



PT CITRA TUBINDO Tbk

EMPOWERING A BRIGHTER TOMORROW

Mendukung Hari Esok yang Lebih Cerah



LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT

20
24



TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024

PT Citra Tubindo Tbk menyajikan Laporan Keberlanjutan 2024 yang berisikan pernyataan-pernyataan kinerja ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola, serta strategi Perseroan, yang digolongkan sebagai pernyataan ke depan dalam pengertian perundang-undangan yang berlaku, kecuali hal-hal yang bersifat historis. Pernyataan-pernyataan tersebut bersifat prospektif yang memiliki risiko dan ketidakpastian, serta dapat mengakibatkan perkembangan aktual secara material berbeda dari yang tertulis dalam pernyataan-pernyataan tersebut. Pernyataan prospektif dalam Laporan Keberlanjutan ini dibuat berdasarkan berbagai asumsi mengenai kondisi terkini dan kondisi mendatang dari Perseroan, serta lingkungan bisnis, tempat Perseroan menjalankan kegiatan usaha. Perseroan tidak menjamin bahwa segala tindakan yang telah diambil untuk memastikan keabsahan dokumen ini akan membawa hasil-hasil tertentu sesuai harapan. Kata "Perseroan", "CBTN" dan "Kami" digunakan untuk mendefinisikan PT Citra Tubindo Tbk.

MEMPERKUAT TERWUJUDNYA MASA DEPAN YANG LEBIH CERAH

Tahun 2024 ini PT Citra Tubindo Tbk terus meningkatkan jejak keberlanjutannya dengan mencatatkan sejumlah pencapaian pada aspek ekonomi, lingkungan maupun sosial. Kemampuan Perseroan untuk mencatatkan kinerja keuangan tertinggi dalam sejarah perusahaan tentunya memenuhi tanggung jawab perusahaan untuk menjaga prospek pertumbuhan bisnisnya. Selain itu, pencapaian penting dalam aspek sosial dengan meraih sertifikasi 'Great Place to Work' mewakili dukungan besar dari pemangku kepentingan internal Perseroan akan hubungan harmonis yang dibangun antara Perseroan dan karyawan untuk bersama-sama mendorong kemajuan Perseroan. Hal ini tentunya sejalan dengan komitmen Perseroan untuk menciptakan nilai yang berkesinambungan dan pertumbuhan yang inklusif yang bermanfaat bagi seluruh pemangku kepentingan, baik pemangku kepentingan internal maupun eksternal.

ABOUT 2024 SUSTAINABILITY REPORT

PT Citra Tubindo Tbk presents the 2024 Sustainability Report which contains statements of economic, environmental, social, and governance performance, as well as the Company's strategies, which are classified as forward-looking statements in accordance with applicable laws, except for historical matters. Such forward-looking statements are subject to risks and uncertainties, and could cause actual developments to differ materially from those expressed in such statements. The forward-looking statements contained in this Sustainability Report are made based on various assumptions regarding the current and future conditions of the Company, as well as the business environment, where the Company conducts business activities. The Company does not guarantee that all actions taken to ensure the validity of this document will bring certain results as expected. The words "Company", "CBTN" and "We" are used to refer to PT Citra Tubindo Tbk.

EMPOWERING A BRIGHTER TOMORROW

In 2024, PT Citra Tubindo Tbk continued to increase its sustainability footprints through a number of achievements in economic, environmental and social aspects. The Company's ability to achieve a record-high financial performance fulfills the company's responsibility for ensuring the business growth prospect. In addition, an important achievement in the social aspect by achieving the 'Great Place to Work' certification indeed represents great support from the Company's internal stakeholders for the establishment of a harmonious relationship between the Company and employees to jointly empower the Company's progress. This emphasizes the Company's commitment to creating a sustainable value and an inclusive growth that benefits all stakeholders, both internal and external.

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sustainability Strategies [OJK A]

PENJELASAN MENGENAI STRATEGI KEBERLANJUTAN

Kebijakan keberlanjutan yang dicanangkan Perseroan bertujuan untuk membangun kesadaran yang sama di antara karyawan dan pemangku kepentingan lainnya akan pentingnya menjaga kesinambungan usaha Perseroan untuk jangka panjang. Keberadaan bisnis Perseroan selama ini telah memberikan manfaat, antara lain secara sosial ekonomi dalam bentuk kontribusinya bagi kemajuan ekonomi lokal di mana Perseroan beroperasi, baik secara langsung melalui penyerapan tenaga kerja maupun secara tidak langsung melalui kerja sama dengan berbagai vendor lokal.

Perseroan berharap dapat terus mengembangkan nilai-nilai keberlanjutan ini, termasuk dengan meningkatkan kontribusinya terhadap pelestarian lingkungan. Komitmen ini akan terus kami jaga melalui berbagai strategi inisiatif yang selalu dievaluasi agar dapat menunjang pilar-pilar keberlanjutan Perseroan yang dirumuskan sesuai isu-isu yang bersifat material bagi keberlangsungan usaha Perseroan, yaitu:

ABOUT THE SUSTAINABILITY STRATEGIES [OJK A.1]

The sustainability policy designed by the Company aims to build awareness among employees and other stakeholders on the importance of maintaining the Company's business continuity in the long term. The Company's business presence has provided benefits, including socio-economic benefits in the form of its contribution to the local economy where the Company operates, both directly through the job opening and indirectly through cooperation with local vendors.

The Company expects to carry on such sustainability values, including by increasing its contribution to environmental conservation. We will continue to maintain this commitment through various initiative strategies that are consistently evaluated in order to support the Company's sustainability pillars which are designed pursuant to some issues with material impacts on the Company's sustainability, they are:







KERANGKA STRATEGIS

Seluruh pilar keberlanjutan tersebut dituangkan ke dalam kerangka inisiatif strategis berikut ini:

STRATEGIC FRAMEWORK

All of these sustainability pillars are further elaborated in the following strategic initiative framework:



A wide-angle photograph of a large industrial facility, likely a steel mill or pipe manufacturing plant. The scene is filled with heavy machinery, including large rollers and conveyor systems. Several long, dark-colored pipes are being processed and are visible in the foreground and middle ground. The facility has a high ceiling with a complex network of steel beams and overhead lighting. In the bottom left corner, there is a yellow safety barrier with a red and white circular warning sign and text in English and Indonesian.

01

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS



**DO NOT CROSS
DILARANG MELINTAS**

**WHEN PRODUCTION RUNNING
PADA SAAT PRODUKSI**



IKHTISAR KEBERLANJUTAN

Sustainability Highlights [OJK B]

Upaya Perseroan untuk menciptakan nilai yang berkelanjutan dapat tercermin dari ikhtisar keberlanjutan yang mencakup pencapaian Perseroan pada 3 (tiga) pilar utama keberlanjutan, yaitu ekonomi, sosial dan lingkungan.

Our efforts toward a continuous value creation are reflected in the sustainability highlights which include the Company's achievements surrounding 3 (three) main pillars of sustainability, namely economic, social and environmental.

Kinerja Ekonomi [OJK B.1]

Economic Performance [OJK B.1]

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Penjualan Berdasarkan Segmen Operasi Sales by Operating Segment				
Pemrosesan Pipa Pipe Processing	USD-Ribu USD-Thousand	247.190	199.687	123.220
Jasa Pengangkutan dan lainnya Transportation Services and Others	USD-Ribu USD-Thousand	6.492	8.633	5.782
Dukungan Teknis Technical Support	USD-Ribu USD-Thousand	235	346	214
Penjualan Berdasarkan Segmen Geografis Sales by Geographic Segment				
Ekspor Export	USD-Ribu USD-Thousand	180.456	147.810	72.034
Lokal Local	USD-Ribu USD-Thousand	73.461	60.856	57.182
Pendapatan dari Penjualan dan Jasa Revenue from Sales and Services	USD-Ribu USD-Thousand	253.917	208.666	129.216
Laba/Rugi Bersih Net Profit (Loss)	USD-Ribu USD-Thousand	26.209	18.660	(6.648)
Produk Ramah Lingkungan Eco-Friendly Products				
Cat Enamel (Non CMR) Enamel Paint (Non CMR)	Pail	796	937	512
Cat Thiner (Non CMR) Thinner Paint (Non CMR)	Pail	1.416	1.631	983
Coolant (Non CMR) Coolant (Non CMR)	Drum	333	256	116
Deltaforge (Non CMR) Deltaforge (Non CMR)	Drum	12	14	13
Plastik Resin (Non CMR) Resin Plastic (Non CMR)	Bag	248	252	148
Jumlah Tenaga Kerja Lokal Local Workforce	%	94	99,72	100
Jumlah Pemasok Lokal Local Suppliers	%	80,85	73,38	-

