyawan Laki-laki Total Male Employee | Orang People | 441 | 498 | 464 |
| Jumlah Karyawan Wanita Total Female Employee | Orang People | 62 | 72 | 66 |
| Jumlah Karyawan yang Mendapat Pelatihan Number of Employee Received Training | Orang People | 2.599 | 210 | - |
| Biaya Pelatihan Training Cost | Rp-Juta IDR-Million | 203.771 | 121.831 | 834.436 |
| Jumlah Jam Pelatihan Total Training Hours | Jam Hour | 14.424 | 3.469 | 9.020 |
| Jumlah Man Hour Total Man Hours | Jam/orang Hour/people | 5,5 | - | - |
| Tingkat Turnover Karyawan Employee Turnover Rate | % | 6% | 3% | - |
| Jumlah Dana CSR Number of CSR Costs | Rp-Juta IDR-Million | 8.395 | 6.014 | 6.222 |
| Tingkat Frekuensi Cedera yang Tercatat Total Recordable Injury Frequency Rate | Kali Times | 1 | 0 | 2 |
| Kematian Akibat Kerja Fatality | Kali Times | 0 | 0 | 0 |
| Hari Kerja yang Hilang Lost Time Injury | Hari Day | 0 | 0 | 0 |

Kinerja Tata Kelola Governance Performance

| Kinerja Tata Kelola Governance Performance | Satuan Unit | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|---------------------|------|------|------|
| Jumlah Insiden Korupsi Total of Corruption Incidents | Insiden Incident | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah Insiden Fraud Total of Fraud Incidents | Insiden Incident | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah Pengaduan WBS Total of WBS Complaints | Kasus Case | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah Karyawan yang Mengikuti Pelatihan Keberlanjutan Number of Employee Received Sustainability Training | Orang People | 1 | 1 | 0 |

Penghargaan dan Sertifikasi

Awards and Certifications



Nama Penghargaan / Name of Awards
Program Pencegahan dan Penanggulangan COVID-19 di Tempat Kerja Kategori Platinum
Program Pencegahan dan Penanggulangan COVID-19 di Tempat Kerja Kategori Platinum

Tanggal / Date
30 Juni 2022 / June 30, 2022

Pemberi Penghargaan / Awarded by
Gubernur Kepulauan Riau
Governor of the Riau Islands



Nama Penghargaan / Name of Awards
Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) hasil pencapaian 96,38% untuk Kategori Tingkat Lanjutan
Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) hasil pencapaian 96,38% untuk Kategori Tingkat Lanjutan

Tanggal / Date
30 Juni 2022 / June 30, 2022

Pemberi Penghargaan / Awarded by
Gubernur Kepulauan Riau
Governor of the Riau Islands



Nama Penghargaan / Name of Awards
Perusahaan Penyelenggara Program Pemagangan Dalam Negeri dengan Kategori Most Sustainable
Perusahaan Penyelenggara Program Pemagangan Dalam Negeri dengan Kategori Most Sustainable

Tanggal / Date
30 Juni 2022 / June 30, 2022

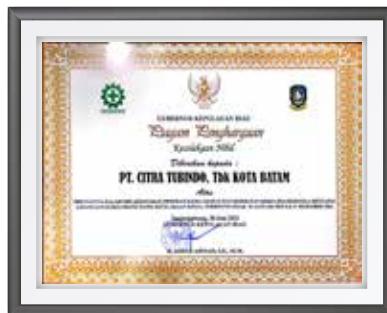
Pemberi Penghargaan / Awarded by
Gubernur Kepulauan Riau
Governor of the Riau Islands



Nama Penghargaan / Name of Awards
Peserta Terbaik III Kategori Safety Induction Tingkat Nasional Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau
Peserta Terbaik III Kategori Safety Induction Tingkat Nasional Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau

Tanggal / Date
30 Juni 2022 / June 30, 2022

Pemberi Penghargaan / Awarded by
Gubernur Kepulauan Riau
Governor of the Riau Islands



Nama Penghargaan / Name of Awards
Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) mencapai 2.400.000 Jam Kerja Tanpa Kecelakaan Kerja
Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) mencapai 2.400.000 Jam Kerja Tanpa Kecelakaan Kerja

Tanggal / Date
30 Juni 2022 / June 30, 2022

Pemberi Penghargaan / Awarded by
Gubernur Kepulauan Riau
Governor of the Riau Islands



Nama Penghargaan / Name of Awards
Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) hasil pencapaian 96,38% untuk Kategori Tingkat Lanjutan – PT Sarana Citranusa Kabil (entitas anak)
Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) hasil pencapaian 96,38% untuk Kategori Tingkat Lanjutan – PT Sarana Citranusa Kabil (entitas anak)

Tanggal / Date
30 Juni 2022 / June 30, 2022

Pemberi Penghargaan / Awarded by
Gubernur Kepulauan Riau
Governor of the Riau Islands



Nama Penghargaan / Name of Awards
Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) hasil pencapaian 90,96% untuk Kategori Tingkat Lanjutan – PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (entitas anak)

Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) hasil pencapaian 90,96% untuk Kategori Tingkat Lanjutan – PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (entitas anak)

Tanggal / Date
30 Juni 2022 / June 30, 2022

Pemberi Penghargaan / Awarded by
Gubernur Kepulauan Riau
Governor of the Riau Islands



Nama Penghargaan / Name of Awards
Pembuatan Taman Ruang Terbuka Hijau di Kebun Raya Batam
Pembuatan Taman Ruang Terbuka Hijau di Kebun Raya Batam

Tanggal / Date
1 Juli 2022 / July 1, 2022

Pemberi Penghargaan / Awarded by
UPT Kebun Raya Batam
UPT Kebun Raya Batam



Nama Penghargaan / Name of Awards
Product and Service delivery for Deepwater Timpan-1 discovery
Product and Service delivery for Deepwater Timpan-1 discovery

Tanggal / Date
Juli 2022 / July, 2022

Pemberi Penghargaan / Awarded by
Premiere Oil Indonesia



Nama Penghargaan / Name of Awards
Perusahaan Dalam Negeri yang Lulus pada Penilaian dan Pembinaan Bersama Penyedia Barang/Jasa Dalam Negeri Penunjang Kegiatan Usaha Hulu Minyak dan Gas Bumi Tahap II Tahun 2022

Perusahaan Dalam Negeri yang Lulus pada Penilaian dan Pembinaan Bersama Penyedia Barang/Jasa Dalam Negeri Penunjang Kegiatan Usaha Hulu Minyak dan Gas Bumi Tahap II Tahun 2022

Tanggal / Date
19 Desember 2022 / December 19, 2022

Pemberi Penghargaan / Awarded by
SKK Migas



Laporan Manajemen

MANAGEMENT REPORT

Dalam upaya mewujudkan keberlanjutan, dibutuhkan suatu tata kelola yang akan membantu perusahaan dalam mengelola proses penetapan tujuan, menerapkan strategi keberlanjutan di seluruh bisnis, pelaporan, memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan eksternal, dan memastikan akuntabilitas secara keseluruhan.

In an effort to realize sustainability, governance is needed to support companies in managing the process of setting goals, implementing sustainability strategies throughout the business, reporting, strengthening relations with external stakeholders, and ensuring overall accountability.



Laporan Manajemen ^[D.1]

Manajemen Report ^[D.1]



Kinerja dan Kontribusi di Bidang Ekonomi mencatatkan pertumbuhan penjualan sebesar 38% atau USD35,44 juta. Meningkatnya penjualan menyebabkan rugi bersih Perseroan tercatat sebesar US\$6,65 juta, membaik bila dibandingkan dengan periode yang sama tahun 2021. Hal ini sesuai dengan target Perseroan di tahun 2022 yang mana Perseroan menargetkan rugi bersih sebesar USD6.944 ribu, atau tercapai 96% dari target.

The Performance and Contribution in the Economic Sector recorded sales growth of 38% or USD 35.44 million. The increase in sales caused the Company's net loss to be recorded at US\$6.65 million, increasing from the same period in 2021. This was in line with the Company's target for 2022 where the Company targeted a net loss of USD6,944 thousand, which achieved 96% of the target.

FAJAR WAHYUDI
Direktur Utama
President Director

Pemegang Saham dan Seluruh Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Izinkan kami dengan segala kerendahan hati, mengajak seluruh pemangku kepentingan untuk memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Kami percaya hanya berkat rahmat dan kemurahanNYA, Perseroan dapat melewati tahun 2022 dengan baik.

Pada kesempatan ini, izinkan kami mewakili segenap manajemen untuk menyampaikan berbagai upaya maupun pencapaian keberlanjutan baik dari sisi ekonomi, lingkungan maupun sosial yang telah dilakukan. Informasi yang disusun pada Laporan Berkelanjutan 2022 ini akan melengkapi informasi Laporan Tahunan 2022 yang merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan.

Honourable Shareholders and Stakeholders,

In all modesty, we would like to invite all stakeholders to be grateful to God Almighty. We believe that with His grace and mercy, the Company was able to pass 2022 quite well.

On this occasion, allow us to represent all management to convey various sustainability efforts and achievements from the economic, environmental and social perspectives. The information in the 2022 Sustainability Report will complement the information in the Annual Report 2022 which is one unseperateable document.



Strategi Keberlanjutan

Perseroan memandang bahwa keberlanjutan usaha sangat dipengaruhi oleh dukungan kuat manajemen melalui berbagai gagasan, inovasi, dan karya dari tiap karyawan untuk memaksimalkan dampak positif dan meminimalkan dampak negatif dari kegiatan usahanya.

Strategi keberlanjutan ditetapkan sebagai salah satu sarana agar praktik keberlanjutan dilakukan dengan tata kelola yang baik tercipta dan mendukung bisnis. Perseroan memberikan perhatian pada berbagai hal penting yang mempengaruhi keberlangsungan usaha dan tentunya hubungan harmonis dengan para pemangku kepentingan.

Strategi keberlanjutan Perseroan mengacu pada 5 pilar, yaitu Ekonomi, Masyarakat Lokal, Karyawan, Operasi, dan Pelanggan. Kelima pilar ini menjadi landasan Perseroan dalam menerapkan praktik keberlanjutan ke dalam kegiatan operasional Perseroan.

Adapun strategi dari 5 pilar tersebut adalah sebagai berikut:

1. Ekonomi

Perseroan berupaya untuk mengembalikan kinerja keuangan menjadi positif setelah dua tahun terkontraksi akibat pandemi.

2. Masyarakat Lokal

Perseroan berupaya menjaga hubungan harmonis dengan masyarakat lokal melalui program-program CSR yang berkesinambungan.

3. Karyawan

Perseroan berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dengan target *zero accident*.

4. Operasi

Perseroan memastikan jadwal produksi berjalan sesuai dengan rencana dan melanjutkan inisiatif digitalisasi industri untuk menghadapi industri 4.0, sekaligus meminimalkan dampak lingkungan.

5. Pelanggan

Perseroan berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dengan memastikan jadwal pengiriman sesuai dengan jadwal sehingga Perseroan dapat menjaga jadwal pembayaran dari pelanggan.

Sustainability Strategy

The Company views that business continuity is highly influenced by the management's strong support through various ideas, innovations, and the performance of each employee to maximize the positive impact and minimize the negative impact of its business activities.

Sustainability strategy is defined as one of the means to create sustainable practices with good governance and to support business. The Company pays attention to various important matters that affect business continuity and harmonious relations with stakeholders.

The Company's sustainability strategy refers to 5 pillars, namely the Economy, Local Communities, Employees, Operations and Customers. These five pillars are the basis for the Company in implementing sustainability practices into the Company's operational activities.

The strategies of the 5 pillars are as follows:

1. Economy

The Company attempts to return to positive financial performance after two years of contraction due to the pandemic.

2. Local Communities

The Company seeks to maintain harmonious relations with local communities through sustainable CSR programs.

3. Employees

The Company strives to create a safe work environment with a zero accident target

4. Operations

The Company ensures that the production schedule goes according to plan and continues industrial digitalization initiatives to deal with industry 4.0, while minimizing environmental impact

5. Customers

The Company seeks to improve service to customers by ensuring the delivery is according to schedule so that the Company can maintain payment schedules from customers.

Target, Upaya dan Pencapaian Kinerja

Kinerja dan Kontribusi di Bidang Ekonomi mencatatkan pertumbuhan penjualan sebesar 38% atau USD35,44 juta. Meningkatnya penjualan menyebabkan rugi bersih Perseroan tercatat sebesar US\$6,65 juta, membaik bila dibandingkan dengan periode yang sama tahun 2021. Hal ini sesuai dengan target Perseroan di tahun 2022 yang mana Perseroan menargetkan rugi bersih sebesar USD6.944 ribu, atau tercapai 96% dari target.

Di bidang lingkungan, Perseroan berhasil mengurangi jejak karbon dengan melakukan berbagai penghematan energi, penghematan kertas, dan pengelolaan limbah dengan baik. Penggunaan energi di tahun 2022 menurun sebesar 10% dari tahun lalu. Pencapaian ini menunjukkan pengelolaan lingkungan yang dilakukan Perseroan telah berjalan dengan baik.

Untuk pengelolaan kinerja sosial, Perseroan telah menjalankan beberapa program. Kinerja sosial di bidang ketenagakerjaan, Perseroan berupaya untuk memberikan lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi karyawan melalui program K3. Perseroan juga konsisten dan tegas untuk tidak mempekerjakan tenaga kerja anak dan tidak memakai tenaga kerja paksa dalam operasional bisnis Perseroan.

Di bidang pengembangan komunitas, Perseroan berfokus pada penyelenggaraan CSR yang melibatkan karyawan dan masyarakat lokal di sekitar area operasional. Ke depan, kami akan terus mengembangkan program-program lain yang dapat memberdayakan masyarakat sekitar operasional kami sehingga secara tidak langsung, kami dapat memperbaiki kehidupan perekonomian mereka.

Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan

Berbagai upaya maupun pencapaian yang telah dilakukan Perseroan ini tentunya perlu diterapkan secara kesinambungan dan dikelola lebih baik lagi. Oleh karenanya dengan menerapkan prinsip-prinsip tata kelola keberlanjutan, Perseroan berupaya untuk memastikan kinerja ekonomi, lingkungan maupun sosial Perseroan terus berlanjut.

Tata Kelola yang dijalankan Perseroan didasari oleh prinsip-prinsip GCG, yaitu *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency*, dan *Fairness* (TARIF) yang merupakan komitmen Perseroan untuk selalu menjaga nilai Perusahaan (*corporate value*), mendorong pengelolaan Perusahaan yang profesional, transparan dan efisien sehingga fundamental dan daya saing Perseroan semakin kuat dan terjaga dengan baik.

Target, Effort and Performance Achievement

The Performance and Contribution in the Economic Sector recorded sales growth of 38% or USD 35.44 million. The increase in sales caused the Company's net loss to be recorded at US\$6.65 million, increasing from the same period in 2021. This was in line with the Company's target for 2022 where the Company targeted a net loss of USD6,944 thousand, which achieved 96% of the target.

In the environmental sector, the Company succeeded in reducing its carbon footprint by implementing various energy savings, paper savings, and proper waste management. Energy use in 2022 decreased by 10% from the previous year. This achievement shows that the environmental management carried out by the Company has been going well.

For social performance management, the Company has implemented several programs. For the social performance in the field of employment, the Company seeks to provide a safe and comfortable work environment for employees through the OHS program. The Company is also consistent and firm not to employ child labor and not to use forced labor in the Company's business operations.

In the field of community development, the Company focuses on implementing CSR involving employees and local communities around the operational area. Going forward, we will continue to develop other programs that can empower the communities around our operations so that indirectly, we can improve their economic lives.

Implementation of Sustainability Governance

The various efforts and achievements that have been made by the Company certainly need to be implemented in a sustainable manner and managed better. Therefore by implementing the principles of sustainable governance, the Company strives to ensure the continuity of the Company's economic, environmental and social performance.

The governance implemented by the Company is based on GCG principles, namely *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency*, and *Fairness* (TARIF) which is the Company's commitment to always maintaining corporate values, encouraging professional, transparent and efficient Company management so that The Company's fundamentals and competitiveness are getting stronger and well maintained.



Selain itu, untuk memperkuat tata kelola keberlanjutan yang bebas dari tindakan gratifikasi, suap dan *fraud*, Perseroan tengah meningkatkan sistem pengelolaan perusahaan dengan sistem pelaporan pelanggaran yang terintegrasi. Sistem ini bertujuan untuk mendeteksi, mencegah, serta menangani praktik suap dan pelanggaran peraturan lainnya yang dilakukan oleh insan Perseroan. Diharapkan dengan sistem ini, pengelolaan Perseroan dapat lebih transparan dan profesional.

Penutup

Pencapaian Tahun 2022 patut disyukuri namun tentunya terdapat catatan perbaikan yang harus dituntaskan pada tahun mendatang. Perseroan menyadari, tantangan usaha ke depan akan lebih menantang. Oleh karena itu, melalui penerapan praktik keberlanjutan yang berkesinambungan, Perseroan dapat memiliki daya saing bisnis yang kuat dan mampu menghadapi tantangan di masa depan.

Atas pencapaian yang baik pada tahun 2022, Kami menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada Dewan Komisaris, pemegang saham dan seluruh pemangku kepentingan Perseroan diantaranya kepada regulator, pelanggan, pemasok, dan mitra usaha atas dukungan dan kerjasama selama ini termasuk juga kepada seluruh karyawan Perseroan atas kerja keras dan kerja cerdas yang telah ditunjukkan.

In addition, to strengthen sustainable governance that is free from acts of gratuity, bribery and fraud, the Company is currently improving the Company's management system with an integrated Whistleblowing system. This system aims to detect, prevent and deal with bribery and other regulatory violations committed by the Company's employees. With this system, the management of the Company is expected to be more transparent and professional.

Closing

We should be proud of the 2022 achievements, but of course there are some notes of improvement that must be completed in the coming year. The Company is aware that the future business challenges will be even more challenging. Therefore, through the implementation of sustainable practices, the Company is able to have strong business competitiveness and is able to face challenges in the future.

For the good achievements in 2022, we would like to express our appreciation and gratitude to the Board of Commissioners, shareholders and all stakeholders of the Company including regulators, customers, suppliers and business partners for their support and cooperation so far, including all employees of the Company for the hard work and smart work.

Batam, 28 April 2023

Atas Nama Direksi
On behalf of the Board of Directors

Fajar Wahyudi
Direktur Utama
President Director



Profile Perusahaan

COMPANY PROFILE

Dalam upaya mewujudkan keberlanjutan, dibutuhkan suatu tata kelola yang akan membantu perusahaan dalam mengelola proses penetapan tujuan, menerapkan strategi keberlanjutan di seluruh bisnis, pelaporan, memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan eksternal, dan memastikan akuntabilitas secara keseluruhan.
















In an effort to realize sustainability, governance is needed to support companies in managing the process of setting goals, implementing sustainability strategies throughout the business, reporting, strengthening relations with external stakeholders, and ensuring overall accountability.





Informasi Umum dan Identitas Perusahaan

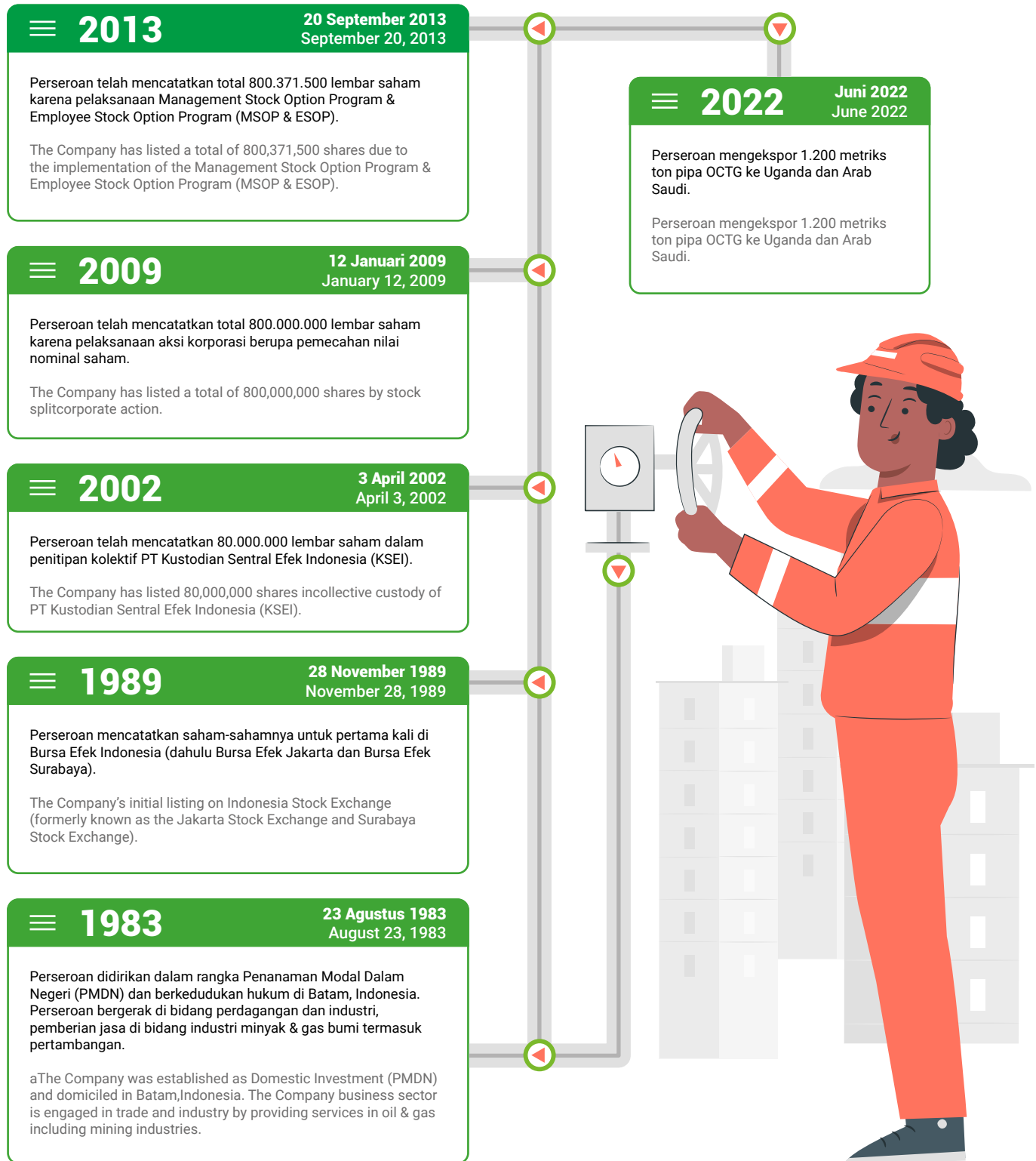
General Information and Company Identity

| | | |
|---|--|--|
|  <p>Nama Perusahaan Company Name</p> <p>PT Citra Tubindo Tbk</p> |  <p>Bidang Usaha [C.4] Line of Business [C.4]</p> <p>Penyediaan fasilitas untuk industri minyak yang mencakup jasa penguliran pipa dan pembuatan aksesoris serta jasa pemrosesan pemanasan pipa baja tanpa kampuh. Provision of facilities for the oil industry which includes pipe threading and accessories manufacturing services and seamless steel pipe heating processing services</p> |  <p>Produk Usaha Business Product</p> <p>Pemrosesan Pipa Pipe Processing</p> <p>Jasa Pengangkutan dan lain-lain Transportation and other services</p> <p>Dukungan Teknik Technical Support</p> |
|  <p>Tanggal Pendirian Date of Establishment</p> <p>23 Agustus 1983 August 23, 1983</p> |  <p>Status dan Bentuk Badan Hukum Status and Form of Legal Entity</p> <p>Perusahaan Terbatas (PT) dan Perusahaan Terbuka Limited Liability Company (PT) and Public Company</p> |  <p>Modal Dasar Authorized Capital</p> <p>Rp320.000.000.000,- atau 3.200.000.000 lembar saham Rp320,000,000,000 or 3,200,000,000 shares</p> |
|  <p>Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment</p> <p>Akta Pendirian No. 78 tanggal 23 Agustus 1983 yang dibuat di hadapan R. Sudibio Djojopranoto, S.H, Notaris di Jakarta dan telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. C2-3268.HT.01.01.Th.85 tanggal 25 Mei 1985 Deed of Establishment No. 78 dated August 23, 1983 which was made before R. Sudibio Djojopranoto, S.H, Notary in Jakarta and has been ratified by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia under Decree No. C2-3268.HT.01.01.Th.85 dated May 25, 1985.</p> |  <p>Jumlah Karyawan Number of Employees</p> <p>637 Orang / Employees (503 karyawan Perseroan, 134 karyawan entitas anak) (503 employees of the Company, 134 employees of subsidiaries)</p> |  <p>Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Fully Paid-in Capital</p> <p>Rp80.037.150.000,- atau 800.371.500 lembar saham Rp80,037,150,000 or 800,371,500 shares</p> |
|  <p>Kepemilikan Saham [C.3] Share Ownership [C.3]</p> <p>Kestrel Wave Investment Limited 48,23% Vallourec Tubes 33,48% Nippon Steel Corporation 6,97% Masyarakat (masing-masing dibawah 5%) Public (below 5% respectively) 11,31%</p> |  <p>Pencatatan Saham Share Listing</p> <p>28 November 1989 di Bursa Efek Indonesia November 28, 1989 on the Indonesia Stock Exchange</p> |  <p>Jaringan Usaha [C.4] Business Network [C.4]</p> <p>1 Kantor Pusat dan Pabrik, 1 Kantor Representatif, 3 Entitas Anak Kepemilikan Langsung, 1 Entitas Anak Kepemilikan Tidak Langsung, dan 1 Entitas Asosiasi 1 Head Office, 1 Representative Office, 3 Direct Subsidiaries, 1 Indirect Subsidiaries, and 1 Associated Entity</p> |
|  <p>Keanggotaan Asosiasi [C.5] Association Membership [C.5]</p> <p>Kamar Dagang dan Industri Indonesian Chamber of Commerce & Industry</p> <p>Asosiasi Produsen Pipa Pemboran Minyak dan Gas Bumi Association of Oil and Gas Drilling Pipe Manufacturers</p> |  <p>Kode Saham Ticker Code</p> <p>CTBN</p> |  <p>Alamat Kantor Representatif [C.2] Address of Representative Office [C.2]</p> <p>World Trade Center 5 (WTC) Lantai 16 Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31 Jakarta 12920 Indonesia Telp. +6221-5250609 Fax. +6221-5712317</p> |
| <p>Website www.citratubindo.com</p> | | |



Jejak Langkah dan Profil Perseroan

Milestones and Company Profile



Informasi Perubahan Nama

Perseroan belum mengalami perubahan nama sejak pertama kali berdiri, sehingga informasi tersebut tidak dapat disajikan.

Name Change Information

The Company has not changed its name since it was first established. Thus, this information is not presented.

Perubahan Signifikan Pada Organisasi ^[C.6]

Significant Changes in the Organization ^[C.6]

Terdapat perubahan pada Grup Perseroan, di mana salah satu anak perusahaan PT Citra Pembina Logistik telah melakukan merger dengan PT Citra Pembina Pengangkutan Industries, sehingga jumlah anak perusahaan dengan kepemilikan tidak langsung berubah dari 2 Anak Perusahaan menjadi 1 Anak Perusahaan.

There were changes in the Company Group, where one of the subsidiaries, namely PT Citra Pembina Logistik, merged with PT Citra Pembina Pengangkutan Industries so that the number of indirect subsidiaries has changed from 2 Subsidiaries to 1 Subsidiary.

Skala Usaha ^[C.3]

Business Scale ^[C.3]

| Uraian Description | Satuan Unit | Periode Pelaporan Reporting Period | | |
|---|--|---------------------------------------|----------|---------|
| | | 2022 | 2021 | 2020 |
| Total Karyawan Total Employees | Orang People | 637 | 712 | 816 |
| Karyawan CTBN | Orang People | 503 | 570 | 530 |
| Karyawan Anak Perusahaan | Orang People | 134 | 142 | 286 |
| Total Pendapatan dari Penjualan dan Jasa Total Revenue from Sales and Services | USD Ribu USD Thousand | 129.216 | 93.781 | 126.195 |
| Total Laba (Rugi) Bersih Total Net Profit (Loss) | USD Ribu USD Thousand | (6.648) | (16.017) | (3.057) |
| Total Aset Total Assets | USD Ribu USD Thousand | 133.941 | 136.820 | 130.445 |
| Total Liabilitas Total Liabilities | USD Ribu USD Thousand | 50.621 | 47.304 | 31.099 |
| Total Ekuitas Total Equity | USD Ribu USD Thousand | 83.320 | 89.516 | 99.346 |
| Pemrosesan Pipa Pipe Processing | USD Ribu USD Thousand | 123.220 | 90.335 | 121.065 |
| Jasa Pengangkutan dan lain-lain Transportation services and others | USD Ribu USD Thousand | 5.782 | 3.202 | 3.971 |
| Dukungan Teknik Technical Support | USD Ribu USD Thousand | 214 | 244 | 159.726 |
| Pemegang Saham Shareholders | | | | |
| Kestrel Wave Investment Limited | Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%) | 48,23% | 48,23% | 48,23% |
| Vallourec Tubes | | 33,48% | 33,48% | 33,48% |
| Nippon Steel Corporation | | 6,98% | 6,97% | 6,97% |
| Masyarakat (masing-masing di bawah 5%) Public (below 5% respectively) | | 11,31% | 11,31% | 11,31% |



Jaringan Bisnis dan Wilayah Operasi ^[c.3]

Business Network and Operating Areas ^[c.3]



Wilayah operasional Perseroan mencakup:

1. Kantor Pusat dan Pabrik di Batam
2. Kantor Perwakilan di Jakarta
3. Pelabuhan Umum dan Layanan Logistik di Batam

The Company's operational areas include:

1. Head Office and Factory in Batam
2. Representative Office in Jakarta
3. Public Port and Logistic Service in Batam

Bidang Usaha [C.4]

Line of Business [C.4]

Kegiatan Usaha Berdasarkan Anggaran Dasar

Berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar Terakhir Perusahaan, ruang lingkup kegiatan Perusahaan adalah menjalankan kegiatan usaha sebagai pemasok keperluan “Oil Country Tubular Goods” (OCTG), pipa salur, dan pipa pengeboran kepada perusahaan minyak dan gas bumi yang mencakup pipa tanpa kampuh dengan mengacu kepada standar API (American Petroleum Institute) serta Premium Connection.

Sampai dengan akhir tahun 2022, Perusahaan telah menjalankan seluruh kegiatan usaha tersebut melalui 3 (tiga) divisi, yaitu Divisi Pemrosesan Pipa, Divisi Jasa Pengangkutan dan lain-lain, serta Divisi Dukungan Teknik.

Produk dan Jasa yang Ditawarkan

Perusahaan menawarkan produk-produk dan jasa yang secara garis besar dikelompokkan dalam 3 lini usaha yaitu

1. Pemrosesan Pipa;
2. Jasa Pengangkutan dan lain-lain;
3. Dukungan Teknik.

Informasi lengkap mengenai produk dan jasa Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

Line of Business Based on Articles of Association

Pursuant to Article 3 of the Company's latest Articles of Association, the scope of the Company's activities is to carry out business activities as a supplier of “Oil Country Tubular Goods” (OCTG), pipelines and drilling pipes to oil and natural gas companies which include seamless pipes with reference to API (American Petroleum Institute) standards and Premium Connection.

As of the end of 2022, the Company has carried out all of these business activities through 3 (three) divisions, namely the Pipe Processing Division, the Transportation and Other Services Division, and the Technical Support Division.

Products and Services Offered

The Company offers products and services which are generally grouped into 3 lines of business namely

1. Pipe Processing;
2. Transportation and other service;
3. Technical Support.

Complete information regarding the Company's products and services is presented in the Annual Report which is published separately but still in one unit.





Visi-Misi Perusahaan [C.1]

Company Vision-Mission [C.1]

Visi Misi Perseroan telah dikaji dan disetujui oleh Dewan Komisaris dan Direksi dan dinilai masih relevan dengan kondisi dan perkembangan usaha Perseroan hingga saat ini. Adapun Visi Misi Perseroan adalah sebagai berikut:

The Company's Vision and Mission have been reviewed and approved by the Board of Commissioners and the Board of Directors and are considered to be still relevant to the current conditions and development of the Company's business. The Company's Vision and Mission are as follows:

Visi / Vision

Penyedia jasa dan solusi bidang minyak & gas serta peluang transisi energi dan unggul dalam operasional dan daya saing melalui transformasi teknologi

A service and solution provider in oil & gas sector as well as energy transition opportunities, as well as operations and competitiveness excellence by technological transformation.

Misi / Mission

Perusahaan / Company

Budaya kerja sama tim yang kuat
Strong teamwork culture

Kendali atas kondisi keuangan Perseroan untuk menjadi daya saing
Strict control over Company's financial condition to maintain competitiveness

Menargetkan keunggulan operasional
Target operational excellence

Menjadi perusahaan berorientasi digital
Being a digital-oriented company

Rekan Kerja / Work Colleague

Menjaga lingkungan kerja yang aman dan menanamkan pola pikir keamanan
Maintaining safe work environment and cultivating security mindset

Menyebarkan budaya digital
Spreading digital culture

Mengembangkan sinergi anak perusahaan
Developing synergies of subsidiaries

Memperkuat program talenta majemuk, dengan jenjang karier komprehensif
Strengthening multi-talented programs with comprehensive career paths

Menjaga sumber atmosfer positif untuk motivasi dan keterlibatan
Maintaining a positive atmosphere source for motivation and engagement

Pelanggan / Customer

Menjadi penyedia solusi dalam semua lini produk dan memanfaatkan peluang transisi energi baru
Being solution provider in all product lines and maximising new energy transition opportunities

Menjadi pilihan pertama pelanggan dengan tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi melalui fokus pada kualitas dan pengiriman tepat waktu secara penuh
Become the customer's first choice with high level of customer satisfaction by focusing on quality and on-time delivery

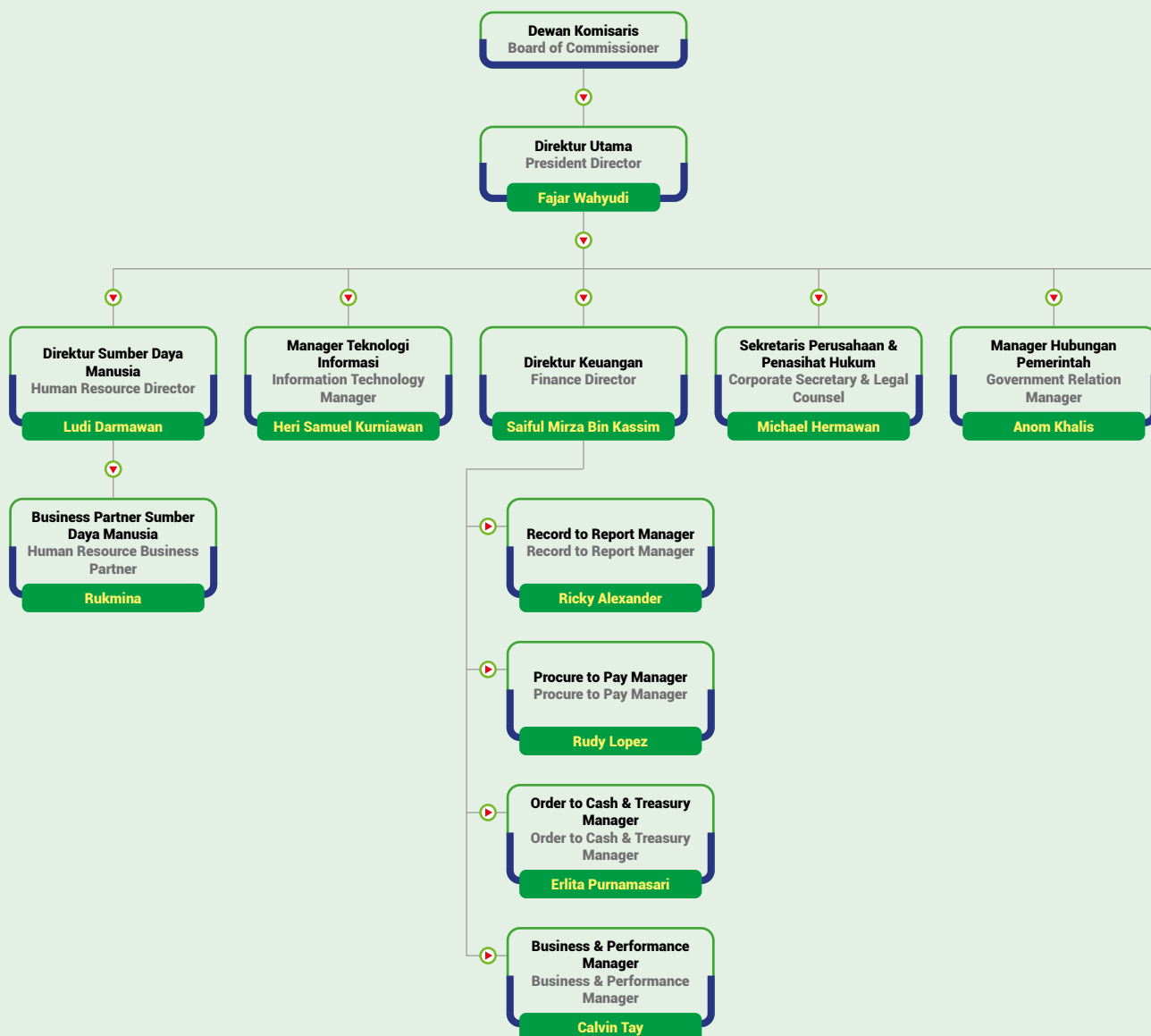
Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility

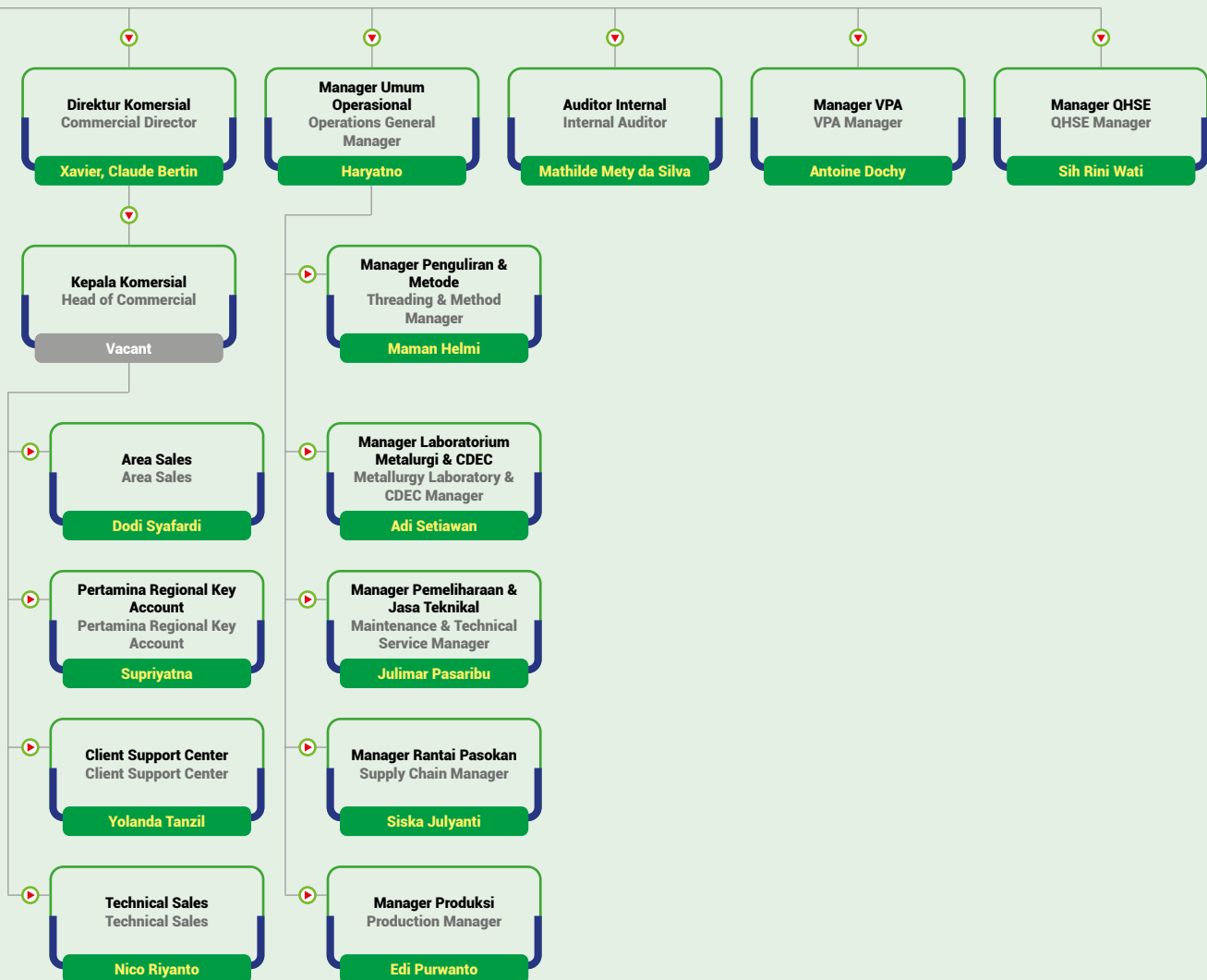
Menjaga dan mengembangkan kemitraan CSR di bidang Pendidikan, lingkungan, dan kegiatan social sesuai dengan laporan keberlanjutan
Maintaining and developing CSR partnerships in education, environment, and social activities in accordance with the sustainability report

Memastikan pemasok utama dan subkontraktor mematuhi kebijakan CSR Perseroan
Ensuring that key suppliers and subcontractors are complied with Company's CSR Policy

Struktur Organisasi

Organizational Structure





Profil Sumber Daya Manusia ^[c.3]

Human Resources Profile ^[c.3]

Perseroan memiliki 637 karyawan, yang terdiri dari 503 karyawan CTBN, dan 134 karyawan Anak Perusahaan, menurun sebesar 11% dibandingkan dengan jumlah karyawan di tahun sebelumnya yang tercatat sebesar 712 karyawan. Hingga akhir tahun 2022, Perseroan tidak memiliki pekerja yang bukan karyawan. Berikut data demografi karyawan Perseroan berdasarkan jenis kelamin, usia, unit bisnis, jenjang pendidikan, level jabatan, dan status kepegawaian.

The Company has 637 employees, consisting of 503 CTBN employees, and 134 employees of subsidiaries, a decrease of 11% compared to the number of employees in the previous year which was recorded at 712 employees. As of the end of 2022, the Company did not employ workers who are not employees. The following is demographic data for the Company's employees based on gender, age, business unit, education level, position level, and employment status.

Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Jabatan

Employee Composition Based on Position Level

| Level Jabatan Position Level | 2022 | 2021 | 2020 | Perubahan Change | % |
|---|------------|------------|------------|---------------------|-------------|
| Direksi / Board of Directors | 4 | 5 | 4 | -1 | -20% |
| Divisi Manajer / Manager Division | 10 | 10 | 11 | 0 | 0% |
| Departemen Manajer / Manager Department | 17 | 18 | 17 | -1 | -6% |
| Supervisor / Supervisor | 34 | 37 | 36 | -3 | -8% |
| Team Leader / Team Leader | 15 | 43 | 45 | -28 | -65% |
| Engineer / Engineer | 27 | 118 | 139 | -91 | -77% |
| Staff Officer / Staff Officer | 130 | 25 | 24 | 105 | 420% |
| Operator / Operator | 266 | 314 | 254 | -48 | -15% |
| Jumlah / Total | 503 | 570 | 530 | -67 | -12% |

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Employee Composition Based on Education Level

| Tingkat Pendidikan Education Level | 2022 | 2021 | 2020 | Perubahan Change | % |
|---|------------|------------|------------|---------------------|-------------|
| S2 / Master's degree | 9 | 13 | 15 | -4 | -31% |
| D4/S1 / D4/Bachelor's degree | 160 | 155 | 142 | 5 | 3% |
| D3 / D3 | 55 | 62 | 61 | -7 | -11% |
| D2 / D2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| D1 / D1 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0% |
| SMA/SMK / Senior High School/Vocational High School | 272 | 330 | 303 | -58 | -18% |
| SMP / Junior High School | 1 | 4 | 3 | -3 | -75% |
| SD / Elementary School | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| Jumlah / Total | 503 | 570 | 530 | -67 | -12% |

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia

Employee Composition Based on Age

| Rentang Usia Age Range | 2022 | 2021 | 2020 | Perubahan Change | % |
|---------------------------|------------|------------|------------|---------------------|-------------|
| <20 tahun / years | 6 | 18 | 33 | -12 | -67% |
| 21-30 tahun / years | 193 | 209 | 173 | -16 | -8% |
| 31-40 tahun / years | 139 | 171 | 155 | -32 | -19% |
| 41-50 tahun / years | 123 | 126 | 123 | -3 | -2% |
| >51 tahun / years | 42 | 46 | 46 | -4 | -9% |
| Jumlah / Total | 503 | 570 | 530 | -67 | -12% |



Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian Employee Composition Based on Employment Status

| Status Kepegawaian Employment Status | 2022 | 2021 | 2020 | Perubahan Change | % |
|--|------------|------------|------------|---------------------|-------------|
| Karyawan Tetap / Permanent Employee | 355 | 380 | 372 | -25 | -7% |
| Karyawan Tidak tetap / Contract Employee | 148 | 170 | 158 | -22 | -13% |
| Jumlah / Total | 503 | 570 | 530 | -67 | -12% |

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin Employee Composition Based on Gender

| Jenis Kelamin Gender | 2022 | | 2021 | | 2020 | | Perubahan Change | Persentase Percentage |
|-------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| | Jumlah Total | Persentase Percentage | Jumlah Total | Persentase Percentage | Jumlah Total | Persentase Percentage | | |
| Laki-laki / Male | 441 | 88% | 498 | 87% | 464 | 88% | -57 | -11,45% |
| Perempuan / Female | 62 | 12% | 72 | 13% | 66 | 12% | -10 | -13,89% |
| Jumlah / Total | 503 | 100% | 570 | 100% | 530 | 100% | -67 | -11,75% |





Komposisi Pemegang Saham [C.3]

Composition of Shareholders [C.3]

Komposisi Pemegang Saham per 31 Desember 2022 Composition of Shareholders as of December 31, 2022

| Nama Pemegang Saham Shareholder Name | Jumlah Saham (lembar) Number of Shares (share) | Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%) | Jumlah Modal Disetor (Rp) Total Paid-in Capital (Rp) |
|--|---|--|---|
| Komposisi Pemegang Saham lebih dari 5% Composition of Shareholders above 5% | | | |
| Kestrel Wave Investment Limited | 386.029.420 | 48,23 | 38.602.942.000 |
| Vallourec Tubes | 268.000.000 | 33,48 | 26.800.000.000 |
| Nippon Steel Corporation | 55.816.880 | 6,98 | 5.581.688.000 |
| Komposisi Pemegang Saham Kurang dari 5% Composition of Shareholders below 5% | | | |
| Masyarakat (masing-masing di bawah 5%) Public (each below 5%) | 90.524.200 | 11,31 | 9.052.420.000 |
| Jumlah Total | 800.371.500 | 100,00 | 80.037.150.000 |

Kepemilikan Saham Oleh Manajemen Kunci

Shareownership By Key Management

Berikut terlampir komposisi pemegang saham oleh Dewan Komisaris dan Direksi per 31 Desember 2022.