Kinerja Lingkungan [OJK B.2]

Environmental Performance [OJK B.2]

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Konsumsi Energi Energy Consumption				
Penggunaan Energi Tak Terbarukan Non-Renewable Energy Consumption	Gigajoule	353.206,06	358.822,92	247.720,92
Gas Alam Natural Gas	MMBTU	325,186	337,429	233,550
	GigaJoule	343.088,85	356.006,44	246.408,03
Listrik (PLN) Natural Gas Electricity (PLN)	Kwh	2.769.600,00	736,820	326,180
	GigaJoule	9.970,56	2.652,55	1.174,25
Pertalite (Kendaraan Operasional Perusahaan) Pertalite (The Company's Operation Vehicle)	Liter	4.288,00	4,078	3,449
	Gigajoule	146,65	163,93	138,64
Penggunaan Energi Terbarukan Renewable Energy Consumption	Gigajoule	12.341,00	21.876,92	7.815,30
Biosolar Biodiesel	Kiloliter	360,85	544,234	194,420
	GigaJoule	12.341,00	21.876,92	7.815,30
Intensitas Energi Energy Intensity	Gigajoule/ Mton	2,48	2,74	3,81
Emisi Emission				
Emisi GRK Cakupan 1 (Emisi Langsung) GCG Emission of Scope 1 (Direct Emission)	TonCO ₂ eq	18.400,36	19.595,47	10.109,74
Emisi GRK Cakupan 2 (Emisi Tidak Langsung) GCG Emission of Scope 2 (Indirect Emission)	Ton CO ₂ e	2.354,16	626,30	277,25
Emisi GRK Cakupan 3 (Emisi Tidak Langsung) GCG Emission of Scope 3 (Indirect Emission)	-	-	-	-
Intensitas Emisi Emission Intensity	TonCO ₂ eq/ MTon	0,141	0,146	0,155
Volume Limbah B3 Toxic and Hazardous (B3) waste Volume	Ton	1.388,95	1.417,38	834,65
Volume Limbah Non B3 Non Toxic Hazardous (B3) Waste Volume	Ton	3.924,114	3.422,56	1.635,06
Volume Limbah Air Effluent Volume	m3	13.499	13.679	10.429
Jumlah Penggunaan Air dari PDAM Total Water Usage PDAM	m3	70.593	66.179	46.826
Air yang Di Daur Ulang Recycle Water	%	50%	50%	50%
Biaya Lingkungan Environmental Cost	US\$	196.802	170.095	23.857

Keterangan: Perseroan belum melakukan penghitungan untuk emisi Gas Rumah Kaca (GRK) cakupan 3.

Note: The Company has not yet calculated the Green House Gas (GHG) emission

Kinerja Sosial [OJK B.3]

Social Performance [OJK B.3]

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah Karyawan Laki-Laki* Total Male Employee*	Orang people	537	502	441
Jumlah Karyawan Wanita* Total Female Employee*	Orang people	84	76	62
Jumlah Karyawan yang Mendapat Pelatihan Number of Employee Received Training	Orang people	24.775	3.700	2.599
Jumlah Jam Pelatihan Total Training Hours	Jam Hour	24.775	24.775	14.424
Jumlah Man Hour Total Man Hours	Jam/orang Hour/people	7	7	5.5
Tingkat Turnover Karyawan Employee Turnover Rate	%	13,7%	5%	6%
Biaya Pelatihan Training Cost	US\$	296.662	247.947	203.771
Jumlah Dana CSR Number of CSR Cost	US\$	328.000	493.324	538.432
Tingkat Frekuensi Cedera yang Tercatat Total Recordable Injury Frequency Rate	Kali Times	1,96	0	1
Kematian akibat kerja Fatality	Kali Times	0	0	0
Hari Kerja yang Hilang Lost Time Injury	Hari Day	0,98	0	0

*) Hanya karyawan PT Citra Tubindo Tbk
Only employees of PT Citra Tubindo Tbk

Kinerja Tata Kelola [B.4]

Governance Performance [B.4]

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah Insiden Korupsi Total of Corruption Incidents	Insiden Incident	0	0	0
Jumlah Insiden Fraud Total of Fraud Incidents	Insiden Incident	0	0	0
Jumlah Pengaduan WBS Total of WBS Complaints	Kasus Case	0	0	0
Jumlah Karyawan yang Mengikuti Pelatihan Keberlanjutan Number of Employee Received Sustainability Training	Orang people	0	1	1



“Untuk mendapatkan lebih banyak pelanggan, Perseroan tahun ini aktif mempromosikan layanan, seperti *Tubular Management* dan *Digital Services*, kepada seluruh pelanggan kami sekaligus menciptakan nilai bagi kedua perusahaan.”

“To get more customers, the Company this year has been actively promoting services, such as Tubular Management and Digital Services, to all of our customers while creating value for both companies.”



02

PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY PROFILE



INFORMASI PERUSAHAAN (OJK C.2)

Corporate Information

NAMA PERUSAHAAN Company Name	PT Citra Tubindo Tbk
Bidang Usaha Line of Business	<p>Penyediaan fasilitas untuk industri minyak yang mencakup jasa penguliran pipa dan pembuatan aksesoris serta jasa pemrosesan pemanasan pipa baja tanpa kampuh</p> <p><i>Provision of facilities for the oil industry which includes pipe threading and accessories manufacturing services and seamless steel pipe heating processing services</i></p>
Tanggal Pendirian Date Of Establishment	<p>23 Agustus 1983 <i>August 23, 1983</i></p>
Dasar Hukum Pendirian Legal Basis Of Establishment	<p>Akta Pendirian No. 78 tanggal 23 Agustus 1983 yang dibuat di hadapan R. Sudibio Djojopranoto, S.H, Notaris di Jakarta dan telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. C2-3268. HT.01.01.Th.85 tanggal 25 Mei 1985 dan telah diumumkan dalam Tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 81 Tanggal 8 Oktober 1985.</p> <p><i>Deed of Establishment No. 78 dated August 23, 1983 made before R. Sudibio Djojopranoto, S.H, Notary in Jakarta and has received approval from the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with Decree No. C2-3268.HT.01.01.Th.85 dated May 25, 1985 and has been announced in the Supplement to the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 81 dated October 8, 1985.</i></p>
Status dan Bentuk Badan Hukum Status And Form Of Legal Entity	Perusahaan Terbatas (PT) dan Perusahaan Terbuka <i>Limited Liability Company (PT) and Public Company</i>
Pencatatan Saham Share Listing	28 November 1989 di Bursa Efek Indonesia <i>November 28, 1989 on the Indonesia Stock Exchange</i>
Kode Saham Ticker Code	CTBN
Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued And Fully Paid Capital	800.371.500 lembar saham 800,371,500 shares Rp80.037.150.000 Rp80,037,150,000
Modal Dasar Authorized Capital	Rp320.000.000.000,- atau 3.200.000.000 lembar saham IDR320,000,000,000 or 3,200,000,000 shares
Alamat Kantor Head Office	<p>Jl. Hang Kesturi I No. 2 Kawasan Industri Terpadu Kabil, Batam Indonesia</p> <p>Telp. Phone: +62778-711121-23</p> <p>Fax. Facs.: +62778-711094, 711164</p> <p>Email: corsec@citratubindo.co.id</p>
Alamat Kantor Representatif Address Of Representative Office	<p>World Trade Center (WTC) Lantai 16</p> <p>Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31, Jakarta 12920 Indonesia</p> <p>Telp. Phone: +6221-5250609</p> <p>Fax. Facs.: +6221-5712317</p>
Website	www.citratubindo.com

RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN

The Company In Brief

Selama lebih dari empat dekade, Perseroan membangun reputasi sebagai perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur dan jasa pendukung industri minyak dan gas serta industri pertambangan. Kemampuan Perseroan untuk mempertahankan kinerja positifnya hingga saat ini bertumpu pada kualitas dalam penyediaan solusi pipa gulir yang berkelas dunia.

VISI, MISI DAN BUDAYA PERSEROAN (OJK C.1)

Untuk mendukung kesinambungan bisnis Perseroan, Perseroan menyelaraskan visi, misi dan budaya perusahaan dengan tujuan keberlanjutan Perseroan. Berikut visi, misi dan budaya perusahaan:

For more than four decades, the Company has been well known as a reputable company engaging in manufacturing and services supporting the oil and gas industry and the mining industry. The Company's capability to maintain its positive performance until today primarily relies on the quality in providing world-class smart tubular solutions.