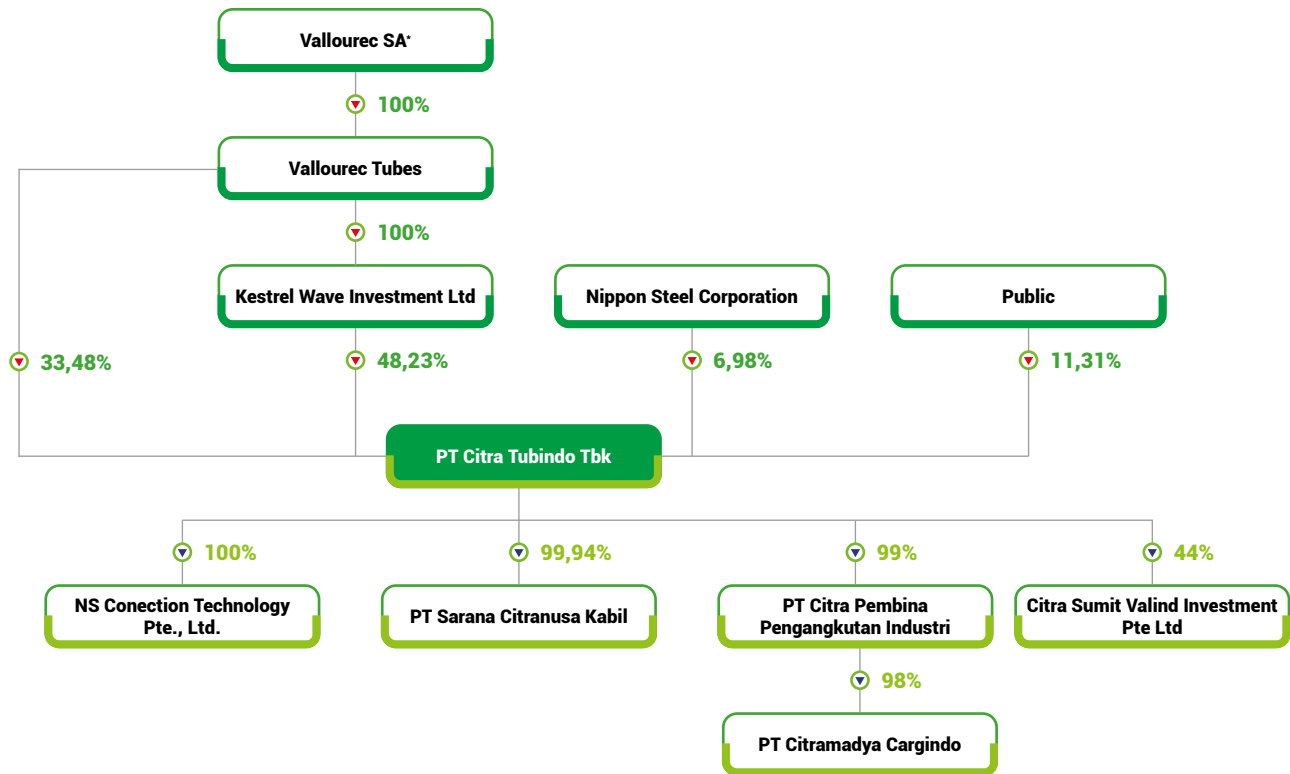
The following is the composition of shareholders by the Board of Commissioners and Directors as of December 31, 2022.

| Nama Pemegang Saham Shareholder Name | Jumlah Saham (lembar) Number of Shares (share) | Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%) | Jumlah Modal Disetor (Rp) Total Paid-in Capital (Rp) |
|--|---|--|---|
| Dewan Komisaris Board of Commissioners | | | |
| Richard James Wiluan Komisaris Utama/ Preseident Commissioner | 500 | 0,00 | 50.000 |
| Pascal Gustave Ulysse, Braquehais Komisaris / Commissioner | 0 | 0 | 0 |
| Sudjono Suhardjo Komisaris / Commissioner | 0 | 0 | 0 |
| Direksi Board of Directors | | | |
| Fajar Wahyudi Direktur Utama / President Director | 0 | 0 | 0 |
| Saiful Mizra bin Kasim Direktur Keuangan / Finance Director | 500 | 0,00 | 50.000 |
| Xavier, Claude Bertin Direktur Komersial / Commercial Director | 0 | 0 | 0 |
| Ludi Darmawan Direktur Sumber Daya Manusia / Human Resource Director | 13.900 | 0,00 | 1.390.000 |
| Jumlah Total | 14.000 | 0,00 | 1.490.000 |



Struktur Grup Perusahaan

Company Group Structure



Catatan:

PT Citra Pembina Logistik telah melakukan merger dengan PT Citra Pembina Pengangkutan Industries, sehingga status badan hukumnya berakhir berdasarkan hukum.

Vallourec SA adalah perusahaan publik yang terdaftar di Euronext, Paris.

Remarks:

PT Citra Pembina Logistik has merged with PT Citra Pembina Pengangkutan Industries, Thus, its legal status has been terminated by the law.

Vallourec SA is a public company registered at Euronext, Paris.



Informasi Entitas Anak dan/atau Entitas Asosiasi

Information on Subsidiary and/or Associated Entity

Perseroan memiliki 3 Entitas Anak Kepemilikan Langsung, 1 Entitas Anak Kepemilikan Tidak Langsung, dan 1 Entitas Asosiasi Luar Negeri. Berikut tabel entitas anak dan asosiasi Perseroan sampai dengan 31 Desember 2022:

The Company has 3 Direct Subsidiaries, 1 Indirect Subsidiaries, and 1 Overseas Associated Entity. The following is a table of the Company's subsidiaries and associated entities as of December 31, 2022:

| Nama Name | Bidang Usaha Line of Business | Domisili Domicile | Tahun Berdiri Year of Establishment | Tahun Beroperasi Komersial Year of Commercial Operation | Kepemilikan (%) Ownership (%) | | Jumlah Aset (USD-Ribu) Total Assets (USD-Thousand) | | Status Operasi Operation Status |
|--|--|------------------------|--|---|----------------------------------|--------|---|--------|------------------------------------|
| | | | | | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | |
| Entitas Anak Kepemilikan Langsung Direct Subsidiaries | | | | | | | | | |
| NS Connection Technology Pte. Ltd. (NSCT PL) | Pemasaran dan Jasa dukungan teknis Marketing and Technical support services | Singapura Singapore | 2002 | 2002 | 100,00% | 100% | 829 | 1.0112 | Beroperasi Operating |
| PT Sarana Citranusa Kabil (SCN) | Jasa Pelabuhan Port Services | Batam | 2000 | 2000 | 99,94% | 99,94% | 13.224 | 14.291 | Beroperasi Operating |
| PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (CPPI) | Jasa Angkutan Transportation Services | Batam | 1984 | 1984 | 99,00% | 99,00% | 4.158 | 3.285 | Beroperasi Operating |
| Entitas Anak Kepemilikan Tidak Langsung Indirect Subsidiaries | | | | | | | | | |
| PT Citra Pembina Logistik (CPL)* | Jasa Logistik Logistics Services | Batam | 2006 | 2006 | - | 99,00% | - | 381 | Beroperasi Operating |
| PT Citramadya Cargindo (CMC) | Jasa Bongkar Muat Stevedoring Services | Batam | 1989 | 1989 | 99,60% | 98,00% | 395 | 164 | Beroperasi Operating |
| Entitas Asosiasi Associated Entity | | | | | | | | | |
| Citra Sumit Valind Investments Pte Ltd (CSV) | Perusahaan induk penyedia dukungan teknis pada entitas anak A holding company providing technical support to subsidiaries | Singapura Singapore | 1993 | 1993 | 44,00% | 44,00% | 1.415 | 1.451 | Beroperasi Operating |

*) Per tanggal 30 Desember 2022, CPL digabungkan ke CPPI / As of 30 December 2022, CPL were merged into CPPI

NS Connection Technology Pte. Ltd. (NCST PL)

NSCT PL, berdomisili di 133 New Bridge Road, #21-01 Chinatown Point, Singapura, berdiri dan mulai beroperasi sejak tahun 2002. NSCT PL bergerak di bidang jasa dukungan teknik yang berkaitan dengan penggunaan hak paten. Kepemilikan saham Perseroan dalam NSCT PL adalah sebesar 100%.

NS Connection Technology Pte. Ltd. (NCST PL)

NSCT PL, domiciled at 133 New Bridge Road, #21-01 Chinatown Point, Singapore, established and started its operations in 2002. NSCT PL's business activities include technical support related to intellectual property. NSCT PL is 100% owned by the Company.

PT Sarana Citranusa Kabil (SCN)

SCN, berdomisili di Jalan Hang Kesturi I Kav C4, Kabil Industrial Estate, Batam, didirikan pada tahun 2000. Kegiatannya bergerak dalam bidang jasa kepelabuhanan. Kepemilikan saham Perseroan di SCN adalah sebesar 99,94%.

PT Sarana Citranusa Kabil (SCN)

SCN, domiciled at Jalan Hang Kesturi I Kav C4, Kabil Industrial Estate, Batam, established in 2000. Its business activities include port services. The Company owns 99.94% shares of SCN.



PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (CPPI)

CPPI, yang berdomisili di Jalan Mas Surya Negara No. 9 Kawasan Industri Terpadu, Kabil, Batam dan bergerak di bidang jasa angkutan. CPPI memiliki entitas anak yaitu PT Citra Pembina Logistik (CPL) dengan kepemilikan saham sebesar 99% dan PT Citramadya Cargindo (CMC) dengan kepemilikan saham sebesar 98%.

PT Citra Pembina Logistik (CPL)

CPL, berdomisili di Jalan Mas Surya Negara No. 9 Kawasan Industri Terpadu, Kabil, Batam dan bergerak di bidang jasa logistik dan jasa penanganan khusus untuk kargo *container* dengan memakai jasa *Roll On Roll Off* (RORO) untuk proyek Batam-Singapura-Batam. Pada tanggal 30 Desember 2022, status badan hukum CPL berakhir berdasarkan hukum karena telah melakukan merger dengan CPPI.

PT Citramadya Cargindo (CMC)

CMC, berdomisili di Jalan Mas Surya Negara Kav A.9 Kabil Industrial Estate, Kabil, Batam dan bergerak di bidang jasa bongkar muat dengan memakai tenaga kerja yang handal dalam penanganan logistiknya.

Citra Sumit Valind Investments Pte Ltd (CSV)

CSV, berdomisili di Singapura dan bergerak di bidang penyedia dukungan teknis pada entitas anak. Kepemilikan saham Perseroan di CSV adalah sebesar 44,00%. CSV memiliki entitas anak bernama Vietubes Corporation Limited (VCL), berlokasi di kota Vung Tahu, Vietnam, yang bergerak dalam industri jasa penunjang minyak dan gas bumi. Kepemilikan saham CSV dalam VCL adalah sebesar 49%.

PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (CPPI)

CPPI, domiciled at Jalan Mas Surya Negara No. 9, Kabil Industrial Estate, Kabil, Batam with business activities include transportation services. CPPI has subsidiaries namely PT Citra Pembina Logistik (CPL) with share ownership of 99% and PT Citramadya Cargindo (CMC) with share ownership of 98%.

PT Citra Pembina Logistik (CPL)

CPL, domiciled at Jalan Mas Surya Negara No. 9 Kawasan Industri Terpadu, Kabil, Batam provides logistic services and special handling of container cargo by Roll On Roll Off (RORO) services for Batam-Singapore-Batam project. On 30 December 2022, CPL' entity status dissolve by law due to merger with CPPI.

PT Citramadya Cargindo (CMC)

CMC, domiciled at Jalan Mas Surya Negara Kav A.9 Kabil Industrial Estate, Kabil, Batam and provides stevedoring services with qualified logistics handling manpower.

Citra Sumit Valind Investments Pte Ltd (CSV)

CSV, domiciled in Singapore and is engaged in providing technical support to subsidiaries. The Company's share ownership in CSV is 44.00%. CSV has a subsidiary named Vietubes Corporation Limited (VCL), located in Vung Tahu, Vietnam, which is engaged in the oil and gas support services industry. CSV's shareholding in VCL is 49%.

Keanggotaan Asosiasi ^[C.5]

Association Membership ^[C.5]

Per 31 Desember 2022, Perseroan tercatat mengikuti asosiasi/ organisasi sebagai berikut:

1. Kamar Dagang dan Industri Indonesia
2. Asosiasi Produsen Pipa Pemboran Minyak dan Gas Bumi Indonesia.

As of 31 December 2022, the Company was registered as a member of the following associations/organizations:

1. Indonesian Chamber of Commerce & Industry
2. Association of Indonesian Oil and Gas Drilling Pipe Producers.



Tata Kelola Berkelanjutan

SUSTAINABLE GOVERNANCE

Dalam upaya mewujudkan keberlanjutan, dibutuhkan suatu tata kelola yang akan membantu perusahaan dalam mengelola proses penetapan tujuan, menerapkan strategi keberlanjutan di seluruh bisnis, pelaporan, memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan eksternal, dan memastikan akuntabilitas secara keseluruhan.

In an effort to realize sustainability, governance is needed to support companies in managing the process of setting goals, implementing sustainability strategies throughout the business, reporting, strengthening relations with external stakeholders, and ensuring overall accountability.



Komitmen Menerapkan Tata Kelola Berkelanjutan

Commitment To Implementing Sustainable Governance

Dalam upaya mewujudkan keberlanjutan, dibutuhkan suatu tata kelola yang akan membantu perusahaan dalam mengelola proses penetapan tujuan, menerapkan strategi keberlanjutan di seluruh bisnis, pelaporan, memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan eksternal, dan memastikan akuntabilitas secara keseluruhan.

Perseroan berkomitmen untuk menjalankan tata kelola berkelanjutan dengan memperhatikan berbagai aspek seperti ekonomi, lingkungan hidup, sosial dan tata kelola. Hal ini tercermin dalam semua aspek kegiatan bisnis operasi Perseroan, mulai dari pengambilan keputusan, hubungan kerja dengan para pemangku kepentingan hingga operasional.

Penerapan tata kelola berkelanjutan Perseroan didasari oleh sejumlah peraturan diantaranya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor 55/POJK.03/2016 tentang penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum, Surat Edaran OJK No. 13/SEOJK.03/2017 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum, serta peraturan-peraturan yang berlaku lainnya dan best practice.

Tujuan penerapan tata kelola berkelanjutan Perseroan adalah untuk:

- Memaksimalkan nilai-nilai Perseroan dengan menerapkan lima prinsip GCG.
- Mewujudkan pengelolaan Perseroan yang profesional dan independen.
- Menciptakan proses pengambilan keputusan yang berlandaskan pada nilai etika bisnis yang tinggi dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap pemangku kepentingan terkait.
- Berkontribusi dalam meningkatkan iklim bisnis yang kondusif dan berkelanjutan di Indonesia.

In an effort to realize sustainability, governance is needed to support companies in managing the process of setting goals, implementing sustainability strategies throughout the business, reporting, strengthening relations with external stakeholders, and ensuring overall accountability.

The Company is committed to implementing sustainable governance by taking into account various aspects including economic, environmental, social and governance. This is reflected in all aspects of the Company's operational business activities, from decision making, working relationships with stakeholders to operations.

The implementation of the Company's sustainable governance is based on a number of regulations including the Financial Services Authority Regulation (OJK) Number 55/POJK.03/2016 concerning Implementation of Governance for Commercial Banks, OJK Circular Letter No. 13/SEOJK.03/2017 concerning Implementation of Governance for Commercial Banks, and other applicable regulations and best practices.

The objectives of implementing the Company's sustainable governance are to:

- Maximize the Company's values by implementing the five GCG principles.
- Realize professional and independent management of the Company.
- Create a decision-making process that is based on high business ethical values and in accordance with applicable laws and regulations.
- Carry out corporate social responsibility towards related stakeholders.
- Contribute to improving a conducive and sustainable business climate in Indonesia.





Struktur dan Komposisi Tata Kelola Keberlanjutan [E.1]

Sustainable Governance Structure and Composition [E.1]

Untuk dapat mengomunikasikan pengelolaan Perseroan secara profesional, dibutuhkan sebuah struktur tata kelola yang kuat. Berdasarkan POJK Nomor 55/POJK.03/2016 dan SEOJK No. 13/SEOJK.03/2017 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik, struktur tata Kelola Perseroan adalah sebagai berikut:

In order to be able to communicate professional management of the Company, a strong governance structure is needed. Based on POJK Number 55/POJK.03/2016 and SEOJK No. 13/SEOJK.03/2017 concerning Form and Content of Annual Reports of Issuers or Public Companies, the corporate governance structure is as follows:

Struktur Tata Kelola Perusahaan yang Baik di Perusahaan

Good Corporate Governance Structure in the Company



Dalam pelaksanaan tugasnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Dewan Komisaris yang terdiri dari Komite Audit. Untuk komposisi lengkap Dewan Komisaris dan komite-komite di bawahnya dapat dilihat pada buku Laporan Tahunan Perseroan yang dilaporkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

In carrying out its duties, the Board of Commissioners is assisted by the Board of Commissioners Committee which consists of the Audit Committee. The complete composition of the Board of Commissioners and the committees under is presented in the Company's Annual Report which is reported separately but still in one unit.

Sementara Direksi dalam pelaksanaan tugasnya dibantu oleh Organ yang berada di bawah Direksi yaitu Unit Internal Audit Intern, Sekretaris Perusahaan, dan unit kerja lainnya. Untuk komposisi lengkap Direksi dan organ di bawahnya dapat dilihat pada buku Laporan Tahunan Perseroan yang dilaporkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

Meanwhile, the Board of Directors in carrying out its duties is assisted by organs under the Board of Directors, namely the Internal Audit Unit, the Corporate Secretary, and other work units. The complete composition of the Board of Directors and the organs under it is presented in the Company's Annual Report which is reported separately but still in one unit.

Hingga saat ini, Perseroan masih belum memiliki unit yang secara khusus bertanggung jawab terhadap penerapan keberlanjutan di lingkup Perseroan. Meskipun begitu, Direksi, dalam hal ini Direktur Keuangan bertanggung jawab atas pengawasan implementasi keberlanjutan yang diterapkan Perseroan. Unit-unit bisnis yang menjalankan keberlanjutan diwajibkan memberi laporan kepada Direksi secara berkala untuk mengukur sejauh mana penerapan keberlanjutan dilakukan oleh Perseroan.

Until today the Company still does not have a unit that is specifically responsible for implementing sustainability within the Company. However, the Board of Directors, in this case is Finance Director is responsible for supervising the implementation of sustainability in the Company. Business units implementing sustainability are required to report to the Board of Directors periodically to measure the extent to which the Company has implemented sustainability.

Tugas dan Tanggung Jawab

Masing-masing organ dalam struktur GCG Perseroan memiliki tugas dan tanggung jawab secara singkat sebagai berikut:

1. Dewan Komisaris

Sesuai dengan Board Manual, Dewan Komisaris memiliki tugas utama yaitu mengawasi jalannya pengelolaan Perseroan serta memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan perusahaan untuk memastikan arah pengelolaan Perseroan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Dalam pelaksanaan tugasnya, Dewan Komisaris juga dibantu oleh Komite Audit. Informasi detail mengenai tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Komite Audit dapat dilihat pada buku Laporan Tahunan Perseroan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

2. Direksi

Direksi bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar dan Board Manual Direksi serta peraturan yang berlaku. Informasi detail mengenai tugas dan tanggung jawab Direksi dapat dilihat pada buku Laporan Tahunan Perseroan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

Terkait dengan penerapan Keberlanjutan, Direksi memiliki tanggung jawab untuk menentukan dan menetapkan rencana serta program-program keberlanjutan. Direksi juga melakukan pemantauan (*monitoring*) atas pelaksanaan program keberlanjutan secara berkala. Unit terkait yang menerapkan keberlanjutan dalam kegiatan operasionalnya, wajib memastikan program keberlanjutan dilaksanakan sesuai dengan yang strategi keberlanjutan yang telah ditetapkan. Dalam hal rencana program yang tidak dapat dilaksanakan dengan baik atau tidak mencapai tujuan yang diinginkan, Direksi akan meninjau kembali keseluruhan rencana serta program tersebut dengan tetap memperhatikan strategi keberlanjutan Perseroan.

Duties and responsibilities

Each organ in the Company's GCG structure has duties and responsibilities as follows:

1. Board of Commissioners

In accordance with the Board Manual, the Board of Commissioners has the main duty of supervising the management of the Company and providing advice to the Board of Directors in running the company to ensure that the direction of managing the Company is in accordance with the objectives set. In carrying out its duties, the Board of Commissioners is also assisted by the Audit Committee. Detailed information regarding the duties and responsibilities of the Board of Commissioners and the Audit Committee is presented in the Company's Annual Report which is published separately but still in one unit.

2. Board of Directors

The Board of Directors is fully responsible for managing the Company for the interests and objectives of the Company and represents the Company in accordance with the provisions of the Articles of Association and the Board of Directors Manual and applicable regulations. Detailed information regarding the duties and responsibilities of the Board of Directors is presented in the Company's Annual Report which is published separately but still in one unit.

In relation to the implementation of Sustainability, the Board of Directors has the responsibility to define and determine sustainability plans and programs. In addition, the Board of Directors regularly monitors the implementation of the sustainability program. Relevant units that implement sustainability in their operational activities are required to ensure that the sustainability program is carried out in accordance with the established sustainability strategy. In the case of program plans that cannot be implemented properly or do not achieve the intended objectives, the Board of Directors will review the entire plan and program while taking into account the Company's sustainability strategy.



Pendidikan dan/atau Peningkatan Kompetensi Keberlanjutan ^[E.2]

Sustainability Education and/or Competency Development ^[E.2]

Dalam rangka meningkatkan kompetensi dan pengetahuan tentang Keberlanjutan, Perseroan mendaftarkan karyawannya ke dalam beberapa pelatihan peningkatan kompetensi sebagai berikut:

In order to increase competence and knowledge about Sustainability, the Company enrolls its employees in several competency development training programs as follows:

| Nama dan Jabatan Name and Position | Jenis Pendidikan dan Pelatihan Type of Education and Training | Materi Pendidikan dan Pelatihan Education and Training Material | Tempat/Tanggal Place/Date | Penyelenggara Organizer |
|---|--|--|--|------------------------------------|
| Michael Hermawan Sekretaris Perusahaan dan Penasihat Hukum Corporate Secretary and Legal Counsel | Seminar | ESG Landscape in Indonesia and Material ESG Issues | Zoom, Selasa, 25 Oktober 2022 Zoom, Tuesday, October 25, 2022 | IDX dan Morningstar Sustainability |
| Michael Hermawan Sekretaris Perusahaan dan Penasihat Hukum Corporate Secretary and Legal Counsel | Seminar | Strategi Meningkatkan Pelaporan ESG | Zoom, Rabu, 31 Agustus 2022 Zoom, Wednesday, August 31, 2022 | IDX dan PwC Indonesia |

Penilaian Risiko Atas Penerapan Keberlanjutan ^[E.3]

Assessment of The Risk of Sustainability Implementation ^[E.3]

Perseroan telah memiliki kajian manajemen risiko yang lengkap atas semua aspek operasional, termasuk penilaian risiko atas aspek penerapan keberlanjutan yang dilakukan Perseroan. Melalui manajemen risiko, Perseroan berupaya mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan kegiatannya dalam upaya meminimalkan efek negatif atau risiko terkait usahanya. Manajemen risiko Perseroan dijalankan berdasarkan pertimbangan strategi, operasional dan kepatuhan untuk menilai adanya potensi risiko ekonomi, lingkungan, sosial yang bersumber dari faktor internal dan eksternal sehingga Perseroan dapat mencapai visi, misi dan sasaran yang telah ditetapkan.

The Company has a complete risk management review of all operational aspects, including an assessment of the risks of aspects of the Company's sustainability implementation. Through risk management, the Company seeks to identify, measure, monitor and control its activities in an effort to minimize negative effects or risks related to its business. The Company's risk management is carried out based on strategic, operational and compliance considerations to assess potential economic, environmental and social risks sourced from internal and external factors so that the Company can achieve the vision, mission and objectives that have been set.

Perseroan telah mengidentifikasi risiko-risiko yang timbul dari kegiatan operasional dan bisnis yang dijalankan dan melakukan penilaian terhadap risiko-risiko tersebut. Berikut jenis-jenis risiko yang dihadapi oleh Perseroan dan mitigasinya:

The Company has identified the risks arising from the operational and business activities carried out and assessed these risks. The following are the types of risks faced by the Company and their mitigation:

Profil Risiko dan Mitigasi (Pengendalian)

Risk Profile and Mitigation (Control)

Risiko Aset Perusahaan

Company Asset Risk

Perlindungan atas aset, Perseroan melakukan pemeliharaan dan perawatan secara rutin untuk melindungi nilai aset, memperkecil risiko kegagalan dalam proses produksi dan memperpanjang umur ekonomi aset.

Protection of assets, the Company performs routine maintenance and care to protect asset values, minimize risk failure in the production process and extend the economic life of assets.

Untuk mengantisipasi risiko asset Perseroan melakukan penutupan asuransi lengkap diantaranya asuransi kebakaran terhadap asset, pabrik, mesin-mesin dan peralatan kantor lainnya.