VISION, MISSION AND CORPORATE CULTURE

To ensure the Company's business continuity, the Company aligns the vision, mission and corporate culture with the Company's sustainability goals. The following are the vision, mission and the corporate culture:



VISI

Penyedia jasa dan solusi bidang minyak & gas serta peluang transisi energi dan unggul dalam operasional dan daya saing melalui transformasi teknologi

VISION

A service and solution provider in oil & gas sector as well as energy transition opportunities, as well as operations and competitiveness excellence by technological transformation

MISI

MISSION

Perusahaan

1. Budaya kerja sama tim yang kuat
2. Kendali atas kondisi keuangan Perseroan untuk menjadi daya saing
3. Menargetkan keunggulan operasional
4. Menjadi perusahaan berorientasi digital

Company

1. Strong teamwork culture
2. Strict control over Company's financial condition to maintain competitiveness
3. Target operational excellence
4. Being a digital-oriented company

Rekan Kerja

1. Menjaga lingkungan kerja yang aman dan menanamkan pola pikir keamanan
2. Menyebarluaskan budaya digital
3. Mengembangkan sinergi anak perusahaan
4. Memperkuat program talenta majemuk, dengan jenjang karier komprehensif
5. Menjaga sumber atmosfer positif untuk motivasi dan keterlibatan

Work Colleague

1. Maintaining safe work environment and cultivating security mindset
2. Spreading digital culture
3. Developing synergies of subsidiaries
4. Strengthening multi-talented programs with comprehensive career paths
5. Maintaining a positive atmosphere source for motivation and engagement

Pelanggan

1. Menjadi penyedia solusi alam semua lini produk dan memanfaatkan peluang transisi energi baru
2. Menjadi pilihan pertama pelanggan dengan tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi melalui focus pada kualitas dan pengiriman tepat waktu secara penuh

Customer

1. Being solution provider in all product lines and maximising new energy transition opportunities
2. Become the customer's first choice with high level of customer satisfaction by focusing on quality and on-time delivery

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

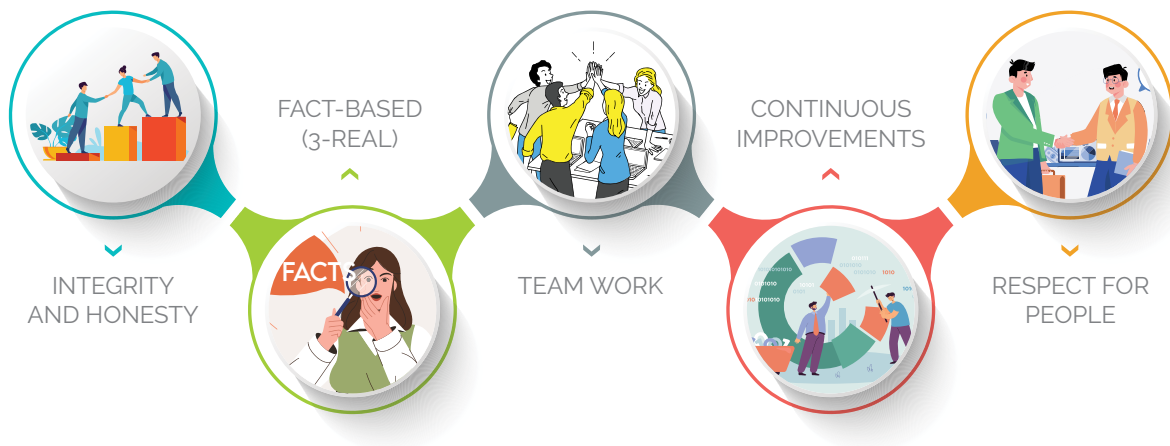
1. Menjaga dan mengembangkan kemitraan CSR di bidang Pendidikan, lingkungan, dan kegiatan social sesuai dengan laporan keberlanjutan
2. Memastikan pemasok utama dan subkontraktor mematuhi kebijakan CSR Perseroan

Corporate Social Responsibility

1. Maintaining and developing CSR partnerships in education, environment, and social activities in accordance with the sustainability report
2. Ensuring that key suppliers and subcontractors are complied with Company's CSR Policy

BUDAYA PERUSAHAAN

Corporate Culture



SKALA USAHA (OJK C.3)

Business Scale

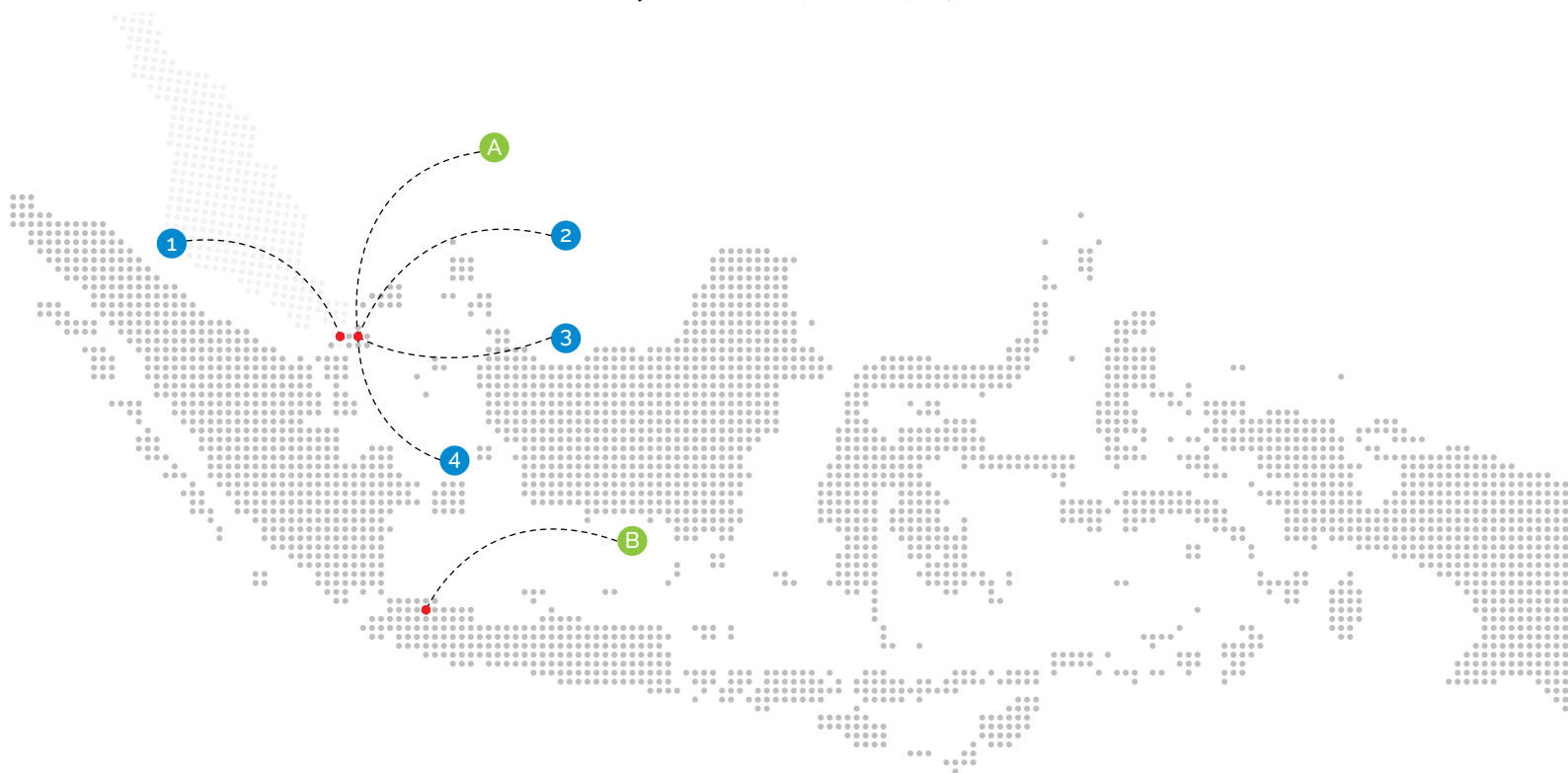
Uraian Description	2024	2023	2022
Total Aset Total Assets	US\$198.623.055	US\$171.146.562	US\$133.941.143
Total Liabilitas Total Liabilities	US\$69.734.770	US\$68.713.574	US\$50.621.600
Jumlah Karyawan Total Employees	621	578	503
Pemegang Saham Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> Kestrel Wave Investment Limited: 48,23% Vallourec Tubes : 33,48% Nippon Steel Corporation : 6,98% Masyarakat (masing-masing dibawah 5%) : 11,31% Public (below 5% respectively) : 11,31% 		

WILAYAH OPERASIONAL

Operational Areas

Perseroan memiliki jaringan operasional yang meliputi 1 (satu) kantor pusat dan pabrik yang berada di satu lokasi yang sama, lalu 1 (satu) Kantor Representatif dan 4 (empat) entitas anak. Berikut lokasi usaha Perseroan dan entitas anaknya:

The Company has an operational network consisting of 1 (one) head office and factory all built at the same location, 1 (one) Representative Office and 4 (four) subsidiaries. The following are the business locations of the Company and its subsidiaries:



A KANTOR PUSAT DAN PABRIK

Head Office and Factory

Jl. Hang Kesturi I No. 2
Kawasan Industri Terpadu Kabil,
Batam Indonesia
Telp. +62778-711121-23
Fax. +62778-711094, 711164
Email. corsec@citratubindo.co.id

B KANTOR REPRESENTATIF

Representative Office

World Trade Center (WTC) 5, Lantai 16
Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31
Jakarta 12920 Indonesia
Telp. +6221-5250609
Fax. +6221-5712317

ENTITAS ANAK

Subsidiaries

1 NS Connection Technology Pte. Ltd. (NCST PL)

133 New Bridge Road, #21-01 Chinatown Point,
Singapura

2 PT Sarana Citranusa Kabil (SCN)

Jalan Hang Kesturi I Kav C4, Kabil Industrial Estate,
Batam

3 PT Citra Pembina Pengangkutan Industries (CPPI)

Jalan Mas Surya Negara No. 9 Kawasan Industri
Terpadu, Kabil, Batam

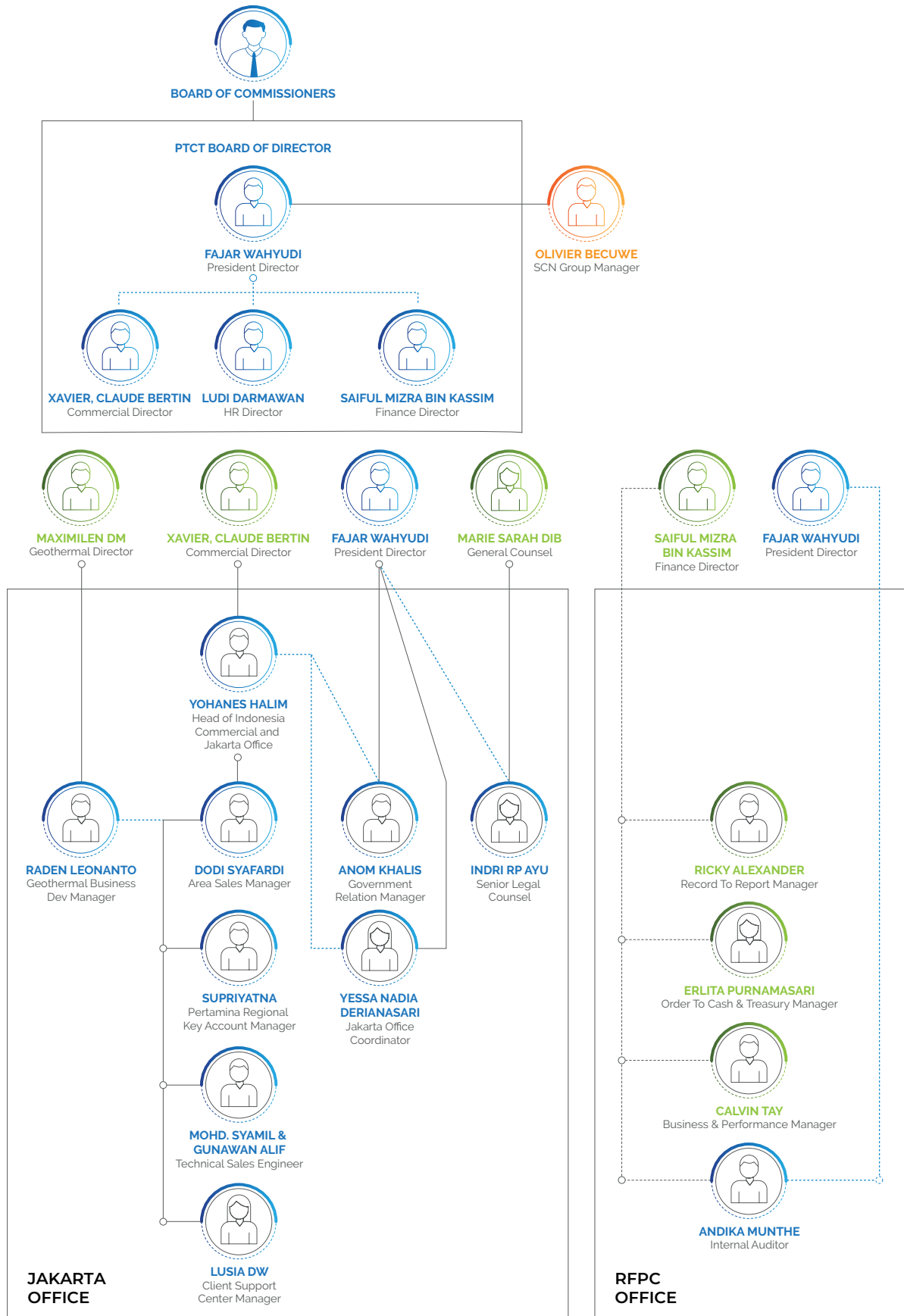
4 PT Citramadya Cargindo (CMC)

Jalan Mas Surya Negara No. 9 Kawasan Industri
Terpadu, Kabil, Batam



STRUKTUR ORGANISASI

Organizational Structure



- PT Citra Tubindo Tbk
- Regional
- PT Sarana Citranusa Kabil



DEMOGRAFI KARYAWAN

Employee Demographic

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Employee Composition by Employment Status

STATUS	2024			2023		
	LAKI-LAKI Male	PEREMPUAN Female	TOTAL	LAKI-LAKI Male	PEREMPUAN Female	TOTAL
Karyawan Tetap Permanent Employees	309	64	373	303	67	370
Karyawan Kontrak Contract Employees	228	20	248	199	9	208
Jumlah Total	537	84	621	502	76	578

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Employee Composition by Gender

2024		2023		2022	
LAKI-LAKI Male	PEREMPUAN Female	LAKI-LAKI Male	PEREMPUAN Female	LAKI-LAKI Male	PEREMPUAN Female
537	84	502	76	441	62
Jumlah : 621		578		503	

Kesetaraan Gender tahun 2024

Gender Equality in 2024

Level Jabatan <i>Position Level</i>	Laki-Laki <i>Male</i>		Perempuan <i>Female</i>	
	Jumlah pegawai <i>Total Employees</i>	Persentase pegawai <i>Employee percentage</i>	Jumlah pegawai <i>Total Employees</i>	Persentase pegawai <i>Employee percentage</i>
Entry-Level Blue Collar	355	57%	12	2%
Mid-level White Collar 1	131	21%	59	10%
Mid-level White Collar 2	47	8%	13	2%
Director	4	1%	0	0%
Total Pegawai	537	86%	84	14%

Komposisi Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan

Employee Composition by Education Level

Pendidikan <i>Education</i>	2024			2023		
	Laki-laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Total	Laki-laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Total
S2 <i>Master's degree</i>	9	1	10	11	1	12
D4/S1 <i>D4/Bachelor's degree</i>	134	61	195	115	57	172
D3 <i>D3</i>	65	10	75	57	8	65
D2 <i>D2</i>	1	0	1	1	0	1
D1 <i>D1</i>	2	2	4	2	2	4
SMA/SMK <i>Senior High School/ Vocational High School</i>	326	10	336	314	8	322
SMP <i>Junior High School</i>	0	0	0	1	0	1
SD <i>Elementary School</i>	0	0	0	1	0	1
Jumlah <i>Total</i>	537	84	621	502	76	578

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan*Employee Composition by Job Title*

Level Jabatan <i>Position</i>	2024			2023		
	Laki-laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Total	Laki-laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Total
Direksi <i>Director</i>	4	0	4	4	0	4
Divisi Manajer <i>Manager Division</i>	9	1	10	9	2	11
Departemen Manajer <i>Manager Department</i>	17	5	22	18	4	22
Supervisor <i>Supervisor</i>	31	9	40	25	7	32
Team Leader <i>Team Leader</i>	23	1	24	15	1	16
Engineer <i>Engineer</i>	23	2	25	25	2	27
Staff Officer <i>Staff Office</i>	62	58	120	83	52	135
Operator <i>Operator</i>	368	8	376	323	8	331
Jumlah <i>Total</i>	537	84	621	502	76	578

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia*Employee Composition by Age*

Usia <i>Age</i>	2024			2023		
	Laki-laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Total	Laki-laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Total
<20 tahun <i><20 years</i>	58	2	60	35	4	39
21-30 tahun <i>21-30 years</i>	215	41	256	194	36	230
31-40 tahun <i>31-40 years</i>	106	24	130	114	23	137
41-50 tahun <i>41-50 years</i>	118	16	134	117	12	129
>51 tahun <i>>51 years</i>	40	1	41	42	1	43
Jumlah <i>Total</i>	537	84	621	502	76	578



KEGIATAN USAHA (OJK C.4) Business Activities

Kegiatan Usaha Berdasarkan Anggaran Dasar

Sesuai dengan dengan maksud dan tujuan pendirian perusahaan yang dimuat pada Pasal 3 dari Anggaran Dasar Perusahaan, maka Perseroan menjalankan usaha perdagangan, industri, dan jasa di bidang minyak dan gas bumi.