Risiko Harga Komoditas

Risiko harga komoditas terkait dengan langkahnya persediaan baja yang mengakibatkan meningkatnya harga pipa baja. Hal itu terutama berhubungan dengan risiko pembelian bahan baku seperti pipa baja dan plat baja, dimana harga bahan baku tersebut secara langsung dipengaruhi oleh fluktuasi harga komoditas serta tingkat permintaan dan tingkat penawaran atas persediaan dipasar.

Kebijakan Perseroan untuk meminimalkan risiko yang berasal dari fluktuasi harga komoditas adalah dengan:

- Mengawasi tingkat optimal persediaan bahan baku untuk produksi yang berkelanjutan
- Memantau fluktuasi harga bahan baku;
- Terus menjalin kerja sama yang baik dengan pabrik baja di luar negeri

Risiko Sumber Daya Manusia

Untuk meningkatkan sumber daya manusia, Perseroan mengadakan pelatihan dan pengembangan karyawan yang dilakukan secara terus menerus dengan memberikan pelatihan Captain save untuk menambah keahlian dan keterampilan karyawan seminal untuk memberikan motivasi karyawan, baik secara internal mau pun eksternal. Hal ini untuk memastikan bahwa teknologi terkini telah di terapkan.

Risiko Persaingan Usaha

Mengantisipasi keratnya persaingan global, Perseroan senantiasa menjalin hubungan baik dengan pelanggan dan memperbaiki mutu produksi. Memberikan pipa yang terbaik sesuai dengan spesifikasi yang diminta pelanggan.

Risiko Mata Uang Asing

Perseroan tidak mengalami risiko yang signifikan akibat fluktuasi kurs mata yang karena sebagian besar transaksi Perseroan yang terkait dengan keuangan dilakukan dalam mata uang Dollar Amerika. Walaupun sebagian biaya tetap memakai rupiah. Untuk menghadapi gejolak kurs yang tidak stabil perseroan mendapat fasilitas *hedging* apabila diperlukan.

Risiko Tingkat Suku Bunga

Perusahaan dan Entitas Anak dalam menghadapi risiko perubahan tingkat suku bunga terkait liabilitas pinjaman jangka panjang dan jangka pendek dan pinjaman lainnya seperti kredit dan uang muka dari pihak ketiga dan pihak-pihak berelasi. Untuk mengantisipasi tingkat suku bunga, Perseroan mendapat suku bunga yang paling kompetitif.

In order to anticipating asset risk, the Company carries out complete insurance coverage including fire insurance for assets, factories, machinery, and other office equipment.

Commodity Price Risk

Commodity price risk is related to the scarcity of steel supplies which has resulted in the increased prices for steel pipes. This is mainly related to the risk of purchasing raw materials such as steel pipes and steel plates, where the prices of these raw materials are directly influenced by fluctuations in commodity prices as well as the level of demand and supply levels in the market supply.

Company's policies to minimize risks due to fluctuations in commodity prices are:

- Monitoring the optimal level of raw material inventory for sustainable production
- Monitoring raw material prices fluctuations;
- Continuously establish good cooperation with overseas steel factories.

Human Resources Risk

To improve human resources, the Company conducts continuous training and employee development by providing Captain save training to increase skills and expertise of seminal employees to motivate employees, both internally and externally. This is aim to ensure that the latest technology has been applied.

Business Competition Risk

To anticipate the harsh global competition, the Company maintains good relations with customers and improves production quality. Providing the best pipe according to the specifications requested by the customer.

Foreign Currency Risk

The Company does not experience significant risk due to fluctuations in the exchange rate since most of the Company's transactions related to finance are conducted in US Dollars. Even some of the costs are still in rupiah. Dealing with unstable exchange rate fluctuations, the company gains hedging facilities if necessary.

Interest Rate Risk

The Company and its subsidiaries are exposed to the risk of changes in interest rates related to long-term and short-term loans, as well as other loans such as loans and advances from third parties and related parties. In anticipating interest rates, the Company get the most competitive interest rates.



Risiko Likuiditas

Perseroan tidak mengalami risiko Likuiditas karena perputaran modal belanja kerja cukup baik. Dan karena keseimbangan dan kesinambungan antara penagih piutang dan fleksibilitas pengguna pinjaman bank dan pinjaman lainnya harus selalu dimonitor dari waktu ke waktu.

Risiko Kredit

Aset keuangan Perseroan yang memiliki potensi risiko kredit signifikan pada dasarnya terdiri dari piutang usaha. Perseroan memiliki kebijakan kredit dan prosedur yang sudah berjalan untuk memastikan berlangsungnya proses evaluasi kredit dan pemantauan akun yang aktif. Risiko kredit timbul dari kegagalan bayar pihak lain, dengan maksimum nilainya sama dengan jumlah tercatat pada instrumen tersebut.

Perseroan senantiasa memantau dengan ketat lokasi piutang Perseroan pada posisi keuangan tahun 2014. Dengan adanya gejolak peperangan di Timur Tengah beberapa pelanggan terkena dampaknya. Oleh karena itu persoalan telah mencadangkan piutang ragu-ragu.

Risiko Peraturan Pemerintah dan Dunia Internasional

Perseroan selalu mengikuti dan patuh akan perubahan dari undang-undang, Peraturan Pemerintah maupun perkembangan dunia internasional.

Risiko Perlambatan Ekonomi

Risiko yang jelas mengancam pada saat ini adalah krisis di kawasan Eropa dan peperangan di Timur Tengah masih berlanjut dan imbasnya akan mempengaruhi penurunan ekspor Indonesia ke kawasan tersebut. Untuk itu perseroan akan memusatkan strategi pemasaran di wilayah Indonesia timur.

Liquidity Risk

The Company does not experience any liquidity risk due to working capital turnover is pretty good. Due to the balance and continuity between the collection of receivables and flexibility of the users of bank loans and other loans must always be monitored from time to time.

Credit Risk

The Company's financial assets which have the potential for significant credit risk consist of account receivables. The Company has credit policies and procedures which already in place to ensure the ongoing credit evaluation process also active account monitoring. Credit risk arises from default of other parties, with a maximum value equal to the carrying amount of the instrument.

The Company closely monitors the location of Company's receivables financial position in 2014. Due to the turmoil of war in the Middle East some customers are affected. Therefore, the matter has reserved for bad debts.

Government and International Regulatory Risk

The Company always follows and complies with changes in laws, government regulations and international developments.

Risk of Economic Slowdown

The risk that currently clearly threatening is the crisis in the European region and Middle East war is still continuing and the impact will affect in Indonesian exports declining to the region. Therefore, the company will concentrate on its marketing strategy in eastern Indonesia.

Hubungan dengan Pemangku Kepentingan [E.4]

Relationship with Stakeholders [E.4]

Perseroan mengidentifikasi pemangku kepentingan berdasarkan AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES) tahun 2015 dengan memetakan pemangku kepentingan berdasarkan atribut berikut:

1. **Dependency (D) / Ketergantungan**

Jika Perseroan memiliki ketergantungan pada seseorang atau sebuah organisasi, atau sebaliknya.

2. **Responsibility (R) / Tanggung jawab**

Jika Perseroan memiliki tanggung jawab legal, komersial atau etika terhadap seseorang atau sebuah organisasi.

3. **Tension (T) / Perhatian**

Jika seseorang atau sebuah organisasi membutuhkan perhatian Perseroan terkait isu ekonomi, sosial atau lingkungan tertentu.

4. **Influence (I) / Pengaruh**

pemangku kepentingan lain.

5. **Diverse Perspective (DP) / Keberagaman Pandangan**

Jika seseorang atau sebuah organisasi memiliki pandangan berbeda yang dapat mempengaruhi situasi dan mendorong adanya aksi yang tidak ada sebelumnya.

The Company identifies stakeholders based on the 2015 AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES) by mapping stakeholders based on the following attributes:

1. **Dependency (D)**

Whether the Company has a dependency on a person or an organization, or vice versa.

2. **Responsibility (R)**

Whether the Company has a legal, commercial or ethical responsibility to a person or an organization.

3. **Tension (T)**

Whether a person or an organization requires the Company's attention regarding certain economic, social or environmental issues.

4. **Influence (I)**

Influence other stakeholders.

5. **Diverse Perspective (DP)**

Whether a person or an organization has a different view that can influence the situation and prompt action that did not exist before.

| Pemangku Kepentingan Stakeholder | Basis Penetapan Assignment Basis | Metode Pelibatan Engagement Method | Frekuensi Frequency | Topik/Masalah yang Dibahas Topic/Issue Discussed |
|--|---|---|--|--|
| Pelanggan/Konsumen Customers/Consumers | D, R, T, I | Website dan Informasi <i>frontliner</i> Website and Front liner Information | Setiap saat bila diperlukan Any time when needed | Mendapatkan kepuasan layanan Obtaining service satisfaction |
| | | Kunjungan langsung Direct visit | Setiap saat bila diperlukan Any time when needed | Informasi produk dan jasa terbaru yang dimiliki Perseroan Information on the latest products and services owned by the Company |
| | | Layanan <i>call center</i> Call center service | Setiap saat bila diperlukan Any time when needed | Mendapatkan solusi apabila ada pertanyaan atau keluhan soal layanan produk dan jasa Obtaining solutions if there is a question or complaint about products and services |
| | | Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey | Sekali setahun Once a year | Mendapatkan gambaran tentang tingkat kepuasan dan ketidakpuasan pelanggan Obtaining an overview of the level of customer satisfaction and dissatisfaction |
| Pemegang Saham Shareholders | D, R, I | RUPS GMS | Sekali setahun Once a year | Pelaporan kinerja, pembagian dividen, pergantian manajemen perusahaan, perluasan pasar, dan lain-lain. Reporting on performance, distribution of dividends, changes in company management, market expansion, and others. |
| Pemerintah dan Regulator Government and Regulators | D, R, T, I, DP | Pelaporan pelaksanaan kepatuhan Compliance implementation reporting | 4 (empat) kali dalam setahun 4 (four) times a year | Memberikan informasi tentang kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Providing information about compliance with applicable laws and regulations. |



| Pemangku Kepentingan Stakeholder | Basis Penetapan Assignment Basis | Metode Pelibatan Engagement Method | Frekuensi Frequency | Topik/Masalah yang Dibahas Topic/Issue Discussed |
|--|----------------------------------|--|--|--|
| Pegawai/Karyawan Officer/Employee | D, R, T, I | Media Internal (Majalah) Internal Media (Magazine) Portal Internal Internal Portal Survei Kepuasan Pegawai Employee Satisfaction Survey | 3 (tiga) bulan sekali Every 3 (three) months Setiap saat Every time 1 (satu) kali setahun 1 (one) time in a year | Melakukan sosialisasi kebijakan dan strategi, baik yang berkaitan dengan Perseroan maupun kepegawaian. Dissemination of policies and strategies, both related to the Company and personnel. Mengukur tingkat kepuasan pegawai dan menjangkau harapan pegawai Measuring the level of employee satisfaction and capturing employee expectations |
| Serikat Pekerja Labor Union | D, R, T, I | Pembahasan Perjanjian Kerja Bersama Discussion of Collective Labor Agreement Bipatrit (Lembaga Kerja Sama Bipatrit) Bipartite (Lembaga Kerjasama Bipatrit) | 1 (satu) kali dalam dua tahun 1 (one) time in a year Sesuai Kebutuhan Based on the needs | Menciptakan iklim kerja yang kondusif sehingga tercipta hubungan bipatrit yang harmonis Creating a conducive working climate so as to create a harmonious bipartite relationship |
| Mitra kerja/Pemasok Partners/Suppliers | D, R, T | Kontrak kerja Employment contract Mitra Investasi Investment Partner Seminar dan <i>workshop</i> Seminar and workshop | Apabila dibutuhkan If needed | Proses pengadaan yang obyektif Objective procurement process Memperbolehkan kerja sama saling menguntungkan Allowing mutually beneficial cooperation |
| Organisasi Kemasyarakatan/ Organisasi Sosial/ Lembaga Swadaya Masyarakat Community Organizations/ Social Organizations/ Non-Governmental Organizations | D, R, T, I, DP | Kerjasama strategis untuk menjalankan program-program Tanggung Jawab Perseroan baik di bidang sosial maupun lingkungan Strategic collaboration to carry out Corporate Responsibility programs both in social and environment | Apabila dibutuhkan If needed | Mengoptimalkan pencapaian CSR Perseroan Optimizing the achievement of the Company's CSR |

Permasalahan Terhadap Penerapan Keberlanjutan [E.5]

Sustainability Implementation Issues [E.5]

| Tantangan yang perlu dikelola untuk memaksimalkan penerapan keberlanjutan di antaranya : Challenges that need to be managed to maximize the sustainability implementation include: | Peluang yang dapat dikembangkan seiring dengan penerapan keberlanjutan, di antaranya: Opportunities that can be developed in line with the sustainability implementation include: | Rencana mendatang yang perlu direalisasikan terkait penerapan keberlanjutan, di antaranya: Future Plans that need to be realized regarding the sustainable implementation include: |
|--|--|---|
| Perseroan masih belum memiliki unit khusus yang bertanggung jawab atas penerapan keberlanjutan di lingkup Perseroan sehingga penerapan keberlanjutan kurang optimal. The company still does not have a special unit responsible for implementing sustainability within the company, so the implementation of sustainability is not optimal. | Penerapan keberlanjutan akan mendukung <i>unique value</i> Perusahaan. The implementation of sustainability will support the Company's unique values. | Meningkatkan pelatihan keberlanjutan kepada karyawan Improve sustainability training for employee |
| Belum meratanya pemahaman keberlanjutan di lingkup Perseroan. The understanding of sustainability within the Company is uneven. | Penerapan keberlanjutan dapat menarik investor lebih banyak. The implementation of sustainability can attract more investors | Menumbuhkan budaya keberlanjutan di lingkup Perseroan. Fostering a sustainability culture within the Company. |
| Belum adanya kejelasan dari pemerintah mengenai program keberlanjutan pada industri. The sustainability program in the industry still needs to be clarified. | Akan banyak inovasi yang dihasilkan dan dapat menjadi daya saing Perusahaan yang kompetitif. The Company will produce many innovations, which can become a competitive advantage for the Company. | Mempercepat penerapan digitalisasi sebagai salah satu penerapan praktik keberlanjutan. Accelerate digitalization as one of the implementations of sustainability practices. |



Kinerja Keberlanjutan

SUSTAINABILITY PERFORMANCE

Dalam upaya mewujudkan keberlanjutan, dibutuhkan suatu tata kelola yang akan membantu perusahaan dalam mengelola proses penetapan tujuan, menerapkan strategi keberlanjutan di seluruh bisnis, pelaporan, memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan eksternal, dan memastikan akuntabilitas secara keseluruhan.

In an effort to realize sustainability, governance is needed to support companies in managing the process of setting goals, implementing sustainability strategies throughout the business, reporting, strengthening relations with external stakeholders, and ensuring overall accountability.



Membangun Budaya Keberlanjutan [F.1]

Building A Sustainability Culture [F.1]

Untuk menjaga akuntabilitas insan Perseroan dalam menerapkan prakti-praktik keberlanjutan di setiap kegiatan operasional, Perseroan berinisiatif untuk membangun budaya keberlanjutan melalui budaya sadar lingkungan. Budaya ini disosialisasikan dan diinternalisasi secara terus-menerus ke dalam berbagai program dan kegiatan Perseroan. sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam menerapkan keberlanjutan.

Diseminasi budaya keberlanjutan kepada seluruh pemangku kepentingan terutama karyawan mulai diperkenalkan sejak proses rekrutmen dan diinternalisasi secara terus-menerus dalam berbagai program dan kegiatan Perseroan.

Di tahun 2022, upaya diseminasi budaya keberlanjutan dilakukan melalui pelatihan internal seperti *workshop* dan seminar.

To maintain accountability of the Company's personnel in implementing sustainability practices in all operational activities, the Company takes the initiative to build a culture of sustainability through an environmentally conscious culture. This culture is continuously socialized and internalized into various programs and activities of the Company as a form of the Company's commitment to implementing sustainability.

The dissemination of a sustainability culture to all stakeholders, especially employees, has been introduced since the recruitment process and continuously internalized in various programs and activities of the Company.

In 2022, efforts to disseminate a sustainability culture were carried out through internal training such as workshop and seminar.

Kinerja Keberlanjutan - Ekonomi

Sustainability Performance - Economy

Komitmen Perseroan dalam meningkatkan perekonomian lokal dilakukan dengan memberikan kesempatan kerja bagi masyarakat lokal, pemberdayaan tenaga pemasok lokal serta pemberdayaan UMKM. Dengan demikian, Perseroan mampu memberi dampak ekonomi tidak langsung pada perekonomian daerah setempat di mana Perseroan beroperasi.

The Company's commitment to improving the local economy is carried out by providing job opportunities for local community, empowering local suppliers and MSMEs. Thus, the Company is able to provide an indirect economic impact on the local economy where the Company operates.

Perbandingan Target dan Kinerja Produksi Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan Laba Rugi [F.2]

Di tahun 2022, kinerja pendapatan Perseroan meningkat 0,82% dari target. Hal ini dikarenakan adanya peningkatan pendapatan baik ekspor maupun domestik. Rugi Bersih Perseroan juga mengalami penurunan 4,26% dari target Rugi Bersih sebesar USD6.944.000, karena efisien operasional yang dilakukan Perseroan. Berikut tabel kinerja Perseroan di tahun 2022.

Comparison of Production Target and Performance, Portfolio, Financing or Investment Target, Income Profit and Loss [F.2]

In 2022, the Company's revenues performance increased by 0,82% from the target. This was due to increasing in sales both export and domestic. The Company's Loss experienced an decrease of 4,26% from the Net Loss target of USD6,944,000, due to efficiency in operational. The following is a table of the Company's performance in 2022.



Dalam USD-Ribu / In USD-Thousand

| Uraian Description | 2022 | | 2021 | | 2020 | |
|--|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| | Target Target | Realisasi Realization | Target Target | Realisasi Realization | Target Target | Realisasi Realization |
| Pendapatan Revenue | 128.163 | 129.216 | 82.627 | 93.781 | 128.181 | 126.195 |
| Pemrosesan Pipa Pipe Processing | 121.208 | 123.220 | 78.777 | 90.335 | 125.849 | 122.065 |
| Jasa Pengangkutan dan lain-lain Transportation and other services | 6.756 | 5.782 | 3.600 | 3.202 | 2.182 | 3.970 |
| Dukungan Teknik Technical Support | 199 | 214 | 250 | 244 | 150 | 160 |
| Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss) | (6.944) | (6.648) | (5.923) | (16.017) | 2.199 | (3.057) |

Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan [F.3]

Komitmen Perseroan pada keberlanjutan diwujudkan dalam bentuk investasi berkelanjutan, di mana Perseroan melakukan investasi dengan memperhatikan aspek lingkungan. Di tahun 2022, Perseroan belum memiliki proyek yang sejalan dengan keberlanjutan sehingga informasi terkait hal ini belum tersedia Perseroan.

Distribusi Nilai Ekonomi

Perolehan nilai ekonomi Perseroan di tahun 2022 meningkat sebesar 37% menjadi sebesar USD129.214 dari USD94.095 di tahun sebelumnya. Perseroan juga mencatatkan kenaikan total pendistribusian nilai ekonomi sebesar 1% dari minus sebesar USD516.247 menjadi USD523.675.

Perseroan mendistribusikan perolehan pendapatan operasional untuk biaya operasional sebesar USD137.055, biaya karyawan USD12.167, dan pembayaran pajak di tahun 2022 tercatat sebesar USD316. Penyaluran dana CSR yang terealisasi di tahun 2022 adalah sebesar USD374.137, menurun 7% dari tahun lalu. Berikut tabel distribusi nilai ekonomi tahun 2022.

Distribusi Perolehan Nilai Ekonomi Distribution of Economic Values

Portfolio Performance, Financing Targets, or Investment in Financial Instruments or Projects in Line with Sustainable Finance [F.3]

The Company's commitment to sustainability is manifested in the form of sustainable investment, in which the Company invests with due regard to environmental aspects. In 2022, the Company invested in the digitalization project, which is still ongoing until this day.

Distribution of Economic Values

The Company's economic value acquisition in 2022 increased by 37% to USD129,214 from USD94,095 in the previous year. In addition, the Company recorded an increase in the total distribution of economic value by 1% from a minus of USD516,247 to USD523,675.

The Company distributed operating income for operating costs of USD137,055, employee costs of USD12,167, and taxes payments of USD316. The distribution of CSR funds realized in 2022 was USD374,137, a decrease of 7% from last year. The following table shows the distribution of economic values in 2022.

Dalam USD Ribu / In USD Thousand

| Kinerja Ekonomi Economic Performance | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|----------|----------|---------|
| Perolehan Nilai Ekonomi / Economic Value Acquisition | | | |
| Pendapatan dari Penjualan dan Jasa / Sales and Services Revenue | 129.216 | 93.781 | 126.195 |
| Bagian atas laba entitas asosiasi / Share in profits of associates | (42) | 278 | 408 |
| Penghasilan Keuangan / Finance Income | 40 | 36 | 42 |
| Total Perolehan Nilai Ekonomi (A) / Total Economic Value Acquisition (A) | 129.214 | 94.095 | 126.645 |
| Pendistribusian Nilai Ekonomi / Economic Value Distribution | | | |
| Biaya Operasional / Operating Cost | 137.055 | 102.447 | 125.835 |
| Biaya Beban Karyawan / Employee Cost | 12.167 | 12.499 | 12.594 |
| Pembayaran Dividen / Dividend Payment | - | 18 | 6 |
| Pembayaran Pajak / Tax Payment | 316 | 371 | 462 |
| Penyaluran Dana CSR / CSR Fund Distribution | 374.137 | 400.912 | 0 |
| Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan (B) / Total Distributed Economic Value (B) | 523.675 | 516.247 | 138.897 |
| Nilai Ekonomi yang Ditahan (A-B) / Retained Economic Value (A-B) | -394.461 | -422.152 | -12.252 |

Pemberdayaan Tenaga Kerja Lokal

Perseroan menunjukkan komitmennya dalam mendukung pertumbuhan sosial dan ekonomi masyarakat lokal secara berkesinambungan melalui pemberian kesempatan kerja kepada masyarakat lokal, dengan tetap memerhatikan syarat dan kriteria penerimaan karyawan.

Local Workforce Empowerment

The Company manifests its commitment to supporting the social and economic growth of local community on an ongoing basis by providing employment opportunities to local community, while taking into account the terms and criteria for hiring employees.

Pengadaan Berkelanjutan

Dalam hal pengadaan barang yang ramah lingkungan, perusahaan membuat prosedur tentang Penanganan Bahan Berbahaya atau Material Produksi. Yang mana setiap bahan kimia baru yang masuk harus melampirkan MSDS (*Material Safety Data Sheet*) untuk mendapatkan persetujuan dari HSE Departemen untuk dilakukan pengecekan terhadap CMR (*Carcinogenic, Mutagenic dan Reprotoxic*). Perseroan melakukan penilaian terhadap supplier setiap tahun nya dari aspek lingkungan dan sosial.

Sustainable Procurement

The Company creates procedures for handling hazardous or production materials to procure eco-friendly goods. Every new chemical that will get used requires an MSDS (*Material Safety Data Sheet*) to obtain approval from the HSE Department to check CMR (*Carcinogenic, Mutagenic and Reprotoxic*). The Company also evaluates its suppliers annually from environmental and social aspects.



Kinerja Keberlanjutan - Lingkungan

Sustainability Performance - Environment



Perseroan menyadari, banyaknya bencana alam yang terjadi saat ini menunjukkan betapa pentingnya memelihara lingkungan di tengah-tengah kemajuan pembangunan sehingga kepunahan ekosistem dapat dicegah sedini mungkin. Atas dasar itu, Perseroan berkomitmen untuk mengurangi dampak terhadap lingkungan dan melindungi ekosistem vital yang mendukung kehidupan di bumi untuk kelangsungan hidup maupun kelangsungan bisnis jangka panjang dan mampu memberi kesejahteraan pada para pemangku kepentingan.

Upaya Perseroan dalam menjaga kelestarian lingkungan hidup dilakukan dengan memastikan bisnis Perseroan berjalan tanpa merusak lingkungan, di antaranya dengan menggunakan bahan kimia yang ramah lingkungan, meminimasi limbah B3 dan Non B3, melakukan pemanfaatan kembali plastik protector bekas untuk bahan baku protector, membuat Instalasi Pengolahan Air Limbah untuk mengolah limbah domestik dan limbah produksi (*surface treatment*), bekerja sama dengan pihak ketiga untuk melakukan pemanfaatan limbah B3.