Business Activities Based On Articles Of Association

In accordance with the purpose and objectives of the company's establishment as outlined in Article 3 of the Company's Articles of Association, the Company operates trade, industry and oil and natural gas services.

Kegiatan Usaha Pada Tahun Buku

Hingga 31 Desember 2024, kegiatan usaha utama yang dijalani Perseroan mencakup aktivitas sebagai pemasok keperluan "Oil Country Tubular Goods" (OCTG), pipa salur, dan pipa pengeboran kepada perusahaan minyak dan gas bumi yang mencakup pipa tanpa kampuh (seamless) dengan mengacu kepada standar API (American Petroleum Institute) dan Premium Connection.

Business Activities In The Financial Year

Through December 31, 2024, the main business activities of the Company included activities of supplying the need for "Oil Country Tubular Goods" (OCTG), pipelines, and drilling pipes to oil and gas companies which include seamless pipes in accordance with API (American Petroleum Institute) and Premium Connection standards.

Ragam Produk dan Jasa

Perseroan menyediakan berbagai layanan secara profesional dan telah disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan serta didukung oleh jaringan distribusi yang luas. Produk dan layanan Perseroan dijabarkan lebih lanjut berikut ini:

1. Pemrosesan Pipa;
2. Jasa Pengangkutan dan lain-lain;
3. Dukungan Teknik.

Ragam produk dan jasa tersebut dilayani melalui 3 (tiga) divisi, yaitu Divisi Pemrosesan Pipa, Divisi Jasa Pengangkutan dan lain-lain serta Divisi Dukungan Teknik.

Range Of Products And Services

The Company provides a wide range of services professionally, which have been tailored to customer needs and supported by an extensive distribution network. The further description of the Company's products and services is presented below:

1. *Pipe Processing;*
2. *Transportation and other service;*
3. *Technical Support.*

All products and services are served through 3 (three) divisions, namely the Pipe Processing Division, the Transportation and Other Services Division as well as the Technical Support Division.

KEANGGOTAAN DI ASOSIASI (OJK C.5)

Membership in Association

Hingga akhir Desember 2024, Perseroan terdaftar sebagai anggota pada asosiasi berikut ini:

1. Kamar Dagang dan Industri Indonesia
2. Asosiasi Produsen Pipa Pemboran Minyak dan Gas Bumi Indonesia

Until end of December 2024, the Company was a registered member of the following associations:

1. *Indonesian Chamber of Commerce & Industry*
2. *Association of Oil and Gas Drilling Pipe Manufacturers*

PERUBAHAN SIGNIFIKAN PADA ORGANISASI (OJK C.6)

Significant Changes in Organization

Pada tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2024, Perseroan tidak mencatat adanya perubahan signifikan yang mempengaruhi struktur organisasi, komposisi pemegang saham ataupun lokasi operasional perusahaan.

For the financial year ending on December 31, 2024, the Company did not experience any significant changes that affected its organizational structure, shareholder composition or the company's operational location.





03

LAPORAN DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS' REPORT



LAPORAN DIREKSI [OJK D.1] Reports from Board of Directors

Pemangku kepentingan dan pemegang saham yang terhormat,

Isu keberlanjutan terus menjadi tantangan utama bagi perusahaan dari berbagai sektor industri di manapun. Perusahaan semakin dituntut untuk dapat mengelola kegiatan operasionalnya dengan memperhatikan aspek keberlanjutan, yang dipenuhi tidak hanya dengan menerapkan seluruh standar operasional sesuai ketentuan berlaku dalam skala nasional dan internasional tapi juga dengan menerapkan keuangan yang berkelanjutan.

Penerapan komitmen keberlanjutan dari sisi finansial ini diharapkan tidak hanya membangun efektivitas dan efisiensi operasional namun juga menjaga daya saing dan kesinambungan bisnis perusahaan untuk jangka panjang.

Kebijakan dan Strategi Keberlanjutan

Dalam rangka merespon tuntutan pasar, Manajemen telah berkomitmen untuk senantiasa mengedepankan praktik-praktik produksi yang berwawasan lingkungan, di antaranya dengan menggunakan bahan kimia yang ramah lingkungan, meminimalisir dampak negatif dari limbah B3 dan Non B3 yang dihasilkan dari kegiatan operasinya, serta menerapkan prinsip Reuse dan Recycle untuk mendukung penerapan konsep zero waste to landfill, seperti penggunaan kembali barang hingga habis masa pakainya.

Selain itu, Perseroan juga berupaya memastikan tidak ada tumpahan air limbah yang dapat membahayakan kesehatan masyarakat atau mencemari lingkungan sekitar salah satunya dengan membuat Instalasi Pengolahan Air Limbah untuk mengolah limbah domestik dan limbah produksi.

Di sisi finansial, fokus Manajemen lebih pada menjaga arus kas tetap likuid, dengan didukung oleh penerapan cost leadership. Dengan landasan finansial yang solid, diharapkan dapat mendukung langkah-langkah ekspansi Perseroan di masa yang akan datang.

Dear our valued stakeholders and shareholders,

The sustainability continues to be a major challenge for companies from various industry sectors everywhere. Companies are increasingly required to be able to manage their operational activities by paying attention to sustainability aspects, which are carried out not only by fulfilling all operational standards in accordance with the applicable provisions of both national and international scales but also by implementing sustainable finance.

The implementation of this sustainable financial commitment is expected not only to promote operational effectiveness and efficiency but also maintain the company's competitiveness and business continuity in the long term.

Sustainability Policies and Strategies

So as to respond to market demands, the Management has committed to always emphasizing environmentally sound production practices, including by using environmentally friendly chemicals, minimizing the negative impact of B3 and Non waste B3 resulting from its operations, as well as applying the principles of Reuse and Recycle to support the implementation of the zero waste to landfill concept, such as the reuse of goods until their useful life.

In addition, the Company also strives to ensure that there are no spill of effluent that can endanger public health or pollute the surrounding environment, one of which is by creating a Wastewater Treatment Plant to help manage surface treatment.

On the financial aspect, the Management focuses more on maintaining cash flow, through the implementation of cost leadership. With a solid financial foundation, it is expected to support the Company's expansion plans in the future.

Di saat yang sama, Perseroan terus membangun kesadaran yang kuat di antara karyawan dan pemangku kepentingan lainnya akan pentingnya menjaga kesinambungan usaha Perseroan untuk jangka panjang. Perseroan menanamkan budaya keberlanjutan antara lain melalui pelaksanaan pelatihan mengenai kebijakan pengaduan pelanggaran (*whistleblowing policy*). Sosialisasi mengenai *whistleblowing policy* tersebut juga dilakukan dengan meletakkan poster dan *banner* serta dengan menegakkan penerapan Kode Etik pada para vendor agar mereka turut mendukung terwujudnya integritas di lingkungan perusahaan.

Dengan melaksanakan seluruh kebijakan di atas, Perusahaan dapat memastikan bahwa keberadaan bisnisnya telah memberikan manfaat, antara lain secara sosial ekonomi dalam bentuk kontribusinya bagi kemajuan ekonomi lokal di mana Perseroan beroperasi dan terhadap pelestarian lingkungan serta manfaat yang berkesinambungan lainnya bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya.

Pencapaian Keberlanjutan

Komitmen Perseroan yang kuat untuk menerapkan praktik-praktik keberlanjutan tersebut telah membawa hasil yang baik, sebagaimana tercermin dalam sejumlah indikator keberlanjutan utamanya, baik berdasarkan aspek ekonomi, sosial, maupun lingkungan.

Dalam aspek ekonomi, Perseroan dapat memenuhi tanggung jawab keberlanjutannya dengan mencatatkan kenaikan nilai pendapatan, yaitu sebesar 21.69% dibandingkan pendapatan 2023 menjadi US\$253.917 ribu.