Hal tersebut selaras dengan peraturan dan perundang-undangan tentang lingkungan hidup di Indonesia, di antaranya:

1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup;
2. Undang-Undang Republik Indonesia No. 30 Tahun 2007 tentang Energi;
3. Peraturan Pemerintah No. 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Lingkungan Hidup;
4. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 5 Tahun 2021 tentang Tata Cara Penerbitan Persetujuan Teknis dan Surat Kelayakan Operasional Bidang Pengendalian Pencemaran Lingkungan;

The Company is aware that the current natural disasters show the importance of protecting the environment in the midst of developments so that ecosystem extinction can be avoided immediately. On that basis, the Company is committed to reducing the impact on the environment and protecting vital ecosystems that support life on earth for life sustainability and long-term business continuity and to be able to provide welfare to the stakeholders.

The Company's efforts to maintain environmental sustainability are carried out by ensuring that the Company's business runs without damaging the environment, including by using environmentally friendly chemicals, minimizing B3 and Non-B3 waste, reusing used plastic protectors for protector raw materials, constructing Waste Water Treatment Plant. to process domestic waste and production waste (*surface treatment*), cooperate with third parties to utilize hazardous waste.

This is in line with the laws and regulations on the environment in Indonesia, including:

1. Law Number 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management;
2. Law of the Republic of Indonesia No. 30 of 2007 concerning Energy;
3. Government Regulation no. 22 of 2021 concerning Implementation of Environmental Protection;
4. State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 5 of 2021 concerning Procedures for Issuing Technical Approval and Operational Feasibility Letters in the Field of Environmental Pollution Control;

5. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 6 Tahun 2021 tentang Tata Cara dan Persyaratan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun;
6. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 1 Tahun 2021 tentang Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup;
7. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 4 Tahun 2021 tentang Daftar Usaha Dan/ Atau Kegiatan Yang Wajib Amdal/UKL-UPL/SPPLH;
8. Surat Edaran No. 15/PSLB3/SET/PLB.2/12/2016 tentang Tata Cara Penyampaian Laporan Pengelolaan Limbah B3 & Dumping (Pembuangan) Limbah B3 Secara Elektronik oleh Penanggung Jawab Usaha dan/atau Kegiatan Melalui Siraja Limbah Online;
9. Surat Edaran No.10/PSLB3UPLB3/PLB3/6/2016 tentang Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Manifest Elektronik Pengangkutan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun;
10. Peraturan Pemerintah No.74 Tahun 2001 tentang Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun;
11. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup Nomor 03 Tahun 2008 tentang Tata Cara Pemberian Simbol dan Label Bahan Berbahaya dan Beracun;
12. Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor: 13 Tahun 2012 tentang Penghematan Pemakaian Tenaga Listrik.

Selain itu, Perseroan juga memiliki sertifikasi ISO 14001: 2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan (SML). Implementasi sertifikasi tersebut memiliki tujuan berikut:

- Pengurangan pencemaran lingkungan;
- Mengurangi keluhan masyarakat;
- Peningkatan efisiensi pada proses;
- Pemenuhan peraturan;
- Peningkatan kinerja manajemen/moral kerja;
- Meningkatkan kepuasan konsumen, dan meningkatkan penjualan.

Kinerja

Biaya Lingkungan Hidup [F.4]

Perseroan mengalokasikan dana untuk pengelolaan lingkungan hidup di tahun 2022 sebesar US\$ 123.857, naik 30% dari tahun 2021 yang sebesar US\$ 85.854. Berikut rincian biaya pengelolaan lingkungan hidup oleh Perseroan.

| Uraian Description | Satuan / Unit | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|----------------------------------|----------------|---------------|----------------|
| Hazardous waste | US\$-Ribu / US\$-Thousand | 103.418 | 70.700 | 94.801 |
| Domestic waste | US\$-Ribu / US\$-Thousand | 5.380 | 5.363 | 5.375 |
| Other cost operation (Hazardous waste) | US\$-Ribu / US\$-Thousand | 15.059 | 9.791 | 12.707 |
| Total | US\$-Ribu / US\$-Thousand | 123.857 | 85.854 | 112.883 |

5. State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 6 of 2021 concerning Procedures and Requirements for Managing Hazardous and Toxic Waste;
6. State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 1 of 2021 concerning Company Performance Rating Program in Environmental Management;
7. State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 4 of 2021 concerning List of Businesses and/or Activities Requiring Analysis of Environmental Impact/UKL-UPL/ SPPLH;
8. Circular Letter No. 15/PSLB3/SET/PLB.2/12/2016 concerning Procedures for Submission of Hazardous Waste Management & Dumping Reports Electronically by Persons in Charge of Businesses and/or Activities Through Siraja Limbah Online;
9. Circular Letter No.10/PSLB3UPLB3/PLB3/6/2016 concerning Trial Implementation of Electronic Manifest for Transportation of Hazardous and Toxic Waste;
10. Government Regulation No. 74 of 2001 concerning Hazardous and Toxic Materials Management;
11. State Minister for the Environment Regulation Number 03 of 2008 concerning Procedures for Symbolizing and Labeling of Hazardous and Toxic Materials;
12. Minister of Energy and Mineral Resources of the Republic of Indonesia Regulation Number: 13 of 2012 concerning Electricity Usage Savings.

In addition, the Company also have the ISO 14001:2015 certification on Environmental Management System (EMS). The certification implementation has the following main objectives:

- Environmental pollution reduction;
- Public complaints reduction;
- Improved process efficiency;
- Compliance with regulations;
- Improved management performance/work morale;
- Increased customer satisfaction and increase sales.

Performance

Environmental Costs [F.4]

The Company allocates funds for environmental management in 2022 of US\$ 123,857, up 30% from 2021 which amounted to US\$ 85,854. The following are details of the Company's environmental management costs.



Penggunaan Material Ramah Lingkungan [F.5]

Sebagai perusahaan penyedia fasilitas untuk industri minyak yang mencakup jasa penguliran pipa, pembuatan aksesoris, serta jasa pemrosesan pemanasan pipa baja tanpa kampuh, Perseroan menggunakan material atau bahan baku berupa *seamless green pipe*, *steel coil*, dan *plastic resin*. Selain itu, Perseroan membutuhkan bahan penolong berupa *thinner*, *cat*, *insert*, *coolant*, *delta forge*, dan *dope*. Bahan-bahan tersebut diperoleh Perseroan dari pihak ketiga sebagai pemasok.

Dari bahan baku dan bahan penolong diatas, Perseroan berusaha untuk menggunakan bahan bahan yang ramah lingkungan seperti *cat*, *coolant*, *deltaforge* dan plastik resin yang merupakan bahan sekali pakai.

Meskipun begitu, Perseroan berupaya mengoptimalkan penggunaan bahan baku sehingga tidak menyisakan limbah berbahaya. Perseroan melakukan daur ulang untuk bahan baku plastik resin dengan memanfaatkan *chips plastic protector/ protector rejects* sehingga dapat dipakai ulang menjadi campuran pellet. Dengan demikian, dari 100% penggunaan bahan baku, sekitar 50% didaur ulang dan dimanfaatkan kembali.

Use of Environmentally-Friendly Materials [F.5]

As an oil industry facility provider company which expands from the pipe threading services, manufacture of accessories, as well as seamless steel pipe heating processing service, the Company uses materials in from of seamless green pipes, steel coils, and plastic resins. Additionally, the Company requires auxiliary materials i.e thinner, paint, insert, coolant, delta forge, and dope. These materials are purchased by the Company from suppliers as third parties.

The above-mentioned auxiliary materials, the Company strives to use eco-friendly materials, such as paint, coolant, delta forge, and plastic resins which are disposable.

However, the Company strives to optimize the materials consumption so that no hazardous waste remains. The Company recycles raw materials of plastic resins by using material plastic protector/protector reject chips to be reused into a pellet mixture. Thus, from 100% materials consumption, around 50% is recycled and reused.

Hal tersebut dilakukan untuk memastikan material bahan baku yang digunakan tidak menimbulkan dampak negatif bagi lingkungan dan manusia. Selain itu, Perseroan juga telah memiliki kebijakan yaitu hanya menerima bahan-bahan penolong atau penunjang yang tidak termasuk kategori CMR (*Carcinogenic*/mengandung zat yang dapat menyebabkan pertumbuhan sel kanker; *Mutagenic*/mengandung bahan yang menyebabkan perubahan kromosom atau mengubah genetik; *Reprotoxic*/mengandung bahan yang bisa mengganggu fungsi seksual dan kesuburan). Ke depan, Perseroan akan berupaya untuk mengganti bahan-bahan penunjang lainnya dengan bahan yang lebih ramah, baik pada lingkungan maupun pada manusia.

The Company ensure that the raw materials used do not harm the environment and humans. In addition, the Company also has a policy to accept only those auxiliary or supporting materials that are not the CMR category (*Carcinogenic*/contains substances that can cause cancer cell growth; *Mutagenic*/containing materials that cause chromosomal changes or genetically modified; *Reprotoxic*/contains substances which may interfere with sexual function and fertility). In the future, the Company will commit to replace other supporting materials with more friendly ones for the environment and humans.

Tabel Penggunaan Material Ramah Lingkungan
Table of Environmentally-Friendly Materials Use

| Jenis Bahan Baku Types of Raw Material | Kategori Category | Jumlah Volume Penggunaan Bahan Baku Total Volume of Use of Material | | |
|---|----------------------|--|------|------|
| | | 2022 | 2021 | 2020 |
| Plastic Resin (mTon) | Non CMR | 148 | 160 | - |
| Coolant (Drum) | Non CMR | 116 | 177 | 112 |
| Paint Enamel (Pail) | Non CMR | 512 | 614 | 901 |
| Paint Thinner (Pail) | Non CMR | 983 | 928 | 815 |
| Deltaforge (Drum) | Non CMR | 13 | 12 | 34 |





Pengelolaan Limbah [F.13, F.14]

Limbah yang dihasilkan Perseroan dari kegiatan operasional berupa limbah padat dan cair, baik yang non B3 dan B3. Limbah Non B3 adalah Sisa hasil kegiatan usaha yang tidak mengandung B3 yang dihasilkan baik dari kegiatan office atau dari kegiatan Produksi/*Maintenance* seperti sampah domestik sisa makanan, sampah perkantoran (kertas/ATK), Sampah plastik, sampah logam. Sedangkan Limbah B3 adalah Sisa hasil usaha dan kegiatan yang mengandung B3, yang dihasilkan baik dari kegiatan perkantoran dan kegiatan produksi/*Maintenance*, seperti Baterai Bekas, Toner Bekas, Elektronik Bekas yang dihasilkan dari kegiatan perkantoran; Oil sludge, Aki/ baterai Bekas, Pelumas Bekas, *Spilled Coating, Sludge Painting, WWTP Sludge, Millscale, Coolant Bekas, Contaminated waste* (limbah yang terkontaminasi B3, tanah terkontaminasi, *oil in water*), *Contaminated Rags* (sarung tangan/kain majun terkontaminasi), *Contaminated Package* (drum bekas, jerigen bekas, kemasan bekas B3), Lampu Bekas, Kimia Bekas, Kimia Kadaluwarsa, *Glasswool/Gypsum, Solvent Bekas, Sand dust*, Residu Proses Produksi (Batu Gerinda Bekas/*Sanding Belt Bekas*), *Filter Bekas*, dan Sampah Medis yang dihasilkan dari hasil Produksi/*Maintenance*.

Setiap limbah yang dihasilkan oleh perusahaan diolah sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam mengelola limbah padat Non B3 dilakukan oleh pihak ketiga, yang kemudian dibuang ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA), ada juga yang dimanfaatkan kembali atau didaur ulang seperti sampah kayu dan sampah logam. Sedangkan pengelolaan Limbah B3, perusahaan bekerja sama dengan Pihak ketiga dalam melakukan pengelolaan lingkungan sesuai dengan Peraturan yang berlaku.

Perseroan memastikan semua pihak ketiga yang mengelola limbah Perusahaan, baik limbah B3 maupun Non B3 memiliki izin dan bersertifikat untuk mengelola limbah Non B3 dan B3.

Sedangkan limbah cair perusahaan memiliki 2 Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) yaitu IPAL 1 (IPAL *Surface Treatment*) yang berfungsi untuk mengolah Limbah cair hasil Phosphating dan IPAL 2 (IPAL Domestik) yang berfungsi mengolah Limbah Domestik/cucian lantai dari produksi.

Di tahun 2022, jumlah limbah yang dihasilkan Perseroan adalah sebagai berikut:

Waste Management [F.13, F.14]

The waste generated by the Company from operational activities is in the form of solid and liquid waste, both non-B3 and B3. Non-B3 waste is the residual results of business activities that do not contain B3 generated either from office activities or from Production/*Maintenance* activities, such as domestic waste, food waste, office waste (paper/ATK), plastic waste, and metal waste. While B3 Waste is the remaining results of business and activities containing B3, which are generated both from office activities and production/*maintenance* activities, such as Used Batteries, Used Toner, Used Electronics produced from office activities, Oil sludge, Used Battery/batteries, Used Lubricant, Spilled Coating, Sludge Painting, WWTP Sludge, Millscale, Used Coolant, Contaminated waste (B3 contaminated waste, contaminated soil, oil in water), Contaminated Rags (contaminated gloves/majun fabric), Contaminated Package (used drums, used jerry cans, used B3 packaging), Used Lamps, Used Chemicals, Expired Chemicals, Glasswool/Gypsum, Used Solvent, Sand dust, Production Process Residues (Used Grinding Stone/Used Sanding Belt), Used Filters, and Medical Waste generated from Production/*Maintenance*.

The provisions of applicable laws and regulations process any waste the Company produces. In managing Non-B3 solid waste carried out by third parties, which is then disposed of into landfills, some are reused or recycled, such as wood and metal waste. While B3 Waste management, the company cooperates with third parties in environmental management by applicable regulations.

The Company ensures that all third parties who manage the Company's B3 and Non-B3 waste are licensed and certified to work with Non-B3 and B3 waste.

While the Company's liquid waste has 2 Wastewater Treatment Plants (WWTP), namely WWTP 1 (WWTP Surface Treatment), which functions to treat Phosphating liquid waste, and WWTP 2 (Domestic WWTP), which works to process Domestic Waste/ floor laundry from production.

In 2022, the amount of waste generated by the Company is as follows:



| Tahun Year | Jenis dan sumber limbah Waste type and source | Satuan Unit | Total limbah yang dihasilkan Total generated waste | Mekanisme Pengolahan Limbah Waste Treatment Mechanism |
|--|---|----------------|---|--|
| Limbah tidak berbahaya / Non-Hazardous Waste | | | | |
| 2022 | Limbah Non B3 seperti sampah domestik (termasuk kertas dan ATK) dan sampah Metal Non-Hazardous waste such as domestic waste including (paper and stationery) and metal waste | Ton | 1.635,06 | Perseroan mengelola limbah Non B3 dibagi menjadi sampah Non-metal dan sampah Metal. Sampah Non-Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pembuangan akhir ke TPA dan Sampah Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pemanfaatan. Meskipun begitu, Perseroan telah menyediakan tempat sampah yang sudah terpilah untuk sampah Non-Metal, Sampah Metal dan Sampah terkontaminasi B3. The Company manages solid waste in collaboration with the Sanitation Agency. Nevertheless, the Company has provided bins that have been segregated for organic and non-organic waste, both at the Company's office and at the factory. |
| 2021 | Limbah Non B3 seperti sampah domestik (termasuk kertas dan ATK) dan sampah Metal Non-Hazardous waste such as domestic waste including (paper and stationery) and metal waste | Ton | 1.848,69 | Perseroan mengelola limbah Non B3 dibagi menjadi sampah Non-metal dan sampah Metal. Sampah Non-Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pembuangan akhir ke TPA dan Sampah Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pemanfaatan. Meskipun begitu, Perseroan telah menyediakan tempat sampah yang sudah terpilah untuk sampah Non-Metal, Sampah Metal dan Sampah terkontaminasi B3. The Company manages solid waste in collaboration with the Sanitation Agency. Nevertheless, the Company has provided bins that have been segregated for organic and non-organic waste, both at the Company's office and at the factory. |
| Limbah Cair / Wastewater | | | | |
| 2022 | Limbah cair seperti air dari kegiatan domestik MCK Liquid waste including water from domestic MCK activities | M3 | 10.429 | Pengolahan air limbah domestik diolah di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dengan sistem Aerob dan Anaerob (Proses Biologi). It is managed through an Anaerobic Waste Water Treatment Plant (WWTP). |
| 2021 | Limbah cair seperti air dari kegiatan domestik MCK Liquid waste including water from domestic MCK activities | M3 | 7.706 | Pengolahan air limbah domestik diolah di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dengan sistem Aerob dan Anaerob (Proses Biologi). It is managed through an Anaerobic Waste Water Treatment Plant (WWTP). |
| Limbah Berbahaya dan Beracun (B3) / Hazardous waste | | | | |
| 2022 | Limbah Berbahaya dan Beracun (B3) Hazardous waste | Ton | 834.648 | Limbah B3 baik cair maupun padat dikelola dengan cara dikumpulkan di suatu tempat yang telah disediakan sebagai Tempat Pembuangan Sementara (TPS) sebelum diserahkan kepada pihak ketiga. Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin dan sertifikat dalam mengelola limbah B3. Managed by collecting in a place that has been provided as a Temporary Disposal Site (TPS) before being handed over to a third party. The company cooperates with a third party who has permit and certificate in managing B3 waste. |
| 2021 | Limbah Berbahaya dan Beracun (B3) Hazardous waste | Ton | 740.609 | Limbah B3 baik cair maupun padat dikelola dengan cara dikumpulkan di suatu tempat yang telah disediakan sebagai Tempat Pembuangan Sementara (TPS) sebelum diserahkan kepada pihak ketiga. Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin dan sertifikat dalam mengelola limbah B3. Managed by collecting in a place that has been provided as a Temporary Disposal Site (TPS) before being handed over to a third party. The company cooperates with a third party who has permit and certificate in managing B3 waste. |

TUMPAHAN YANG TERJADI [F.15]

Hingga tahun 2022, tidak ada insiden tumpahan yang signifikan, baik limbah, minyak, bahan bakar, bahan atau zat kimia, yang berdampak signifikan bagi lingkungan dan masyarakat. Meskipun begitu, Perseroan secara berkala melakukan training kepada anggota *Emergency Response Team* (ERT) dan setahun sekali melakukan drill keadaan bahaya.

OCCURRED SPILL [F.15]

Until 2022, there was no incident of significant spill, including waste, fuel oil, or chemical, which may considerably impact the environment and community. However, the Company regularly conducted training for Emergency Response Team (ERT) and annually drills in dangerous situations.



| Jumlah limbah yang dialihkan ke tempat pembuangan akhir tanpa pengolahan Total waste diverted to landfills without treatment | Jumlah limbah diolah untuk digunakan Kembali Total waste processed for reuse | Jumlah limbah yang diolah untuk didaur ulang Total waste treated for recycling | Target Pengurangan limbah Waste Reduction Target | Upaya pengurangan limbah yang telah dilakukan Waste reduction efforts that have been made |
|---|---|---|---|--|
| 94,98 | 0 | 1.540,08 | 95% | Sampah metal (100% <i>Recycle</i>), Sampah non-metal (<i>Landfill</i>) |
| 71,06 | 0 | 1.775,45 | 96% | Sampah metal (100% <i>Recycle</i>), Sampah non-metal (<i>Landfill</i>) |
| n.a | n.a | n.a | 100% diolah | <i>Biological Treatment (Aerob & Anaerob)</i> |
| n.a | n.a | n.a | 100% diolah | <i>Biological Treatment</i> |
| n.a | 3.113 | 831.535 | 100% dikelola pihak ketiga | <i>Recycle, Reuse, Incinerasi, Landfill</i> |
| n.a | 3.071 | 737.538 | 100% dikelola pihak ketiga | <i>Recycle, Reuse, Incinerasi, Landfill</i> |

Penggunaan Energi

Dalam kegiatan operasionalnya, Perseroan menggunakan energi listrik PLN untuk kegiatan kantor representatif dan Bahan Bakar Minyak (BBM) berjenis Pertalite untuk mobil operasional, Biosolar untuk alat berat, forklift, dan sebagainya. Sementara untuk semua fasilitas produksi dan pembangkit listrik di Kantor Pusat dan pabrik, Perseroan telah menggunakan energi yang lebih ramah lingkungan yaitu dengan menggantikan bahan bakar minyak jenis solar/diesel dengan gas alam. Untuk menekan penggunaan energi, Perseroan melakukan berbagai upaya, di antaranya: [\[F.7\]](#)

Energy Consumption

In its operating activity, the Company uses PLN electricity for representative office and fuel oil type Pertalite for operational cars, biosolar for heavy equipment, forklifts, and so on. Meanwhile for all production facilities and power plants in Head Office and Plant, the Company has used more environmentally friendly energy, namely by changing diesel fuel to natural gas. To reduce the energy consumption, the Company has made various efforts, including: [\[F.7\]](#)

- a. Untuk mengurangi penggunaan gas alam yang digunakan untuk *generator* pembangkit listrik, Perseroan menerapkan serangkaian kebijakan yang mencakup:
- Pemanfaatan bank kapasitor;
 - Pemasangan *inverter* pada motor-motor penggerak produksi;
 - Sosialisasi dan implementasi ke karyawan untuk:
 - Menaikkan *setting* AC ke 25°C
 - Mengurangi jumlah AC pada ruangan yang menggunakan AC *Over Capacity*;
 - Pemanfaatan cahaya alami;
 - Penggantian lampu-lampu listrik yang hemat energi dari lampu TL (*Tube Luminescent*) ke lampu LED secara bertahap;
 - Penggantian lampu sorot di area final inspection coupling dan pipa dengan lampu LED yang hanya memerlukan daya seperempat dari lampu eksisting;
 - Penggunaan lampu solar sel pada daerah lapangan yang sulit dijangkau listrik. Saat ini, area yang sudah menggunakan solar cell adalah area penyimpanan pipa (*yard*) dan di *public area*;
 - Penggantian AC (Biasa) ke AC *Split (Inverter)* dengan *refrigerant* yang lebih ramah lingkungan;
 - Pembenahan kualitas kelistrikan;
 - Mempercepat waktu *start-stop* dengan SMED (*Single Minutes Exchange Die*).
- b. Untuk mengurangi pemakaian gas alam pada furnace, Perseroan melakukan kegiatan-kegiatan sebagai berikut:
- Meningkatkan efisiensi produksi melalui perawatan panas pipa dengan melakukan *refractory ceramic* pada *furnace hardening* dan *tempering*;
 - Menutup pintu keluar masuk pipa di *furnace* dan penggunaan *software* untuk membantu simulasi antara *order*.
- c. Untuk menghemat konsumsi BBM, beberapa inisiatif yang dilakukan mencakup:
- Optimalisasi operasi *loader* untuk *forklift*;
 - Uji petik per unit alat berat;
 - Mengatur distribusi pengisian BBM ke alat berat;
 - Mengurangi perjalanan dinas dan rapat tatap muka langsung yang mengharuskan semua pihak harus menggunakan moda transportasi ke lokasi rapat. Kebijakan ini mendapat momentum dengan terjadinya pandemic COVID-19.
- a To minimize the natural gas consumption for power generators, the Company implemented series of policies that include:
- Capacitor banks utilization;
 - Inverters installation on production drive motors;
 - Employees socialization and implementation to:
 - Set the AC temperature at 25°C
 - Reduce number of AC in rooms that use AC *Over Capacity*;
 - Natural lighting utilization;
 - Gradually converting TL lamps (*Tube luminescent*) to LED;
 - Converting the spotlights at final inspection coupling and pipe area with LED lights that demands only quarter power of existing lamps;
 - Solar cell lamps usage in remote areas where electricity is difficult to reach. Currently, pipe storage areas (*yards*) and public areas are using solar cells;
 - Ordinary AC conversion to Split AC (*Inverter*) with a more eco-friendly refrigerant;
 - Electricity quality Improvement;
 - Speed up the start-stop times with SMED (*Single Minutes Exchange Die*).
- b To reduce the natural gas consumption in the furnace, the Company implement the following activities:
- Increasing the production efficiency through pipe heat treatment by performing refractory ceramics in furnace hardening and tempering;
 - Closing the pipe entrance and exit gate in furnace and software application to help order simulation.
- c To save the fuel consumption, several initiatives are implemented, including:
- Loader operations optimization for forklifts;
 - Random test for all heavy equipment unit;
 - Regulate refueling distribution of heavy equipment;
 - Reduce business trips and face-to-face meetings that require the transportation mode to the meeting location. This policy is in line with COVID-19 pandemic momentum.