Perseroan juga menyerap produk pendukung proses produksi dari supplier yang memiliki perhatian besar terhadap aspek lingkungan maupun sosial agar dapat menekan dampak negatif dari penggunaan bahan kimia berbahaya sebagai material produksi. Kebijakan ini diterapkan dengan meminta setiap supplier melampirkan MSDS (*Material Safety Data Sheet*) untuk kemudian diperlukan pengecekan dan persetujuan dari Departemen HSE Perseroan terkait aspek Carcinogenic, Mutagenic dan Reprotoxic (CMR) dari material tersebut sebelum digunakan.

At the same time, the Company continues to build strong awareness among employees and other stakeholders on the importance of maintaining the Company's business continuity in the long term. The Company instills a culture of sustainability, among others, through the implementation of training on whistleblowing policy. Socialization of the whistleblowing policy is also carried out by putting up posters and installing banner as well as enforcing the application of the Code of Ethics to vendors so that they can support the realization of integrity in the company environment.

By implementing all of the aforementioned policies, the Company's presence is ensured to be able to deliver benefits, including socio-economic benefits through its contribution to the local economy in which the Company operates and to environmental conservation as well as creating other sustainable benefits for shareholders and other stakeholders.

Sustainability Achievements

The Company's strong commitment to implementing the sustainability practices has brought good results, as reflected in a number of its key sustainability indicators, both economic, social, and environmental aspects.

In the economic aspect, the Company was able to fulfill its sustainability responsibilities by recording an increase in revenue, by 21.69% to US\$253,917 thousand compared to 2023 revenue.

*The Company also absorbs products to support the production process from suppliers who have great attention to environmental and social aspects, thus reducing the negative impact from the use of hazardous chemicals as production materials. This policy is implemented by requiring each supplier to attach an MSDS (*Material Safety Data Sheet*) for checking requirement and approval from the Company's HSE Department regarding the Carcinogenic, Mutagenic and Reprotoxic (CMR) aspects of the material before they are applied.*

Dalam hal pengendalian limbah, Perseroan juga mencatatkan kemajuan dalam hal penurunan jumlah limbah B3 dibandingkan volume limbah B3 di tahun 2023.

Sementara dari sisi kinerja sosial, Perseroan terus membangun kerja sama dengan vendor lokal dalam hal pengadaan barang dan jasa yang diperlukan untuk kebutuhan material produksi. Selain itu, Perseroan juga menjaga komitmennya terhadap aspek pemberdayaan masyarakat melalui perekrutan tenaga kerja setempat. Pada tahun 2024, Perseroan mencatatkan kenaikan jumlah karyawan dari sebelumnya 578 karyawan di tahun 2023 menjadi 621 karyawan di tahun 2024. Kenaikan jumlah karyawan tidak hanya terjadi pada karyawan laki-laki namun juga pada karyawan perempuan, yang mana hal tersebut menunjukkan tidak adanya diskriminasi dari pengelolaan Sumber Daya Manusia di lingkungan perusahaan.

Perseroan juga meningkatkan kontribusi sosialnya melalui sejumlah program pembinaan kapasitas masyarakat.

Di samping itu, Perseroan di tahun ini mulai fokus pada pemanfaatan teknologi digital (*industry 4.0*), sebagai salah satu program untuk mendorong efisiensi dan produktivitas internal serta dalam perbniikan pelayanan kepada konsumen. Dengan ini, Perseroan berharap dapat mencapai *service excellence* bagi seluruh pelanggannya.

Risiko dan Tantangan Berkelanjutan

Perseroan senantiasa melakukan peninjauan potensi risiko dan pemetaan risiko yang terkait dengan aspek keberlanjutan ekonomi, sosial dan lingkungan guna memastikan Perusahaan dapat memitigasi risiko tersebut secara efektif.

Salah satu risiko ekonomi yang dihadapi perusahaan tahun ini adalah gangguan suplai gas yang dapat menghambat proses produksi. Namun Perseroan telah berupaya mengadakan pembicaraan untuk memastikan pihak supplier dapat memasok gas secara berkelanjutan di tahun mendatang.

Lebih lanjut terkait pengelolaan energi, Perseroan juga mulai menerapkan CMR Free Programme pada tahun 2024 serta meningkatkan penggunaan energi terbarukan untuk mendukung transisi energi hijau yang lebih bersih.

In terms of waste control, the Company also recorded progress in areas such as decrease in the volume of hazardous waste compared to total volume of hazardous waste in 2023.

Meanwhile, socially, the Company continues to build cooperation with local vendors in terms of procurement of goods and services required for production material. In addition, the Company also maintained its commitment to community empowerment through the recruitment of local workers. In 2024, the Company recorded an increase in the number of employees from 578 employees in 2023 to 621 employees in 2024. The increase in the number of employees did not only apply to male employees but also in female employees, demonstrating our commitment to no discrimination in Human Resource management within the company environment.

The Company also increases its social contribution through a number of community capacity building programs.

In addition, this year the Company began to focus on the use of digital technology (industry 4.0), as one of the programs to encourage internal efficiency and productivity as well as in service improvement to consumers. This is expected to help the Company to achieve service excellence for all its customers.

Sustainability Risks and Challenges

The Company consistently conducts risk potential reviews and risk mapping relating to economic, social and environmental sustainability aspects to ensure the effective risk mitigation.

One of the economic risks faced by the company this year was gas supply disruptions that could hinder the production process. However, the Company has made efforts to hold talks to ensure that the suppliers can ensure the sustainable gas supply in the next year.

Furthermore, related to energy management, the Company also started implementing the CMR Free Programme in 2024 and increased the use of renewable energy to support a cleaner green energy transition.

Berbagai upaya ini merupakan bagian dari strategi Perseroan untuk memastikan pemenuhan permintaan pelanggan dengan baik dengan tingkat kapasitas produksi yang cukup tinggi.

Risiko lainnya adalah berkaitan dengan upaya mencapai operational excellence dengan zero accident. Untuk itu, Perseroan berupaya menegakkan sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja lingkungan (SMK3L) di segenap aspek bisnisnya. Guna mendukung efektivitas penerapannya, manajemen Perseroan melakukan kunjungan berkala dan mengadakan safety and health talks untuk memeriksa penerapan aspek keselamatan karyawan telah dipenuhi sesuai standar keselamatan tertinggi. Prinsip ini tidak hanya diterapkan kepada karyawan di lingkungan Perseroan namun juga kepada para pemangku kepentingan lainnya, seperti masyarakat dan vendor agar mereka turut berkontribusi pada upaya mencegah kecelakaan kerja dan terdapatnya penyakit akibat kerja.

Apresiasi

Kami, jajaran Direksi, ingin menyampaikan apresiasi atas pencapaian di berbagai aspek keberlanjutan Perseroan sepanjang tahun 2024. Ini mencerminkan komitmen kuat dari segenap *stakeholder* untuk bersama mewujudkan kegiatan operasi yang ramah lingkungan dan berkelanjutan. Kinerja yang baik ini diharapkan akan terus diperkuat ke depannya, sehingga Perseroan dapat membangun reputasi sebagai sebuah organisasi yang akuntabel, memiliki prospek pertumbuhan yang positif dan ramah lingkungan.

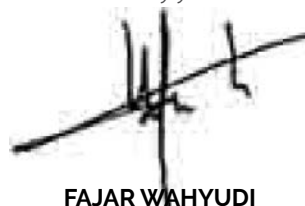
These various efforts were parts of the Company's strategies to fulfil the customer demand properly at a high level of production capacity.

Another risk related to efforts to achieve operational excellence with zero accident. Therefore, the Company strives to enforce the environmental occupational health and safety management system (SMK3L) throughout all business aspects. In order to support the effectiveness of its implementation, the Company's management conducts regular visits and holds safety and health talks to check that the implementation of employee safety aspects has met the highest safety standards. This principle does not only apply to the employees of the Company but also to other stakeholders, such as the community and vendors so that they can contribute to efforts to prevent work accidents and occupational diseases.

Appreciation

We, the Board of Directors, would like to extend our appreciation for the achievements across various aspects of the Company's sustainability throughout 2024. This reflects the strong commitment of all stakeholders to jointly realize environmentally friendly and sustainable operating activities. This good performance is expected to continue to be solidified in the future, thus the Company can build a reputation as an accountable and environmentally friendly organization with positive and growth prospect.

Hormat kami,
Sincerely yours,



FAJAR WAHYUDI
Direktur Utama
President Director



04

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE



Perseroan memahami bahwa tata kelola keberlanjutan akan membentuk suatu landasan yang kokoh bagi pelaksanaan seluruh kebijakan keberlanjutan Perseroan. Tata kelola keberlanjutan dirumuskan dengan merujuk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku sehingga dapat memperkuat hubungan antara perusahaan dan pemangku kepentingan eksternal serta menciptakan akuntabilitas perusahaan di mata publik luas.