Berikut tabel penggunaan energi yang dilakukan Perseroan di tahun 2022. [\[F.6\]](#)

The following is a table of the Company's energy consumption in 2022. [\[F.6\]](#)

| Deskripsi Description | Satuan Unit | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|----------------|------------|------------|------------|
| Penggunaan Listrik Electricity Use | Kwh | 14.042.051 | 14.290.942 | 14.913.597 |
| | GJ | 50.551 | 51.447,39 | 53.688,95 |
| Pertalite (kendaraan operasional di dalam perusahaan) Pertalite (operational vehicles within the company) | Liter | 3.449 | 2.575 | 2.273 |
| | GJ | 138,64 | 103,51 | 91,37 |
| BioSolar (untuk alat berat) BioSolar (for heavy equipment) | Kiloliter | 194,42 | 211,29 | 237,98 |
| | GJ | 7.815,30 | 8.493,44 | 9.566,32 |



| Deskripsi Description | Satuan Unit | 2022 | 2021 | 2020 |
|---------------------------------------|----------------|------------|------------|------------|
| Gas alam Natural Gas | MMBTU | 233.550 | 265.706 | 272.161 |
| | Kwh | 68.446.676 | 77.870.723 | 79.824.042 |
| | GJ | 246.408,03 | 280.334,61 | 287.366,55 |
| Jumlah Energi Total Energy | GJ | 304.900,06 | 340.378,95 | 350.713,19 |
| Jumlah Produksi Total Production | MTon | 66.991 | 92.159 | 61.968 |
| Intensitas Energi Energy Intensity | GJ/MTon | 4,55 | 3,69 | 5,66 |

Emisi

Kegiatan operasional Perseroan menghasilkan emisi yang berasal dari 3 sumber yaitu emisi dari pemakaian bahan bakar, emisi dari penggunaan gas alam dan emisi dari pemakaian listrik. Untuk pelaporan emisi gas rumah kaca (GRK), Perseroan hanya melaporkan emisi dari cakupan 1 dan 2 yakni emisi dari pemakaian bahan bakar dan gas alam untuk emisi cakupan 1 dan emisi dari pemakaian listrik sebagai emisi cakupan 2, sedangkan emisi dari perjalanan dinas (cakupan 3) belum dapat dilaporkan dikarenakan pengumpulan data yang sulit dari pihak ketiga.

Untuk menghitung emisi GRK (Cakupan 1) langsung, metode yang dipakai di Indonesia dan negara-negara non-Annex 1 (negara berkembang) adalah Tier-1, yaitu berdasarkan data konsumsi energi dikalikan faktor emisi default IPCC 2019 (*Intergovernmental Panel on Climate Change/Panel Antar pemerintah tentang Perubahan Iklim*) dengan rumus sebagai berikut:

Estimasi Hasil Pembakaran Bahan Bakar

$$\text{Emisi GRK} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{Tahun}} \right] = \text{Konsumsi Energi} \left[\frac{\text{TJ}}{\text{Tahun}} \right] \times \text{Faktor Emisi} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{TJ}} \right]$$

Sedangkan untuk menghitung emisi GRK (Cakupan 2) tidak langsung, metode yang dipakai menggunakan metode dari Dirjen Kelistrikan Kementerian ESDM, 2017 dengan rumus sebagai berikut:

Estimasi Hasil Pembakaran Listrik

$$\text{Emisi GRK} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{Tahun}} \right] = \text{Konsumsi Listrik} \left[\frac{\text{Kwh}}{\text{Tahun}} \right] \times \text{Faktor Emisi} \left[\frac{\text{Kg CO}_2}{\text{Kwh}} \right]$$

Berikut tabel emisi yang dihasilkan Perseroan. [\[F.11, F12\]](#)

| Elemen Gas Rumah Kaca GHG Elements | Satuan Unit | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-----------------------|------------------|------------------|------------------|
| Emisi GRK Cakupan 1 GHG Emission Scope 1 | Ton CO2e | 10.109,74 | 11.498,49 | 11.776,97 |
| Total Emisi GRK Total GHG Emission | Ton CO2e | 10.109,74 | 11.498,49 | 11.776,97 |
| Total Produksi Total Productions | MTon | 66.991 | 92.159 | 61.968 |
| Intensitas GRK Cakupan 1 GHG Intensity Scope 1 | Ton CO2e /MTon | 0,151 | 0,125 | 0,190 |
| Total Intensitas Energi Total Energy Intensity | Ton CO2e /MTon | 0,151 | 0,125 | 0,190 |

Emissions

The Company's operational activities produce emissions from 3 sources, namely emissions from fuel use, emission from natural gas and emissions from electricity consumption. In terms of reporting greenhouse gas (GHG) emissions, the Company only reports emissions from scopes 1 and 2, namely emissions from fuel use and natural gas for emission scope 1 and emission from electricity consumption as emission scope 2, while emissions from business trips (scope 3) cannot be reported due to the difficulty of collecting data from third parties.

To calculate direct GHG emission (Scope 1), the Company use method in Indonesia and non-Annex 1 countries (developing countries) is Tier-1, it is based on energy consumption data multiplied by the IPCC 2019 default emission factor (Intergovernmental Panel on Climate Change) with the following formula:

Estimate the yield of fuel combustion

$$\text{GHG Emission} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{Year}} \right] = \text{Energy Consumption} \left[\frac{\text{TJ}}{\text{Year}} \right] \times \text{Emission Factor} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{TJ}} \right]$$

Meanwhile to calculate Indirect GHG emission (Scope 2), the Company use method from the Director General of Electricity, Ministry of Energy and Mineral Resources, 2017 with the following formula:

Estimate the yield of electricity consumption

$$\text{GHG Emission} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{Year}} \right] = \text{Electricity Consumption} \left[\frac{\text{Kwh}}{\text{Year}} \right] \times \text{Emission Factor} \left[\frac{\text{Kg CO}_2}{\text{Kwh}} \right]$$

The following is a table of emissions produced by the Company. [\[F.11, F12\]](#)

Adapun upaya Perseroan dalam mengendalikan emisi adalah melalui pemantauan energi secara realtime dengan menggunakan sensor energi yang dipasang di beberapa mesin produksi Perseroan.

Pemakaian Air

Perseroan memperoleh air dari pihak ketiga yaitu dengan menggunakan air PDAM yang digunakan untuk kegiatan operasional kantor sehari-sehari dan keperluan produksi di pabrik seperti:

- Penyemprotan pipa yang baru keluar dari *furnace* (*quenching & descaling*);
- Proses NDT (*Non Destructive Test*) dan *hydrotest*;
- Proses *surface treatment* pipa dan *coupling*;
- Pembersihan pipa.

Perseroan memahami bahwa penggunaan air harus dikelola dengan bijak untuk menghindari kelangkaan air bersih. Oleh karena itu, Perseroan melakukan berbagai upaya untuk penghematan air, seperti: **[F.8]**

- Pemanfaatan air hujan untuk penyemprotan pipa yang keluar dari *furnace* (*quenching & descaling*);
- Penggunaan air dengan sistem tertutup pada proses *quenching* di *Heat Treatment* proses (*Closed loop*);
- Daur ulang air pada proses NDT (*Non Destructive Test*) dan *hydro test*.

The Company's efforts to control emissions are through real-time energy monitoring using energy sensors installed in several of the Company's production facilities.

Water Usage

The Company obtains water from third party namely by using PDAM which used for daily office operations and in factories including bathing washing and lavatory, such as:

- Quenching & Descaling process;
- NDT (*Non Destructive Test*) and *hydrotest* process;
- Pipes and couplings surface treatment;
- Pipe cleaning.

The Company believes that water must be managed wisely to avoid scarcity of clean water. Therefore, the Company makes various efforts to save water, including: **[F.8]**

- Quenching & descaling process;
- The use of water with a closed system at quenching process in Heat Treatment process (*Closed loop*);
- Water recycling in the NDT (*Non Destructive Test*) and *hydro test* proceses.

Implementation Close Loop System to re-use waste water from Heat Treatment & NDT process



**COOLING & FILTERING SYSTEM
(Heat Treatment Process)**



**COOLING & FILTERING SYSTEM
(NDT PHASE ARRAY)**



**FILTERING SYSTEM
(NDT-UT)**

Berikut tabel pemakaian air yang dilakukan Perseroan di tahun 2022.

The following is a table of the Company's water usage in 2022.

| Sumber Air Water Source | Satuan Unit | 2022 | 2021 | 2020 | Penghematan Kenaikan/Penurunan/ Increase/Decrease Savings |
|----------------------------|----------------|--------|--------|--------|---|
| Air PDAM PDAM Water | M ³ | 46.826 | 40.167 | 49.428 | Increase 14,22% |



PENGELOLAAN AIR LIMBAH

Pemanfaatan air dalam kegiatan operasional Perseroan menghasilkan air limbah yang perlu dikelola dengan baik agar tidak mencemari lingkungan saat dibuang ke badan air. Air limbah yang dihasilkan Perseroan bersumber dari proses pelapisan logam (*surface treatment* yaitu proses *phosphating*, MPI dan *manual plating*) dan pengolahan air limbah domestik serta cucian lantai.

Adapun upaya yang dilakukan Perseroan dalam mengelola air limbahnya adalah dengan melakukan pengolahan air limbah IPAL (Instalasi Pengolahan Air Limbah). Perseroan memiliki 2 (dua) IPAL yaitu IPAL 1 Surface Treatment dengan menggunakan metode kimia khusus untuk pelapisan logam (*Surface Treatment*) dan IPAL 2 Aeration Ponds dengan menggunakan metode *biocleaner* (*biological treatment*) untuk air limbah domestik dan pencucian lantai. Adapun kapasitas yang dimiliki IPAL 1 yaitu 12 m3 per proses dan IPAL 2 yaitu 50 m3 per hari.



IPAL 1 Surface Treatment (Proses Kimia)
WWTP 1 Surface Treatment (Chemical Process)

Perseroan juga secara rutin (setiap bulan) memantau kualitas air limbah yang dihasilkan sebelum dikembalikan ke drainase/perairan umum. Berdasarkan pengujian di laboratorium, selama tahun 2022, tidak ada parameter pengukuran yang melampaui baku mutu yang di persyaratkan.

Tabel Hasil Pengolahan Air Limbah IPAL 1 Surface Treatment Periode 2022
Table of Wastewater Treatment of WWTP 1 Surface Treatment Period 2022

| No | Parameter | Standard | Satuan | Jan'22 | Feb'22 | Mar'22 | Apr'22 | Mei'22 | Jun'22 | Jul'22 | Ags'22 | Sep'22 | Oct'22 | Nov'22 | Dec'22 |
|----|-----------|----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 | TSS | 20 | m g/lit | 1 | 6 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 8 | 8 | 7 | 0 | 4 |
| 2 | Cu | 0.5 | m g/lit | 0.08 | 0.08 | 0.04 | 0.20 | 0.10 | 0.20 | 0.20 | 0.20 | 0.10 | 0.05 | 0.20 | 0.20 |
| 3 | Zn | 1 | m g/lit | 0.01 | 0.01 | 0.05 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 |
| 4 | Cr6+ | 0.1 | m g/lit | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 |
| 5 | Cr | 0.5 | m g/lit | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 |
| 6 | Cd | 0.05 | m g/lit | 0.03 | 0.03 | 0.03 | 0.03 | 0.03 | 0.03 | 0.03 | 0.03 | 0.03 | 0.03 | 0.03 | 0.03 |
| 7 | Pb | 0.1 | m g/lit | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 |
| 8 | Ni | 1 | m g/lit | 0.05 | 0.05 | 0.10 | 0.05 | 0.05 | 0.09 | 0.08 | 0.05 | 0.10 | 0.05 | 0.05 | 0.10 |
| 9 | CN | 0.2 | m g/lit | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 |
| 10 | Ag | 0.5 | m g/lit | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 |
| 11 | pH | 6 – 9 | - | 6.3 | 6 | 6.9 | 6.2 | 7.1 | 6.2 | 6.1 | 6.1 | 6.3 | 6.8 | 6.3 | 6.0 |
| 12 | Mn | 2 | m g/lit | 0.3 | 0.2 | 0.09 | 0.3 | 0.09 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 1 | 0.09 | 0.5 | 0.5 |

Sumber : Berdasarkan hasil test yang dilakukan tiap bulan oleh Laboratorium Sucofindo

WASTEWATER MANAGEMENT

Water consumption in Company's operational activities produces wastewater that needs to be managed properly to avoid polluting the environment when thrown into a body of water. The Company generates wastewater from the metal coating process (*surface treatment*, namely *phosphating* process, MPI and *manual plating*) and domestic wastewater treatment and floor washing.

The Company has made several efforts to treat its wastewater, namely by treating the WWTP (Wastewater Treatment Plant). The Company has 2 (two) WWTP namely WWTP 1 Surface Treatment using a special chemical method for metal coating (*Surface Treatment*) and IPAL 2 Aeration Ponds using the *biocleaner* method (*biological treatment*) for domestic wastewater and floor washing. The capacity of WWTP 1 is 12 m3 per process and WWTP 2 is 50 m3 per day.



IPAL 2 Aeration Ponds (Proses Biologi)
WWTP 2 Aeration Ponds (Biological Process)

The Company also routinely monitors the quality of the processed wastewater which is returned to the drainage/public water every month. Based on testing in laboratory during 2021, there was no measurement parameters exceeding the required quality standards.



Tabel Hasil Pengolahan Air Limbah IPAL 2 Aeration Ponds Periode 2022
Table of Wastewater Treatment of WWTP 2 Aeration Ponds Period 2022

| No | Parameter | Requirement | | Unit | Jan'22 | Feb'22 | Mar'22 | Apr'22 | Mei'22 | Jun'22 | Jul'22 | Ags'22 | Sep'22 | Oct'22 | Nov'22 | Dec'22 |
|----|--------------------------|-------------|---------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | I | II | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Temperatur | 38 | 40 | OC | 29.8 | 28 | 25 | 31.8 | 34 | 25 | 25 | 30.8 | 25 | 30.2 | 25 | 32.6 |
| 2 | TDS | 2000 | 4000 | m g/l | 57 | 98 | 73 | 60 | 64 | 1240 | 115 | 128 | 62 | 94 | 123 | 151 |
| 3 | TSS | 200 | 400 | m g/l | 15 | 8 | 8 | 17 | 3 | 11 | 16 | 17 | 5 | 25 | 26 | 20 |
| 4 | pH | 6.0-9.0 | 6.0-9.0 | - | 7.3 | 7.5 | 7.1 | 7.3 | 7.5 | 6.2 | 7.2 | 6.6 | 7.6 | 7.1 | 7.6 | 7.3 |
| 5 | Iron (Fe) | 5 | 10 | m g/l | 0.3 | 0.5 | 0.10 | 1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 1 | 0.7 | 0.5 |
| 6 | Manganese (Mn) | 2 | 5 | m g/l | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 0.90 | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 0.09 |
| 7 | Barium (Ba) | 2 | 3 | m g/l | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 |
| 8 | Copper (Cu) | 2 | 3 | m g/l | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.1 | 0.06 |
| 9 | Zinc (Zn) | 5 | 10 | m g/l | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.2 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.1 | 0.06 | 0.08 | 0.01 | 0.01 |
| 10 | Chrome Hex (Cr6+) | 0.1 | 0.5 | m g/l | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 |
| 11 | Chrome Total (Cr) | 0.5 | 1 | m g/l | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 |
| 12 | Cadmium (Cd) | 0.05 | 0.1 | m g/l | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 |
| 13 | Mercury (Hg) | 0.002 | 0.005 | m g/l | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 |
| 14 | Lead (Pb) | 0.1 | 1 | m g/l | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 0.005 |
| 15 | Stanum (Sn) | 2 | 3 | m g/l | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 |
| 16 | Arsenic (As) | 0.1 | 0.5 | m g/l | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 |
| 17 | Selenium (Se) | 0.05 | 0.5 | m g/l | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 |
| 18 | Nickel (Ni) | 0.2 | 0.5 | m g/l | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 |
| 19 | Cobalt (Co) | 0.4 | 0.6 | m g/l | 0.11 | 0.11 | 0.11 | 0.11 | 0.11 | 0.11 | 0.11 | 0.11 | 0.11 | 0.11 | 0.11 | 0.11 |
| 20 | Cyanide (CN) | 0.05 | 0.5 | m g/l | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 |
| 21 | Sulfide (H2S) | 0.5 | 1 | m g/l | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 |
| 22 | Fluoride (F) | 2 | 3 | m g/l | 0.06 | 0.06 | 0.06 | 0.5 | 0.3 | 0.9 | 1 | 1 | 0.09 | 0.1 | 0.2 | 0.4 |
| 23 | Free Chlorine (Cl2) | 1 | 2 | m g/l | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.02 |
| 24 | Ammonia-Nitrogen (NH3-N) | 5 | 10 | m g/l | 4 | 0.3 | 0.80 | 0.4 | 0.5 | 4 | 1 | 0.10 | 0.07 | 1 | 0.9 | 3 |
| 25 | Nitrate (NO3-N) | 20 | 30 | m g/l | 6 | 0.05 | 0.10 | 0.05 | 0.4 | 2 | 5 | 19 | 0.5 | 0.9 | 0.80 | 0.7 |
| 26 | Nitrite (NO2-N) | 1 | 3 | m g/l | 0.9 | 0.02 | 1 | 0.004 | 0.2 | 0.2 | 1 | 0.9 | 0.004 | 0.004 | 0.03 | 0.08 |
| 27 | Nitrogen Total | 30 | 60 | m g/l | 10 | 13 | 2 | 0.4 | 1 | 6 | 7 | 20 | 7 | 4 | 1.7 | 6 |
| 28 | BOD5 | 50 | 150 | m g/l | 14 | 26 | 15 | 16 | 23 | 13 | 30 | 19 | 14 | 39 | 28 | 16 |
| 29 | COD | 100 | 300 | m g/l | 45 | 77 | 46 | 50 | 66 | 42 | 91 | 49 | 40 | 38 | 84 | 50 |
| 30 | Detergent LAS | 5 | 10 | m g/l | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 | 0.05 |
| 31 | Phenolic | 0.5 | 1 | m g/l | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 0.008 |
| 32 | Minyak & Lemak | 10 | 20 | m g/l | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 33 | Total Coliform | 10000 | 10000 | MPN/100 m l | 0 | 1500 | 0 | 0 | 2000 | 1500 | 2000 | 0 | 0 | 460 | 900 | 0 |

Sumber : Berdasarkan hasil test yang dilakukan tiap bulan oleh Laboratorium Sucofindo

Keanekaragaman Hayati [F.9, F.10]

Perseroan menyadari bahwa kegiatan operasional Perseroan memiliki dampak terhadap kelangsungan keanekaragaman hayati. Keanekaragaman hayati adalah kekayaan atau bentuk kehidupan di bumi, baik tumbuhan, hewan, mikroorganisme, genetika yang dikandungnya, maupun ekosistem, serta proses-proses ekologi yang dibangun menjadi lingkungan hidup. Ekosistem keanekaragaman hayati memiliki kontribusi dalam penyediaan air, udara bersih, serta keamanan pangan, kesehatan dan kesejahteraan manusia.

Biodiversity [F.9, F.10]

The Company understands that the Company's operational activities have an impact on biodiversity sustainability. Biodiversity is the wealth or forms of life on earth, both plants, animals, microorganisms, contained genetics, as well as ecosystems, as well as ecological processes that are built into the living environment. Biodiversity ecosystem has contribute in providing clean water and air, food security, human health and welfare.

Untuk meminimalkan dampak terhadap kelangsungan keanekaragaman hayati, Perseroan melakukan berbagai kegiatan konservasi dalam Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*). Perusahaan bekerja sama dengan Dinas Perkimtan (Pemukiman, Perumahan dan Pertamanan) Kota Batam untuk melakukan penanaman pohon dan pembuatan taman di Kebun Raya Batam. Kegiatan ini berlangsung sejak tahun 2018 dan secara bertahap perusahaan setiap tahun melakukan penanaman pohon di Kebun Raya Batam. Pada tahun 2022, perusahaan masih melanjutkan kerja sama dengan Kebun Raya Batam.

To minimize the impact on the biodiversity sustainability, the Company carries out several conservation activities in the Corporate Social Responsibility (CSR) Program. The company was collaborating with Batam City Perkimtan (Housing and Landscaping) Office to plant trees and create a garden at Batam Botanical Gardens. This activity has been going on since 2018 and the company has been gradually planting trees every year in Batam Botanical Gardens. In 2022, the Company continued collaborating with the Batam Botanic Gardens.



Adapun lokasi kegiatan operasional Perseroan saat ini tidak ada yang berdekatan dengan kawasan lindung atau Kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar Kawasan lindung.

Currently, the location of the Company's operational activities is not adjacent to protected areas or those with high biodiversity value outside protected areas. For detail, see the table below:

| Deskripsi Cakupan Area Area Coverage | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|------------|------------|
| Penanaman Pohon dan Bangunan di Kebun Raya Batam (IDR) | 144.212.200 | 50.800.000 | 54.632.000 |

PENGADUAN TERKAIT LINGKUNGAN HIDUP [F.16]

Pada tahun 2022, Perseroan tidak mendapati adanya denda dan sanksi non-moneter akibat ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup. Selain itu, juga tidak terdapat kasus pengaduan lingkungan yang penyelesaiannya diajukan melalui mekanisme penyelesaian sengketa, seperti ke pengadilan.

COMPLAINTS RELATED TO THE ENVIRONMENT [F.16]

In 2022, the Company resulted zero fines and non-monetary sanctions due to non-compliance with laws and regulations regarding the environment. In addition, there were also zero environmental complaints which resolutions were submitted through dispute resolution mechanisms, such as courts.

Kinerja Keberlanjutan - Sosial: Aspek Kepegawaian dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Sustainability Performance - Social: Employment and Occupational Health and Safety (OHS) Aspects

Aspek Kepegawaian dan K3

Perseroan mengimplementasikan kebijakan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) berdasarkan pada prinsip kesetaraan dan persamaan kesempatan, di mana Perseroan berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama bagi semua orang, baik pria dan wanita, tanpa memandang perbedaan etnik, agama, ras, status sosial, gender, ataupun kondisi fisik untuk mengikuti program rekrutmen karyawan, program pengembangan karyawan, termasuk dalam pemberian remunerasi karyawan dan benefit lainnya. [\[F.18\]](#)

Dasar Hukum

Pengelolaan SDM Perseroan dilakukan sesuai dengan peraturan dan perundangan yang berlaku, seperti berikut ini:

- Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan beserta aturan-aturan turunannya yang diperbarui;
- Undang-undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
- Undang-undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;
- Undang-undang Nomor 23 tahun 1992 tentang Kesehatan beserta turunannya.

Employment and OHS Aspects

The Company implements a Human Resources (HR) management policy based on the principle of equality and equal opportunity, in which the Company is committed to providing equal opportunities for all people, either female or male, regardless of differences in ethnicity, religion, race, social status, gender, or physical conditions to participate in employee recruitment programs, employee development programs, including the provision of employee remuneration and other benefits. [\[F.18\]](#)

Legal Basis

The Company manages its human resources (HR) under the applicable law and regulations, as follows:

- Law Number 13 of 2003 concerning Manpower and its derivative regulations updated;
- Law Number 11 of 2020 on Job Creation;
- Law No. 1 of 1970 concerning Occupational Safety;
- Law Number 23 of 1992 on Health and its derivatives, and so on.





Pengelolaan Karyawan

Pengelolaan karyawan Perseroan dilakukan dari proses rekrutmen hingga pensiun. Perseroan memiliki kebijakan dalam mengelola karyawan, yakni dengan mematuhi semua peraturan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia.

Perseroan menjamin proses rekrutmen dilakukan secara transparan dan adil dengan mengedepankan prinsip kesetaraan gender berdasarkan kualifikasi yang dibutuhkan oleh Perseroan. Prinsip kesetaraan kesempatan bekerja ini menjadi dasar Perseroan dalam memilih insan terbaik untuk menjadi bagian dari karyawan Perseroan.