Kebijakan tata kelola keberlanjutan sendiri dilandasi oleh kesadaran Perseroan untuk menjaga kesinambungan usahanya serta sebagai wujud kepatuhan pada ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku berikut ini:

1. Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas Pasal 1 No. 3, yaitu Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.
2. Undang-Undang No. 20 tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 31 tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi
3. Undang-Undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;
4. Undang-Undang No. 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan;
5. Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;
6. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tanggal 18 Juli 2017 tentang Penerapan keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik;
7. Peraturan Internal Perusahaan.

Melalui penerapan kebijakan tata kelola keberlanjutan yang komprehensif, Perseroan berharap untuk dapat:

- Memaksimalkan nilai-nilai Perseroan dengan menerapkan lima prinsip GCG.
- Mewujudkan pengelolaan Perseroan yang profesional dan independen.
- Menciptakan proses pengambilan keputusan yang berlandaskan pada nilai etika bisnis yang tinggi dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap pemangku kepentingan terkait.
- Berkontribusi dalam meningkatkan iklim bisnis yang kondusif dan berkelanjutan di Indonesia.

The Company understands that sustainability governance will form a solid foundation for the implementation of all the Company's sustainability policies. Sustainability governance is designed by referring to applicable laws and regulations to strengthen the relationship between the company and its external stakeholders and establish the corporate accountability in the public at large.

The sustainability governance structure itself is built upon the Company's awareness for maintaining business continuity and reflecting its compliance with the following applicable laws and regulations:

1. Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies Article 1 No. 3, namely Social and Environmental Responsibility.
2. Law No. 20 of 2001 concerning Amendments to Law No. 31 of 1999 concerning the Eradication of Corruption
3. Law No. 1 of 1970 on Work Safety;
4. Law No. 23 of 1992 concerning Health;
5. Law No. 13 of 2003 on Manpower;
6. Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 dated July 18, 2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies;
7. Internal Company Regulations

Through a comprehensive implementation of sustainability governance, the Company expects to be able to:

- Maximize the Company's values by implementing the five GCG principles.
- Realize professional and independent management of the Company.
- Create a decision-making process that is based on high business ethical values and in accordance with applicable laws and regulations.
- Carry out corporate social responsibility towards related stakeholders.
- Contribute to improving a conducive and sustainable business climate in Indonesia.



PIHAK PENANGGUNG JAWAB KEBERLANJUTAN [OJK E.1]

Organs Responsible For Sustainability Implementation

Perseroan belum membentuk komite khusus untuk menjalankan kebijakan keberlanjutan. Dengan demikian struktur tata kelola keberlanjutan mengadopsi struktur tata kelola perusahaan dengan Direksi sebagai organ penanggung jawab atas pelaksanaan praktik-praktik keberlanjutan Perseroan. Dalam pelaksanaannya, Direksi menjalin komunikasi dengan Dewan Komisaris yang berperan sebagai organ pengawasan. Kedua organ tersebut bertanggung jawab langsung kepada Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS).

Dalam menjalankan kebijakan keberlanjutan, Direksi dibantu oleh Komite Investasi Sosial yang bertugas melaksanakan prinsip-prinsip keberlanjutan yang diterapkan oleh Perseroan. Organ yang bertugas untuk menjalankan kebijakan keberlanjutan diwajibkan untuk menyampaikan laporan secara berkala kepada Direksi terkait kemajuan penerapan kebijakan keberlanjutan oleh Perseroan.

The Company has not yet formed a committee to particularly implement the sustainability policy. Thus, the sustainability governance structure adopts the governance structure in which the Board of Directors serves as the organ responsible for the implementation of the Company's sustainability practices. In its implementation, the Board of Directors establishes communication with the Board of Commissioners which acts as a supervisory organ. The two organs directly report to the General Meeting of Shareholders (GMS).

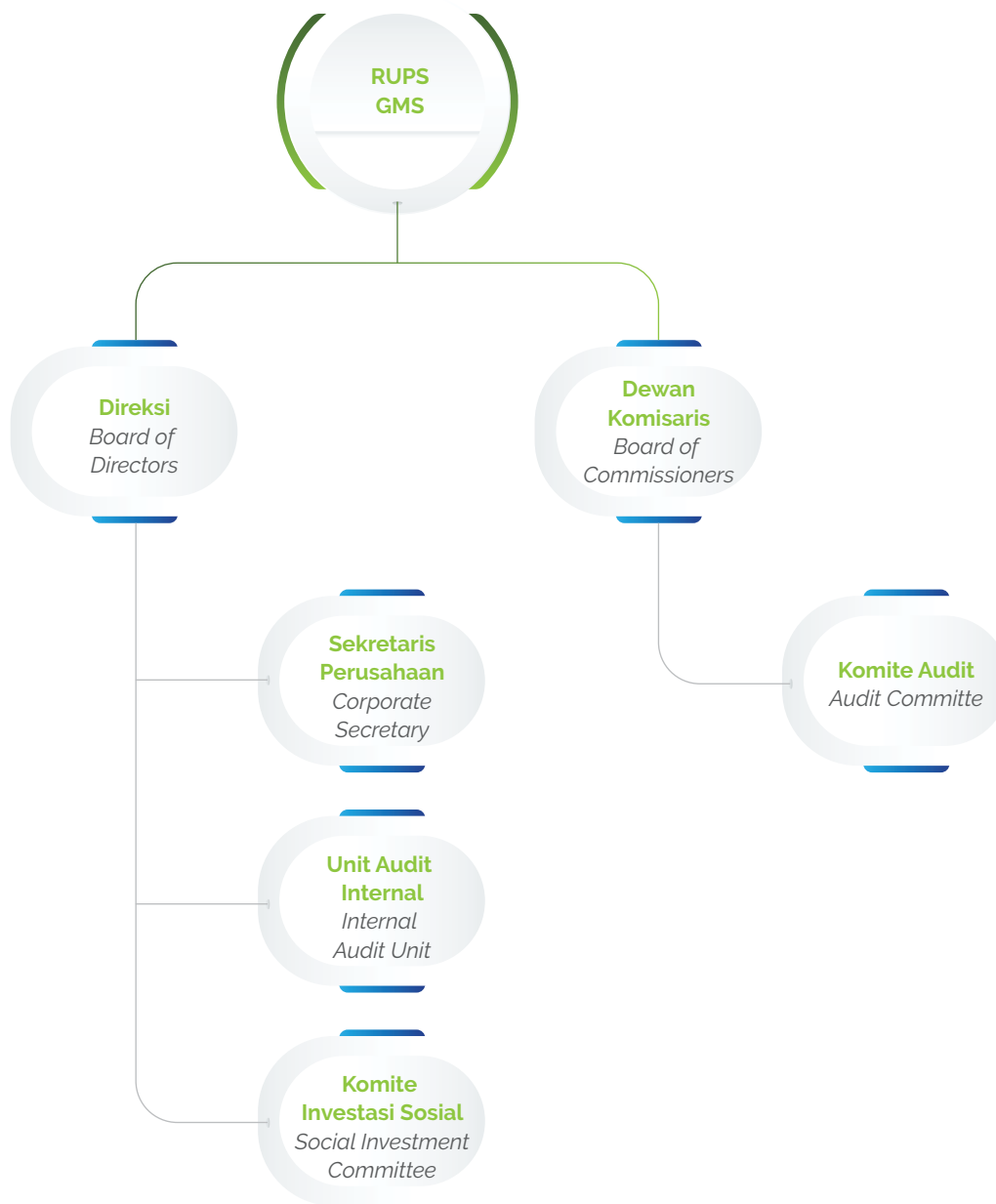
In carrying out the sustainability policy, the Board of Directors is assisted by the Social Investment Committee which is responsible for the implementation of the sustainability principles applied by the Company. Organs responsible for the implementation of the sustainability policy are required to present periodic reports to the Board of Directors regarding the progress of the implementation of the sustainability policy by the Company.

Direksi memiliki tanggung jawab untuk merumuskan kebijakan keberlanjutan yang didukung oleh berbagai inisiatif program-program keberlanjutan. Direksi juga melakukan pemantauan (*monitoring*) secara berkala untuk memastikan efektivitas pencapaian tujuan dari pelaksanaan setiap program keberlanjutan. Pada akhir tahun buku, Direksi akan melakukan penilaian atas rencana program dan meninjau kesesuaiannya dengan strategi keberlanjutan yang telah ditetapkan.

Berikut struktur organ penanggung jawab penerapan kebijakan keberlanjutan:

Board of Directors is responsible for formulating the sustainability policy supported by the program initiatives. the Board of Directors also conducts monitoring over the effectiveness of objective accomplishments of each program implementation. At end of the financial year, the Board of Directors will review of the alignment of the program plans and the implemented strategies.