Pengembangan Kompetensi Karyawan

Keberlangsungan bisnis Perseroan tidak lepas dari peran Sumber Daya Manusianya. Keberadaan karyawan sebagai SDM Perseroan sangat penting karena mampu menjaga stabilitas pekerjaan hingga meningkatkan kinerja Perseroan. Terlebih di era saat ini di mana Perseroan dituntut untuk beradaptasi cepat dengan kondisi bisnis yang ada. Oleh karena itu, Perseroan membutuhkan SDM yang memiliki kemampuan adaptasi yang cepat terhadap segala perubahan yang terjadi dengan memprioritaskan pengembangan karyawan secara komprehensif.

Topik-topik pelatihan yang berbobot menjadi fokus dari manajemen Perseroan. Topik-topik ini meliputi *softskill* dan *hardskill*, serta pelatihan lainnya yang relevan, yang dapat mendukung kegiatan operasional Perseroan serta meningkatkan kompetensi SDM-nya.

Employee Management

The Company's employee management is carried out starting from the recruitment process to retirement. The Company has a policy in managing employees, namely by complying with all applicable labor regulations in Indonesia.

The Company ensures that the recruitment process is carried out in a transparent and fair manner by prioritizing the principle of gender equality based on the qualifications required by the Company. The equal work opportunity principle is the basis for the Company in selecting the best people to become part of the Company's employees.

Employee Competency Development

The Company's business continuity is inseparable from the role of Human Resources. The existence of employees as the Company's Human Resources is essential because it is able to maintain job stability to improve the Company's performance. Especially in the current era where the Company is required to adapt quickly to business conditions that occur. Therefore, the Company requires human resources who have the ability to adapt quickly to all changes that occur by prioritizing comprehensive employee development.

Quality training topics are the focus of the Company's management. These topics include softskill and hardskill, as well as other relevant training, which can support the Company's operational activities and improve the competence of its Human Resources.

Kinerja

Penerapan K3

Komitmen Perseroan untuk memberikan jaminan lingkungan bekerja yang layak dan aman diwujudkan dalam penerapan K3. Hal ini sesuai dengan Undang-Undang No. 1 tahun 1970 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja dan Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. 5 tahun 1996 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja. [\[F.21\]](#)

Perseroan memiliki kebijakan K3 yang diterapkan oleh Sistem Manajemen K3 (SMK3). Mohon info sistem manajemen K3 Perseroan. Kebijakan SMK3 telah disosialisasikan Perseroan terus menerus sebagai tanggung jawab Bersama.

Selain menerapkan SMK3, Perseroan juga menyediakan fasilitas untuk mendukung keamanan dan kenyamanan di tempat kerja, termasuk apabila terjadi kondisi darurat. Fasilitas yang disediakan seperti alat deteksi asap, alat pemadam api dengan berbagai tipe, *hydrant*, kotak Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K), tempat ibadah, ruang parkir, keamanan 24 jam, dan lain-lain.

Perseroan juga menyelenggarakan serangkaian langkah antisipasi terhadap risiko kecelakaan kerja yang mungkin terjadi dengan beberapa cara yaitu:

1. Eliminasi pada proses, peralatan/mesin, bahan baku/ material, dan perilaku berbahaya;
2. Substitusi pada proses, peralatan /mesin, bahan baku/ material, dan perilaku berbahaya;
3. Rekayasa engineering pada proses dan peralatan/mesin berbahaya;
4. Tindakan administratif untuk mengontrol proses, peralatan/ mesin, bahan baku/ material, dan perilaku berbahaya; dan
5. Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD).

Perseroan memperoleh *zero accident* dan *fatality* di tahun 2022, yang mencerminkan penerapan K3 di lingkungan Perseroan berjalan dengan baik.

Selain itu, untuk meningkatkan kemampuan dan kesadaran karyawan terhadap K3, Perseroan juga menyelenggarakan pelatihan K3. Di tahun 2022, pelatihan K3 yang diselenggarakan adalah sebagai berikut:

| No | Training / Name | Training Category |
|----|--|-------------------|
| 1 | <i>Safestart for worker</i> | Internal |
| 2 | <i>Basic Fire Fighting</i> | Internal |
| 3 | <i>Confined Space</i> | Internal |
| 4 | <i>Electrical Safety Awareness</i> | Internal |
| 5 | <i>Grinding Safety</i> | Internal |
| 6 | <i>Hazardous waste & Spillage Handling</i> | Internal |
| 7 | <i>ISO 45001, ISO 14001 & SMK3 Awareness</i> | Internal |
| 8 | <i>Lock Out Tag Out</i> | Internal |
| 9 | <i>Material Safety Data Sheet</i> | Internal |
| 10 | Perisai Kerja (Pengenalan Risiko Bahaya di Tempat Kerja) | Internal |

Performance

OHS Implementation

The Company's commitment to guaranteeing a proper and safe working environment is manifested in the implementation of OHS. This is in accordance with Law no. 1 of 1970 concerning Occupational Health and Safety and the Minister of Manpower Regulation No. 5 of 1996 concerning Occupational Health and Safety Management System. [\[F. 21\]](#)

The Company has OHS policy which implemented by OHS Management System (SMK3). Mohon info sistem manajemen K3 Perseroan. The Company continuously disseminates SMK3 policy as a joint responsibility.

In addition to implement SMK3, the Company also provides facilities to support security and comfort in the workplace, including in the event of an emergency. These facilities are smoke detection devices, fire extinguishers with various types, hydrants, First Aid kits in Accidents (P3K), places of worship, parking spaces, 24-hour security, and others.

The Company also implemented a series of anticipatory measures against the risk of work accidents that may occur in several ways during the reporting year:

1. Elimination of processes, equipment/machinery, raw materials/materials, and hazardous behavior;
2. Substitution in processes, equipment/machinery, raw materials/materials, and hazardous behavior;
3. Engineering on hazardous processes and equipment/ machines;
4. Administrative actions to control processes, equipment/ machinery, raw materials/materials, and hazardous behavior; and
5. Use of Personal Protective Equipment (PPE).

In 2022 the company achieved zero accident and fatality, which reflects the proper implementation of OHS in the Company's environment.

In addition, to increase the capacity and awareness of employees to OHS, the Company conducts OHS training. In 2022, the Company held OHS training as follows:



| No | Training / Name | Training Category |
|----|-----------------------------------|-------------------|
| 11 | Hotwork/ Working Safety Awareness | Internal |
| 12 | Manual Handling | Internal |
| 13 | Ahli K3 Umum | Eksternal |
| 14 | Ahli K3 Listrik | Eksternal |
| 15 | Petugas Kebakaran Kelas C | Eksternal |
| 16 | Petugas Kebakaran Kelas B | Eksternal |
| 17 | Lisensi First Aid | Eksternal |

Perputaran Karyawan

Tingkat perputaran karyawan mencerminkan kondisi lingkungan kerja di sebuah Perseroan. Lingkungan kerja yang nyaman, sehat, dan aman memiliki tingkat perputaran kerja yang relatif kecil. Perseroan terus berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, sehat, dan aman sebagai upaya untuk mempertahankan talenta terbaik yang dimilikinya. Di tahun 2022, tingkat perputaran karyawan adalah 6%, lebih tinggi dibandingkan 3% di tahun 2021. Berikut tabel tingkat perputaran karyawan di tahun 2022. [\[F.21\]](#)

Tabel Tingkat Perputaran Karyawan
Table of the Employee Turnover Rate

| Perputaran Karyawan Employee Turnover | 2022 | 2021 |
|---|-----------|-----------|
| Karyawan masuk (rekrutmen) Recruited Employee (recruitment) | 46 | 72 |
| Karyawan Keluar Quitting Employee | | |
| Pensiun alami Retirement Age | 21 | 11 |
| Meninggal Deceased | 1 | 1 |
| Mengundurkan Diri* Resignation* | 9 | 5 |
| Diberhentikan Karena Melakukan Pelanggaran Dismissed for Committing Violations | 2 | 0 |
| Jumlah Total | 33 | 17 |
| Presentase Percentage | 6% | 3% |
| *Alasan Mengundurkan Diri Reason for Resignation | | |
| Atas Permintaan Sendiri Personal Request | 100% | 100% |
| Tidak Berkinerja Baik Under Performance | 0 | 0 |
| Kontrak Berakhir End of Contract | 43 | 50 |

Remunerasi dan Kesejahteraan Karyawan

Sistem remunerasi karyawan diterapkan secara kompetitif sesuai dengan tingkat upah minimum yang berlaku di area operasional, sebagaimana diatur oleh ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Imbalan atas jasa karyawan tetap golongan terendah sebesar Rp4.635.453, lebih tinggi 3% dari upah minimum provinsi yang ditetapkan oleh Pemerintah. Berikut tabel upah pegawai berdasarkan provinsi tempat Perseroan beroperasi: [\[F.20\]](#)

Employee Turnover

The employee turnover rate reflects the condition of the work environment in a Company. A comfortable, sound and safe work environment has a relatively small turnover rate. The Company continues to be committed to creating a comfortable, sound and safe work environment as an effort to maintain its best talents. In 2022, the employee turnover rate was 6%, higher if compared to 3% in 2021. The following table shows the employee turnover rate in 2022. [\[F.21\]](#)

Employee Remuneration and Welfare

The employee remuneration system is implemented competitively in accordance with the applicable minimum wage rate in the operational area as stipulated by the applicable laws and regulations.

Benefits for the services of the lowest grade of permanent employees were Rp4,635,453, higher 3% of the provincial minimum wage set by the Government. The following is a table of employee wages based on the province where the Company operates: [\[F.20\]](#)

| Area Operasional Operational Area | Provinsi/Daerah Province/Region | Upah Minimum Provinsi/Regional Provincial/Regional Minimum Wage | Imbal Jasa Karyawan Tingkat Terendah Benefits of the Lowest Employee Grade | Presentase Percentage |
|---|------------------------------------|---|---|--------------------------|
| Kantor Pusat (Batam) Head Office (Batam) | Kepulauan Riau Riau Island | 4.500.440 | 4.635.453 | 103% |
| Kantor Representatif (Jakarta) Representative Office (Jakarta) | DKI Jakarta | 4.901.798 | 5.825.000 | 119% |
| Pabrik Plant | Kepulauan Riau Riau Island | 4.500.440 | 4.635.453 | 103% |

Selain memberikan remunerasi, Perseroan juga memberikan fasilitas dan *benefit* bagi karyawan yang jenis dan besarnya disesuaikan dengan jenjang jabatan karyawan, antara lain:

a. Kesehatan

Perseroan memberikan fasilitas kesehatan berupa:

1. Kepesertaan Mandiri Inhealth Indemnity, dimana karyawan dan keluarga dapat langsung berobat ke Rumah Sakit secara cashless.
2. Kepesertaan BPJS Kesehatan sesuai dengan aturan pemerintah
3. Fasilitas Olah Raga;
 - a. Badminton = 2 Lapangan
 - b. Volley = 1 Lapangan
 - c. Ping-pong = 3 Meja
 - d. Aerobic dengan mengundang Instruktur Senam Profesional setiap minggunya

b. Kesejahteraan

Perseroan juga memberikan benefit kesejahteraan lain kepada karyawan berupa;

1. Tunjangan Hari Raya (THR) sebesar satu kali nominal gaji setiap tahunnya.
2. Bonus Jasa Produksi dan Bonus Tahunan
3. Santunan Khitan/ Baktis = Rp 500.000/ kejadian
4. Santunan persalinan = Rp 5.000.000
5. Santunan keguguran = Rp 5.000.000
6. Penghargaan Masa Kerja setiap kelipatan 5 tahun
 - a. 5 tahun = 1x Upah
 - b. 10 tahun = 2x Upah
 - c. 15 tahun = 2.5x Upah
 - d. 20 tahun = 3x Upah
 - e. 25 tahun = 3.5 x Upah
 - f. 30 tahun = 4 x Upah
 - g. 35 tahun = 5x Upah
7. Tunjangan kematian
 - a. Karyawan = Rp 8.000.000
 - b. Anggota Keluarga = Rp 6.000.000

Perseroan memberikan cuti kepada karyawan berupa cuti tahunan, cuti sakit cuti bersalin/melahirkan dan cuti karena alasan penting. Selama tahun 2022, karyawan yang mengajukan cuti melahirkan dan cuti ayah sebanyak 33 orang yang terdiri dari 4 karyawan perempuan dan 29 karyawan laki-laki dan 100% karyawan yang kembali bekerja ke Perseroan setelah masa cuti berakhir.

In addition to providing remuneration, the Company also provides facilities and benefits for employees whose types and amounts are adjusted to the employee's position level, including:

a. Health

The Company provides health facilities in the form of:

1. Mandiri Inhealth Indemnity membership, where employees and their families can go directly to the hospital by cashless payment.
2. BPJS Health membership follows government regulations
3. Sports Facilities;
 - a. Badminton = 2 courts
 - b. Volley = 1 court
 - c. Ping-pong = 3 tables
 - d. Aerobics by inviting Professional Gymnastics Instructors in once a week

b. Welfare

The Company also provides other welfare benefits to employees in the form of:

1. Religious Holiday Allowance (THR) of one time the nominal salary per year.
2. Production Service Bonus and Annual Bonus
3. Circumcision/Baptism compensation = IDR 500,000/ incident
4. Maternity allowance = IDR 5,000,000
5. Miscarriage compensation = IDR 5,000,000
6. Service Period Award for 5 years
 - a. 5 years = 1x Wages
 - b. 10 years = 2x Wages
 - c. 15 years = 2.5x Wages
 - d. 20 years = 3x Wages
 - e. 25 years = 3.5 x Wages
 - f. 30 years = 4 x Wages
 - g. 35 years = 5x wages
7. The death benefits
 - a. Employee = Rp 8.000.000
 - b. Family Members = IDR 6,000,000

The Company provides employees with leave in the form of annual leave, sick leave, maternity/birth leave and leave for important reasons. In 2022, 33 employees applied for maternity leave and paternity leave, consisting of 4 female employees and 29 male employees and 100% of employees returned to work at the Company after the leave period ended.



Program Pelatihan

Di tahun 2022, jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan ada sebanyak 2.599 karyawan dengan rata-rata jam pelatihan adalah 5,5 per karyawan. Adapun program pelatihan yang diikuti terdiri dari pelatihan *soft skill* dan *hard skill*. Berikut tabel program pelatihan karyawan di tahun 2022. [\[F.22\]](#)

| Nama Pelatihan Name of Training | Tanggal Date | Penyelenggara Organizer |
|------------------------------------|---|----------------------------|
| Turbular Essential | Oktober 2022 October 2022 | VAM TCC |
| Tenaga kerja pada ketinggian | 21 Juli 2022 July 21, 2022 | Kemnakertrans |
| P3K | 21 September 2022 September 21, 2022 | Kemnakertrans |
| Forklift Operation | 8 Maret 2022 March 8, 2022 | Kem |

| Uraian Description | Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan Number of Workers Receiving Training | Jam Pelatihan Training Hour | Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Training Hour per Worker |
|--|--|--------------------------------|--|
| | (a) | (b) | (c = b/a) |
| Keseluruhan Total | 2.599 | 14.424 | 5,5 |
| Berdasarkan Jenis Kelamin Based on Gender | | | |
| Pria Male | 2.540 | 13.875 | 5,5 |
| Wanita Female | 59 | 549 | 9,5 |
| Berdasarkan Level Jabatan Based on Position Level | | | |
| Dewan Komisaris Board of Commissioners | 1 | 4 | 0 |
| Direksi Board of Directors | 0 | 0 | 0 |
| Manajer Manager | 78 | 397 | 5,08 |
| Supervisor Supervisor | 580 | 2.529 | 4,36 |
| Staf Staff | 544 | 2.729 | 5 |
| Non-Staff Non-Staff | 1.619 | 8.769 | 5,4 |

Penilaian Karyawan

Selain mengadakan pelatihan dan Pendidikan, Perseroan juga secara berkala mengevaluasi kinerja karyawan setiap tahunnya untuk mengukur kinerja selama tahun berjalan. Hasil penilaian kinerja digunakan sebagai dasar pengembangan karyawan, termasuk pelatihan karyawan, promosi jabatan dan bahkan pembinaan karyawan. Perusahaan telah menerapkan sistem penilaian kinerja dengan menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI) sebagai penilaian yang objektif. Berikut tabel penilaian karyawan Perusahaan.

Training Programs

In 2022, the number of employees participating in training was 2,599 employees with an average training hour of 5.5 per employee. The training programs that were attended consisted of soft skill and hard skill trainings. The following is a table of employee training programs in 2022. [\[F.22\]](#)

Employee Assessment

In addition to conducting training and education, the Company regularly evaluates employee performance yearly to measure performance during the current year. The Company has implemented a performance appraisal system using Key Performance Indicators (KPI) as an objective assessment. Performance appraisal results will be used for employee development, training, promotion, and coaching. The following table evaluates the Company's employees.



Tabel Penilaian Karyawan
Table of Employee Assessment

| Karyawan Berdasarkan Level Jabatan Employee based on Position Level | Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Penilaian Number of Assessed Employees | | | Hasil Penilaian dan Relevansi Pengembangan Karir Assessment Results and Its Relevance in Career Development | | |
|--|--|---------------------|-----------------|--|------------------------------------|--------------------|
| | Laki-Laki Male | Perempuan Female | Jumlah Total | Promosi Promotion | Mutasi/Rotasi Mutation/Rotation | Demosi Demotion |
| 2022 | | | | | | |
| Manager | 25 | 4 | 29 | 5 | 0 | 0 |
| Asisten Manager | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Supervisor | 33 | 7 | 40 | 5 | 4 | 0 |
| Staff | 117 | 50 | 167 | 7 | 9 | 0 |
| Non-Staff | 265 | 1 | 266 | 14 | 10 | 0 |
| 2021 | | | | | | |
| Manager | 27 | 6 | 33 | 1 | 0 | 0 |
| Asisten Manager | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Supervisor | 36 | 6 | 42 | 5 | 1 | 0 |
| Staff | 126 | 55 | 181 | 11 | 1 | 0 |
| Non-Staff | 284 | 1 | 285 | 9 | 0 | 0 |
| 2020 | | | | | | |
| Manager | 27 | 5 | 32 | 0 | 0 | 0 |
| Asisten Manager | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Supervisor | 35 | 4 | 39 | 0 | 0 | 0 |
| Staff | 125 | 55 | 180 | 0 | 0 | 0 |
| Non-Staff | 276 | 1 | 277 | 0 | 0 | 0 |

Biaya Pengembangan Kompetensi

Setiap tahun Perseroan menyediakan anggaran yang jumlahnya ditentukan berdasarkan kebutuhan dengan tetap mempertimbangkan kemampuan keuangan Perseroan. Tahun 2022, Perseroan mengeluarkan biaya program pelatihan dan pengembangan sebesar USD 203.771 setara dengan 75% dari anggaran yang ditetapkan sebesar USD 255.534. Biaya realisasi pengembangan ini meningkat 67% dari tahun 2021 yang sebesar USD 121.831. Peningkatan realisasi biaya pelatihan karena tingkat aktivitas kerja Perseroan telah mulai kembali ke level normal seperti sebelum pandemi Covid-19.

Cost of Competency Development

Every year the Company provides a budget, the amount of which is determined based on needs while still taking into account the Company's financial capabilities. In 2022, the Company has spent USD 203.771 for training and development programs, equivalent to 75% of the set budget of USD 255.534. The cost of realization of this development increased by 67% from 2021 which amounted to USD 121.831. The increase in the realization of training costs because working activities of the Company is started to return to its normal level as before Covid-19 pandemic.



Pekerja Anak dan Pekerja Paksa

Perseroan memiliki aturan mengenai umur yang dapat diterima sebagai karyawan dan aturan jam kerja karyawan sesuai dengan PKB yang menjadi dasar aturan ini. Usia yang dapat diterima sebagai karyawan adalah minimum 18 Tahun, dan aturan jam kerja karyawan adalah 7-8 jam sehari atau 40 jam perminggu, sesuai dengan kebutuhan dan sifat pekerjaan, Perusahaan memberlakukan 2 macam jenis *shift* kerja;

1. *Non-shift* = Day Shift/ Normal Shift
2. *Shift* = Shift 2 atau shift 3

Sesuai dengan peraturan tersebut, Perseroan tidak mempekerjakan pekerja anak dan juga tidak menggunakan sistem kerja paksa. [\[F.19\]](#)

Child and Forced Labor

The Company has rules regarding the age limit for becoming employees and rules for employee working hours in accordance with the CLA, which is the basis of the rules. The age that can be accepted as an employee is 18 years old, and the working time of employees is 7-8 hours per day or 40 hours, at per week, according to the needs and nature of work; the Company imposes two types of work shifts;

1. *Non-shift* = Day Shift/ Normal Shift
2. *Shift* = Shift 2 or Shift 3

In accordance with these regulations, the Company does not employ child labor and does not apply a forced labor system. [\[F.19\]](#)



Kinerja Keberlanjutan - Sosial: Aspek Pengembangan Masyarakat

Sustainability Performance - Social: Community Development Aspects

Aspek Pengembangan Masyarakat

Perseroan menyadari, kegiatan operasional Perseroan memberikan dampak terhadap masyarakat sekitar. Dampak yang ditimbulkan Perseroan terhadap masyarakat sekitar adalah membuka lapangan pekerjaan, menjadi penggerak perkonomian lokal, meningkatkan Pendidikan masyarakat sekitar, dan sebagainya. Meskipun begitu, terdapat pula dampak negatif yang tidak dapat dihindarkan seperti terjadinya ketimpangan sosial di masyarakat. Untuk meminimalisir dampak negatif tersebut, Perseroan menyelenggarakan program pengembangan komunitas secara berkesinambungan melalui program-program CSR yang dimiliki dan disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. [F.23]

Di tahun 2022, inisiatif yang dilakukan Perseroan untuk mengembangkan komunitas lokal di antaranya adalah Melalui program: [F.25]

1. Program Training dan Vokasi oleh *Human Resources Department* bekerjasama dengan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK06)
2. Penanaman Pohon dan Kebun Raya Botanical Batam oleh Department HSE bekerja sama dengan PERKIMTAM (Dinas Pemukiman dan Pertamanan) Kota Batam
3. Yayasan Citramas untuk pengolahan dana bantuan CSR Perusahaan

Kinerja

Realisasi Anggaran

Selama tahun 2022, Perseroan mengalokasikan biaya sebesar Rp8.395.236.472 untuk menunjang pengembangan program-program CSR. Realisasi biaya sampai dengan akhir tahun 2022 mencapai Rp8.395.236.472 atau 100% dari alokasi anggaran. Nilai yang tersisa akan dialokasikan untuk menjalankan program-program lanjutan di tahun berikutnya. Berikut tabel realisasi anggaran program CSR tahun 2022. [F.25]

| Nama Kegiatan Name of Activity | Biaya (Rp) Cost (Rp) |
|--|-------------------------|
| Vaccines donations | 33.041.578 |
| Donation for wheelchairs and walker | 2.090.000 |
| Valerie (Vocational Accelerated Learning & Recruiting towards Industrial Excellence) | 596.996.066 |
| Teaching Factory | 493.648.154 |
| Sarah (Skill & Ability Readiness through Apprenticeship) | 685.250.093 |
| Social Internship | 911.110.057 |
| TERRIE | 331.601.575 |
| Donation to Rumah Faye | 55.210.520 |

Community Development Aspects

The Company realizes that the Company's operational activities have an impact on the surrounding community. The Company's effect on the surrounding community is to create jobs, become a driving force for the local economy, improve the education of the surrounding community, and so on. Even so, there are unavoidable negative impacts, such as social inequality. To minimize these negative impacts, the Company organizes community development programs on an ongoing basis through CSR programs that are owned and adapted to the community's needs. [F. 23]

In 2022, the initiatives undertaken by the Company to develop local communities include: [F.25]

1. Training and Vocational Program by Human Resources Department in collaboration with the Vocational High School (SMK06)
2. Tree Planting and Batam Botanical Gardens by HSE Department in collaboration with PERKIMTAM (Dinas Pemukiman dan Pertamanan) Batam City
3. Citramas Foundation for processing the Company's CSR funds

Performance

Budget Realization

During 2022, the Company allocated Rp8,395,236,472 to support the development of CSR programs. Budget realization until the end of 2022 has reached Rp8,395,236,472 or 100% of the budget allocation. The remaining value will be allocated to carry out further programs in the following year. The following table shows the realization of the 2022 CSR program budget. [F.25]



| Nama Kegiatan Name of Activity | Biaya (Rp) Cost (Rp) |
|---|-------------------------|
| Food Package donation during Pandemic C-19 | 303.231.500 |
| Donation for Public Facilities | 2.685.979.844 |
| Donations for Security Post | 27.049.549 |
| Donation for Mosque's Construction | 20.000.000 |
| Donations for Shelter | 18.488.100 |
| Donations for Shelter | 26.460.000 |
| Donations for Shelter | 10.320.000 |
| Donations to Elementary SDN 007 | 1.701.000 |
| Donation to clinics | 4.855.000 |
| Donation to Orphanages | 21.500.000 |
| Donation for Sport Tournament | 2.000.000 |
| Donation for Sport Tournament | 4.500.000 |
| Donation for Sport Tournament | 1.575.500 |
| Sponsorship Volley Ball | 1.985.000 |
| Sponsorship Sailing Tournament | 25.000.000 |
| Donation to sailing athlethes | 56.312.000 |
| Scholarship for Student "Primary, Junior and Senior High School | 231.034.000 |
| Scholarship for Junior High School | 7.000.000 |
| Donation for Break Fasting | 9.625.000 |
| Donation for Break Fasting | 3.500.000 |
| Donation for Eid Al-Adha | 73.000.000 |
| Donation for Community Development in Nongsa District | 1.408.470.500 |
| Donation to Orphanages | 36.940.500 |
| Donations for event security | 8.708.000 |
| Donation during Independence Day | 21.300.000 |
| Sponsorship for National Child Day | 8.400.000 |
| Donation to Orphanages | 10.000.000 |
| Natural Disaster Donations | 60.000.000 |
| Vaccines donations | 33.041.578 |
| Donation for Community Development | 3.765.736 |
| Donation for wheelchairs and walker | 2.090.000 |
| Donation for tree planting | 49.375.000 |
| Building public facilities in Batam Botanical Garden | 130.000.000 |
| Planting in Batam Botanical Garden | 4.267.200 |
| Grass planting | 5.000.000 |
| Nozzle Procurment | 4.945.000 |
| Jumlah / Total | 8.430.368.050 |

Pengaduan Masyarakat [F.24]

Hingga akhir 2022, Perseroan memiliki mekanisme formal untuk menerima dan menyelesaikan pengaduan dari masyarakat. Pihak-pihak yang hendak menyampaikan pengaduan bisa datang langsung ke kantor operasional Perseroan atau memanfaatkan saluran berikut:



+62778-711121-23



+62778-711094, 711164



corsec@citratubindo.co.id



www.citratubindo.com

Hingga akhir tahun 2022 tidak terdapat pengaduan terkait isu sosial dan lingkungan yang diterima oleh Perseroan.

Community Complaints [F.24]

Until the end of 2022, the Company has a formal mechanism to receive and resolve the community complaints. Parties who wish to submit complaints may visit directly to the Company during operational office or use the following channels:

By the end of 2022, there were no complaints regarding social and environmental issues received by the Company.



Bantuan sosial sembako masyarakat dhuafa di Kecamatan Nongsa
Basic food social assistance for poor people in Nongsa District



Bantuan sembako dalam rangka Safari Ramadhan bekerjasama dengan Koordinator Kegiatan Kesejahteraan Sosial (KKKS) Kota Batam
Basic food assistance in the framework of Ramadhan Safari in collaboration with the Coordinator of Social Welfare Activities (KKKS) Batam City



Bantuan Sembako dalam rangka hari kemerdekaan Indonesia bekerjasama dengan Forum Batu Besar Bersatu (FKUB)
Basic Food Assistance in the framework of Indonesia's independence day in collaboration with the United Great Stone Forum (FKUB)



Bantuan sosial kursi roda dan walker untuk warga masyarakat di Kecamatan Nongsa
Wheelchair and walker social assistance for community members in Nongsa sub-district



Bantuan sosial ke Panti Asuhan Miftahul Hasanah dan Assyaamil di Kecamatan Nongsa
Social assistance to Miftahul Hasanah and Assyaamil Orphanages in Nongsa District



Bantuan sosial hewan Qurban kepada warga masyarakat dalam rangka Idul Adha 1443 H di Kecamatan Nongsa
Social assistance for sacrificial animals to community members in the framework of Eid al-Adha 1443 H in Nongsa District



Bantuan sosial untuk Rumah Singgah Nilam Suri di Kelurahan Sambau Kecamatan Nongsa
Social assistance for Nilam Suri Shelter House in Sambau Village, Nongsa District



Bantuan sosial acara jalan santai dalam rangka Hari Disabilitas Indonesia (HDI) bekerjasama dengan KKKS Batam
Social assistance for a relaxing walk in the framework of Indonesian Disability Day (HDI) in collaboration with KKKS Batam



Bantuan ke panti asuhan di Tanjung Riau Kota Batam
Assistance to orphanages in Tanjung Riau, Batam City



Bantuan pelestarian lingkungan hidup dengan menebarkan bibit ikan, teripang dan Gonggong di perairan Nongsa.
Assistance in preserving the environment by spreading fish seeds, sea cucumbers and gongs in Nongsa waters.



Bantuan sosial Sponsorship acara Marching Band Gita Pratama SMPN 34 Batam
Social assistance Sponsorship of Marching Band Gita Pratama SMPN 34 Batam



Bantuan penyelenggaraan vaksinasi Booster untuk kesehatan masyarakat
Assistance in organizing Booster vaccinations for public health

Tanggung Jawab Produk Dan Jasa

Responsible To Products And Services



Produk Berkualitas dan Kepuasan Pelanggan

Perseroan senantiasa berkomitmen untuk memberikan produk yang memenuhi aspek keamanan yang dapat memenuhi rasa aman dan nyaman bagi penggunanya. Selain itu, Perseroan juga sangat memperhatikan hak-hak *customer* dengan memberikan informasi yang jelas mengenai produk yang ditawarkan Perseroan melalui *website*, kegiatan promosi dan marketing komunikasi yang terintegrasi.

Wujud komitmen ini tertuang dalam penerapan manajemen mutu yang komprehensif sesuai dengan regulasi dan standar nasional dan global. (apakah Perseroan memiliki ISO yang terkait mutu produk). Penerapan manajemen mutu dilakukan tidak hanya untuk mengontrol hasil produk dan layanan namun juga sebagai langkah antisipatif Perseroan dalam meminimalisir kerugian yang timbul di kemudian hari.

Perseroan telah berupaya mengembangkan produk sesuai dengan kebutuhan pelanggan dari berbagai segmen. Untuk menjamin kualitas dan mutu produk, Perseroan menerima saran dan masukan untuk peningkatan mutu serta memperhatikan dan menanggapi dengan baik keluhan pelanggan sesuai dengan pedoman layanan yang dimiliki Perseroan. [\[F.17\]](#)

Quality Products and Customer Satisfaction

The Company is always committed to providing products that meet security aspects that can provide a sense of security and comfort for its users. In addition, the Company pays close attention to customer rights by providing clear information about the products offered by the Company through the website, integrated promotional activities and marketing communications.

This commitment is manifested in the implementation of comprehensive quality management in accordance with national and global regulations and standards. (apakah Perseroan memiliki ISO yang terkait mutu produk). The quality management is implemented not only to control the results of products and services but also as an anticipatory step for the Company in maintaining customer privacy so as to minimize losses that may arise in the future.

The Company has endeavored to develop products according to the needs of customers from various segments. To ensure product grade and quality, the Company is open to suggestions and input for quality improvement and pays attention to and responds customer complaints in a proper manner in accordance with the Company's service guidelines. [\[F. 17\]](#)



Layanan pengaduan dikelola oleh Divisi *Quality Assurance* (QA), di mana divisi ini akan memberikan layanan after sales kepada para pelanggan. Pelanggan dapat mengajukan keluhan atas produk yang dibeli kepada divisi ini. Divisi QA akan menindaklanjuti keluhan pelanggan sesuai dengan SOP yang dimiliki.

Kinerja

Inovasi Produk

Perseroan berusaha untuk terus berinovasi, baik melalui inovasi produk maupun inovasi kerja untuk lebih meningkatkan mutu dan efisiensi kerja. Sepanjang tahun 2022, inovasi yang dilakukan Perseroan antara lain: [F.26]

- Pengelolaan karyawan

Inovasi yang dilakukan antara lain:

1. Melakukan digital management untuk pengelolaan karyawan, mulai dari presensi kehadiran, hingga formulir kekaryawanan yang dapat diajukan melalui aplikasi atau sistem digital.
2. Melakukan sistem kerja *remote* atau *work from home* atau *hybrid working*.
3. Melakukan administrasi digital, seperti *digital inventory*, *digital library*, dan sebagainya.

- Operasional

Inovasi yang dilakukan antara lain:

1. Menggunakan *real time monitoring performance* di setiap fasilitas produksi.
2. Melakukan pengendalian mesin secara *remote* (*remote control of machines*).
3. Menggunakan CMMS/*predictive maintenance*, AR/VR, *additive manufacturing*.
4. Menerapkan *smart energy*, *traceability*, dan CTMS V2.

- Jasa/Layanan

Inovasi yang dilakukan:

1. Menggunakan *Behub-e/marketplace* untuk memasarkan produk
2. Menggunakan *smartengo inventory*
3. Menerapkan *digital logsheet*, *DQM/Shalyn*, dan *statistical process control*.

Keamanan Produk [F.27]

Perseroan berkomitmen untuk menghasilkan produk dengan kualitas terbaik. Untuk itu, produk Perseroan seluruhnya telah diuji dan dievaluasi oleh personel yang berwenang sesuai standar baku mutu yang ditentukan oleh Perseroan, termasuk standar-standar baku mutu yang dikembangkan oleh pihak eksternal, baik nasional maupun internasional.

Complaint services are managed by the Quality Assurance (QA) Division, where this division will provide after-sales services to customers. Customers can submit complaints about products purchased to this division. According to the owned SOP, the QA Division will follow up on customer complaints.

Performance

Product Innovations

The Company strives to continuously innovate, both through product innovation and work innovation to further improve work quality and efficiency. Throughout 2022, innovations carried out by the Company include [F.26]

- Employee management

Innovations made include:

1. Perform digital management for employee management, from attendance to employment forms that can be submitted through digital applications or systems.
2. Implementing a remote work system or work-from-home or hybrid work.
3. Doing digital administration, such as digital inventory, digital library, etc.

- Operational

Innovations made include:

1. Using real-time monitoring performance in every production facility.
2. Perform remote control of machines.
3. Using CMMS/*predictive maintenance*, AR/VR, and *additive manufacturing*.
4. Implement smart energy, traceability, and CTMS V2.

- Services

Innovations made:

1. Using Behub-e/marketplace to market products
2. Using Smartengo inventory
3. Implementing digital log sheets, DQM/Shalyn, and statistical process control.

Product Safety [F.27]

The Company is committed to produce the highest quality products. Therefore, all Company's products have been tested and evaluated by authorized personnel in accordance with the quality standards determined by the Company, including quality standards developed by external parties, both national and international.

Di tahun 2022, sertifikasi produk yang dimiliki dan masih berlaku adalah Sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dan API Q1.

Mekanisme pengujian dan evaluasi secara paripurna dilakukan Perseroan sebagai salah satu bentuk tanggung jawab terhadap keamanan bagi konsumen mengingat produk-produk Perseroan digunakan untuk sektor minyak dan gas yang berisiko tinggi.

Dampak produk/jasa

Perseroan telah memberikan penilaian pada semua produk yang ditawarkan dengan memberikan informasi mengenai produk dan proses produksi kepada pelanggan melalui *training* dan sosialisasi OCTG *School*, dimana pelanggan dapat memperoleh sosialisasi produk yang disampaikan langsung oleh ahli di bidangnya dari Vallourec Tubes dan NS Connection Technology.

Selama tahun 2022 tidak ada insiden ketidakpatuhan mengenai informasi dan pelabelan produk dan layanan. [\[F.28\]](#)

Produk yang Ditarik Kembali

Hingga Desember 2022, tidak terdapat penarikan produk Perseroan, sehingga informasi ini tidak dapat disajikan dalam laporan keberlanjutan ini. [\[F.29\]](#)

Pengaduan Masuk

Di tahun 2022, Perseroan tidak mendapati adanya keluhan atau pengaduan masuk dari pelanggan ataupun masyarakat. Hal ini dibuktikan dengan diraihnya penghargaan Quality Award atas kualitas produk dan layanan yang diberikan Perseroan.

Kepuasan Pelanggan

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan terhadap produk dan jasa yang ditawarkan, Perseroan menyelenggarakan survei kepuasan pelanggan. Di tahun 2022, Perseroan tidak menyelenggarakan survei kepuasan pelanggan. Meskipun begitu, Perseroan dapat mengukur kepuasan pelanggan secara langsung melalui keluhan yang masuk. Di tahun 2022, Perseroan tidak mendapat keluhan dari pelanggan. Oleh karena itu, Perseroan mendapatkan *Quality Award* atas produk dan layanan yang diberikan. [\[F.30\]](#)

In 2022, the Company has valid product certification, namely ISO 9001:2015 quality management system and API Q1.

A complete testing and evaluation mechanism is carried out by the Company as a form of responsibility towards consumer safety, considering that the Company's products are used for high-risk oil and gas sector.

Product/service impact

The Company has assessed all products offered by providing information about the product and production to customers through OCTG School training and socialization, where customers can get product socialization delivered directly by experts in their fields from Vallourec Tubes and NS Connection Technology.

In 2022, there were no non-compliance incidents regarding product and service information and labeling. [\[F. 28\]](#)

Recalled Products

Until December 2022, there was no recall of the Company's products. Thus, this information is not presented in this sustainability report. [\[F. 29\]](#)

Incoming Complaints

In 2022, the Company found no complaints from customers or the public. It can be seen from the Quality Award awarded to the Company for the quality of products and services.

Customer Satisfaction

To identify the level of customer satisfaction with the products and services offered, the Company conducts a customer satisfaction survey. In 2022, the Company does not conduct customer satisfaction surveys. Even so, the Company can measure customer satisfaction directly through incoming complaints. In 2022, the Company did not receive any complaints from customers. Therefore, the Company received a Quality Award for the products and services provided. [\[F. 30\]](#)



Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen ^[G.1]

Written Verification From An Independent Party ^[G.1]

Laporan keberlanjutan ini belum diverifikasi oleh Penyedia Jasa Assurance (Assurance Services Provider). Namun demikian, Perseroan menjamin bahwa seluruh informasi yang diungkapkan dalam laporan ini adalah benar, akurat, dan faktual.

The Assurance Service Provider has not verified this sustainability report. However, the Company guarantees that all information disclosed in this report is true, accurate and factual.

Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Sebelumnya ^[G.3]

Response to the previous Feed Back ^[G.3]

Perseroan belum menerima tanggapan spesifik terkait Laporan Keberlanjutan sebelumnya, karena ini merupakan laporan keberlanjutan kedua yang disusun oleh Perseroan. Namun demikian, Perseroan telah melakukan berbagai penyempurnaan dan perbaikan agar laporan ini memenuhi ketentuan POJK No.51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 yang menjadi rujukan penulisan laporan ini. Kami berharap laporan ini dapat menjadi sumber informasi yang berguna bagi para pemangku kepentingan.

The Company has not received specific responses regarding the previous Sustainability Report because it was the second sustainability report. However, the Company has made several enhancements and improvements so that this report meets the provisions of POJK No.51/POJK.03/2017 and SEOJK No.16/SEOJK.04/2021 are the references for this report writing. We hope this report can be a useful source of information for stakeholders.



LEMBAR UMPAN BALIK [G.2]

Feedback Sheets [G.2]

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Citra Tubindo Tbk 2022. Untuk meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi Lembar Umpan Balik ini dengan melingkari salah satu jawaban dan mengisi titik-titik yang tersedia.

Thank you for reading the 2022 Sustainability Report of PT Citra Tubindo Tbk. Please fill this feedback sheet by answering the provided questions to help the Company improve its sustainability performance.

- Laporan Keberlanjutan menarik dan mudah dimengerti
This report is easy to understand
a. Setuju | Agree b. Tidak setuju | Disagree c. Tidak tahu | Neutral
- Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perseroan dalam mendukung terwujudnya pembangunan keberlanjutan
This report describes the Company's performance in sustainability development
a. Setuju | Agree b. Tidak setuju | Disagree c. Tidak tahu | Neutral
- Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada keberlanjutan Perseroan
This report increases your trust in the Company's sustainability
a. Setuju | Agree b. Tidak setuju | Disagree c. Tidak tahu | Neutral
- Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap
The materials and data in this Sustainability Report are quite complete
a. Setuju | Agree b. Tidak setuju | Disagree c. Tidak tahu | Neutral
- Apakah desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus?
Are the designs, layout, graphics and photos in this Sustainability Report good?
a. Setuju | Agree b. Tidak setuju | Disagree c. Tidak tahu | Neutral
- Topik material apa yang paling penting bagi Anda?
What material aspects do you deem as important for the sustainability?
.....
- Topik material apa yang paling tidak penting bagi Anda?
What material aspects do you deem as not important for the sustainability?
.....
- Informasi apa yang dinilai masih kurang dari Laporan Keberlanjutan ini dan perlu ditambahkan pada Laporan Keberlanjutan mendatang?
Which part of this report is lack in disclosure to you and needs improvement?
.....

Identitas Pengirim | Your Identity

Nama | Name :
Email :

Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan

Identification by Stakeholder Group

- | | | |
|---------------------------------|--|--|
| a. Pemegang Saham Shareholder | b. Pemerintah/Regulator Government/Regulator | c. Masyarakat Public |
| d. Pelanggan Customer | e. Karyawan Employee | f. Mitra bisnis Business Partner |
| g. Media massa Mass Media | h. LSM NGO | i. Lain-lain, sebutkan Other, please mention |
-

Mohon formulir ini dikirimkan kembali ke:
Kindly send this feedback form to address follows:

Sekretaris Perusahaan | Corporate Secretary
PT Citra Tubindo Tbk

HEAD OFFICE & PLANT
Jl. Hang Kesturi I No. 2, Kawasan Industri Terpadu Kabil,
Kabil - Batam 29467 - INDONESIA
P : +62 778 711 121 - 23 | F : +62 778 711 094, 711 164

BRANCH OFFICE
World Trade Centre (WTC) 5, 16th floor.
Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31,
Jakarta Selatan, Jakarta 12920 - INDONESIA
P : +62 21 525 0609 | F : +62 21 571 2317 | E : corsec@citratubindo.co.id



Indeks OJK [G.4]

OJK Index [G.4]

| No Indeks Index No. | Nama Indeks Index Name | Halaman Page |
|--|--|--------------------|
| Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy | | |
| A.1 | Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation Sustainability Strategy | 6 |
| Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights | | |
| B.1 | Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economic Performance Highlights | 10 |
| B.2 | Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance Highlights | 10 |
| B.3 | Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights | 11 |
| Profil Perusahaan Company Profile | | |
| C.1 | Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Value of Sustainability | 27 |
| C.2 | Alamat Perusahaan Company's Address | 22 |
| C.3 | Skala Perusahaan Scale Enterprises | 22, 24, 25, 30, 32 |
| C.4 | Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, services and business activities | 22, 26 |
| C.5 | Keanggotaan Pada Asosiasi Member of Association | 22, 35 |
| C.6 | Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Change of Significant Organization | 24 |
| Penjelasan Direksi Directors Statement | | |
| D.1 | Penjelasan Direksi Directors Statement | 16 |
| Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance | | |
| E.1 | Penanggungjawab Penerapan Keuangan berkelanjutan Management of Sustainable Finance Implementation | 39 |
| E.2 | Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan berkelanjutan Competency Development related Sustainable Finance | 41 |
| E.3 | Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan berkelanjutan Risk Assessment for Sustainable Finance Implementation | 41 |
| E.4 | Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement | 44 |



| No Indeks Index No. | Nama Indeks Index Name | Halaman Page |
|------------------------|--|-----------------|
| E.5 | Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan berkelanjutan Challenges of Sustainable Financial Implementation | 45 |

Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance

| | | |
|-----|---|----|
| F.1 | Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Building A Culture of Sustainability | 48 |
|-----|---|----|

Kinerja Ekonomi Economic Performance

| | | |
|-----|--|----|
| F.2 | Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment, revenue and profit and loss | 48 |
| F.3 | Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment on Financial Instruments or projects in line with Sustainable Finance Implementation. | 49 |

Kinerja Lingkungan Environmental Performance

| | | |
|------|--|----|
| | Umum General | |
| F.4 | Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs | 52 |
| | Aspek Material Material Aspects | |
| F.5 | Penggunaan Material Yang Ramah Lingkungan The Use of Environmentally Friendly Materials | 53 |
| | Aspek Energi Energy Aspects | |
| F.6 | Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan The number and the intensity of energy use | 58 |
| F.7 | Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan The efforts and achievements made energy efficiency including the use of renewable energy sources | 57 |
| | Aspek Air Water Aspects | |
| F.8 | Penggunaan Air Water Consumption | 60 |
| | Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects | |
| F.9 | Dampak Dari Wilayah Operasional Yang Dekat atau Berada Di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati The impact of operational areas near or in the area of conservation or biodiversity | 62 |
| F.10 | Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity conservation efforts | 62 |



| No Indeks Index No. | Nama Indeks Index Name | Halaman Page |
|------------------------|--|-----------------|
| | Aspek Emisi Emission Aspects | |
| F.11 | Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The number and intensity of emissions produced by type | 59 |
| F.12 | Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi Yang Dilakukan The efforts and achievement of emission reductions undertaken | 59 |
| | Aspek Limbah Dan Efluen Aspect of Waste and Effluents | |
| F.13 | Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis The amount of waste and effluent generated by type | 55 |
| F.14 | Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and effluent management mechanism | 55 |
| F.15 | Tumpahan Yang Terjadi (Jika Ada) Spill that occurred (if any) | 56 |
| | Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Aspect of environmental complaints | |
| F.16 | Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan The number and material environmental complaints received and resolved. | 63 |

Kinerja Sosial Social Performance

| | | |
|------|---|--------|
| F.17 | Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik Untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen The Company's commitment to deliver products and/or services equivalent to the consumer. | 76 |
| | Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspects | |
| F.18 | Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of employment opportunities | 84 |
| F.19 | Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor | 71 |
| F.20 | Upah Minimum Regional The Minimum Wage | 67 |
| F.21 | Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman Environmental work decent and safe | 66, 67 |
| F.22 | Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Competency Development for Employees | 69 |
| | Aspek Masyarakat Community Aspects | |
| F.23 | Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to Local Communities | 72 |
| F.24 | Pengaduan Masyarakat Public complaints | 73 |
| F.25 | Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) | 72 |



| No Indeks Index No. | Nama Indeks Index Name | Halaman Page |
|------------------------|---------------------------|-----------------|
|------------------------|---------------------------|-----------------|

Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan**Responsibility on the development of Sustainable Finance products and/or services:**

| | | |
|-------------|---|----|
| F.26 | Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan Innovation and development of Sustainable Finance products and/or services | 77 |
| F.27 | Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan Customer Safety | 77 |
| F.28 | Dampak Produk/Jasa Impact of Products/Services | 78 |
| F.29 | Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali The number of products recalled | 78 |
| F.30 | Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Survey of customer satisfaction | 78 |

**Lain-lain
Others**

| | | |
|------------|--|----|
| G.1 | Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen, Jika Ada Written verification from independent parties (if any) | 79 |
| G.2 | Lembar Umpan Balik Feedback Sheet | 80 |
| G.3 | Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response to Previous Year's Report Feedback | 79 |
| G.4 | Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 POJK 51/2017 Index | 81 |

DIGITALIZATION FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Digitalisasi untuk Pembangunan Berkelanjutan



PT CITRA TUBINDO Tbk

HEAD OFFICE & PLANT

Jl. Hang Kesturi I No. 2,
Kawasan Industri Terpadu Kabil,
Kabil - Batam 29467
INDONESIA
P : +62 778 711 121 - 23
F : +62 778 711 094, 711 164
E : corsec@citratubindo.co.id

BRANCH OFFICE

World Trade Centre (WTC) 5, 16th floor.
Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan, Jakarta 12920
INDONESIA
P : +62 21 525 0609
F : +62 21 571 2317

www.citratubindo.com