The following is the structure of the organ responsible for implementing sustainability policies:



PERAN DAN TANGGUNG JAWAB KEBERLANJUTAN

Sustainability Roles and Responsibilities

DEWAN KOMISARIS

Menjalankan peran sebagai organ pengawasan, maka Dewan Komisaris bertugas untuk mengawasi dan memberikan nasihat atas perumusan strategi dan penerapannya oleh Direksi serta penerapan tata kelola perusahaan yang efektif dan berkelanjutan di lingkungan Perseroan. Dalam melaksanakan tugasnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit. Informasi lebih lanjut mengenai tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan komite di bawahnya telah disajikan pada Laporan Tahunan 2024 yang diterbitkan sebagai dokumen terpisah.

Penunjukkan Dewan Komisaris Perseroan telah sesuai kebutuhan dan prinsip keberagaman di mana setiap anggota Komisaris telah memenuhi kriteria dasar yang disebut dalam Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, antara lain memiliki integritas yang tinggi, cakap dalam hukum dan kompeten di bidangnya. Per tanggal 31 Desember 2024, komposisi Dewan Komisaris Perseroan adalah sebagai berikut:

BOARD OF COMMISSIONERS

Serving a supervisory role, the Board of Commissioners is responsible for supervising and providing advice on the strategy formulation and their implementation by the Board of Directors as well as the implementation of effective and sustainable corporate governance within the Company. While fulfilling its duties, the Board of Commissioners takes assistance from the Audit Committee. Further information regarding the duties and responsibilities of the Board of Commissioners and the committee under it has been presented in the 2024 Annual Report published as a separate document.

The appointment of the Board of Commissioners reflected the needs and principles of diversity in which each Commissioner has fulfilled the basic requirements outlined in the Articles of Association and prevailing regulations, among which are having high integrity, no legal issues, and good competencies. As of December 31, 2024, the composition of the Company's Board of Commissioners is as follows:

Komposisi Dewan Komisaris <i>Composition of Board of Commissioners</i>	Jabatan <i>Position</i>	Dasar Pengangkatan <i>Basis of Appointment</i>	Periode <i>Period</i>
Laurent Didier Dubedout	Komisaris Utama <i>President Commissioner</i>	Keputusan RUPS Tahun 2023, Akta No. 9 tanggal 15 Juni 2023. <i>Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2023, Deed No. 9 dated June 15, 2023.</i>	2023-2025, Periode ke-1 <i>(1st Period)</i>
Mathieu Florent Jacques Barreau	Komisaris <i>Commissioner</i>	Keputusan RUPS Tahun 2023, Akta No. 9 tanggal 15 Juni 2023. <i>Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2023, Deed No. 9 dated June 15, 2023.</i>	2023-2025, Periode ke-1 <i>(1st Period)</i>
Sudjono Suhardjo	Komisaris Independen <i>Independent Commissioner</i>	DKeputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. <i>Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022</i>	2022-2025, Periode ke-1 <i>(1st Period)</i>

DIREKSI

Sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan, mengemban peran sebagai organ pengelolaan perusahaan, Direksi bertanggung jawab untuk menjalankan kepengurusan untuk kepentingan Perseroan serta sesuai visi dan misi Perseroan. Direksi juga berwenang untuk mewakili Perseroan di dalam dan di luar pengadilan. Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, Direksi dibantu oleh sejumlah organ, yaitu Sekretaris Perusahaan, Internal Audit Unit dan Komite Investasi Sosial. Informasi lebih lanjut mengenai tugas dan tanggung jawab Direksi beserta organ-organ pendukungnya disajikan dalam Laporan Tahunan 2024 yang diterbitkan terpisah dari Laporan Keberlanjutan ini.

Perseroan tidak memiliki kebijakan untuk memisahkan peran *Chairman of the Board* dan *CEO*. Sebagaimana hasil RUPS Tahunan tanggal 24 Juni 2024, Direksi Perseroan tidak mengalami perubahan komposisi anggota. Penunjukkan Direksi Perseroan telah sesuai kebutuhan dan prinsip keberagaman di mana setiap anggota Direksi telah memenuhi kriteria dasar yang disebut dalam Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, antara lain memiliki integritas yang tinggi, cakap dalam hukum dan kompeten di bidangnya. Berikut susunan Direksi per 31 Desember 2024:

BOARD OF DIRECTORS

As stipulated in the Company's Articles of Association, serving the company's management role, the Board of Directors is responsible for carrying out management duties for the benefit of the Company and in accordance with the Company's vision and mission. The Board of Directors is also authorized to represent the Company in and out of court. In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Directors is supported by a number of organs, namely the Corporate Secretary, the Internal Audit Unit and Social Investment Committee. Further information regarding the duties and responsibilities of the Board of Directors and its supporting organs is presented in the 2024 Annual Report published in a separate document from this Sustainability Report.

The Company does not have a policy on the segregation of duties of Chairman of the Board and CEO. As a result of the Annual GMS on June 24, 2024, the Company's Board of Directors has not experienced any changes in its member composition. The appointment of the Board of Directors reflected the needs and principles of diversity in which each Director has fulfilled the basic requirements outlined in the Articles of Association and prevailing regulations, among which are having high integrity, no legal issues, and good competencies. The composition of the Board of Directors as of December 31, 2024 was as follows:

Komposisi Direksi <i>Composition of Board of Directors</i>	Jabatan <i>Position</i>	Dasar Pengangkatan <i>Basis of Appointment</i>	Periode <i>Period</i>
Fajar Wahyudi	Direktur Utama <i>President Director</i>	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. <i>Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022</i>	2022-2025, Periode ke-1 (1 st Period)
Saiful Mizra bin Kassim	Direktur Keuangan <i>Finance Director</i>	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. <i>Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022</i>	2022-2025, Periode ke-1 (1 st Period)

Xavier, Claude Bertin	Direktur Komersial <i>Commercial Director</i>	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. <i>Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022</i>	2022-2025, Periode ke-1 (1 st Period)
Ludi Darmawan	Direktur Sumber Daya Manusia <i>Human Resource Director</i>	Dasar Pengangkatan Pertama kali: Keputusan RUPS Tahun 2022, Akta No. 9 tanggal 24 Juni 2022. <i>Basis of First Appointment: Resolutions of Annual GMS in 2022, Deed No. 9 dated June 24, 2022</i>	2022-2025, Periode ke-1 (1 st Period)

KOMITE INVESTASI SOSIAL

Komite Investasi Sosial bertugas untuk membantu Direksi untuk menjalankan fungsi pengawasan atas pelaksanaan kebijakan tanggung jawab sosial perusahaan (*corporate social responsibility/CSR*), termasuk agendan kegiatan, anggaran serta kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

THE SOCIAL INVESTMENT COMMITTEE

The Social Investment Committee is responsible for assisting the Board of Directors to carry out the supervisory function of the implementation of corporate social responsibility (CSR) policy, including activity agendas, budgets and the regulatory compliance.

Keberagaman Manajemen dan Independensi (G-01)

Management Diversity and Independence

Tipe Manajemen Perseroan <i>Company Management Type</i>	Laki-laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Pihak Independen <i>Independent Party</i>
Komisaris <i>Commissioners</i>	3 orang <i>people</i>	-	1
Direksi <i>Board of Directors</i>	4 orang <i>people</i>	-	-

Total Kehadiran Direksi dan Dewan Komisaris ke Rapat Dewan (G-02)

Management Diversity and Independence

Keterangan <i>Description</i>	Jumlah Rapat Dewan (2024) <i>Total Board Meetings</i>	Rata-rata persentase kehadiran Direksi/ Komisaris dalam rapat dewan <i>Average percentage of attendance of the Board of Directors/Commissioners at board meetings</i>
Jumlah kehadiran Direksi ke rapat dewan <i>Total attendance of Board of Directors at Board meetings</i>	12	100
Jumlah kehadiran Komisaris ke rapat dewan <i>Total attendance of Board of Commissioners at Board meetings</i>	3	100

PELATIHAN BAGI PENANGGUNG JAWAB KEBERLANJUTAN [OJK E.2]

Training For Organs Responsible For Sustainability Implementation

Pada tahun 2024, Perseroan telah memberikan kesempatan kepada organ penanggung jawab keberlanjutan Perseroan untuk mengikuti pelatihan yang menunjang peningkatan wawasan dan kemampuannya menerapkan kebijakan keberlanjutan. Namun karena kesibukannya, para penanggung jawab keberlanjutan Perseroan tidak mengikuti pelatihan di tahun ini.

In 2024, the Company has provided opportunities for the Company's organs responsible for sustainability policy to participate in trainings that could enhance their insights and abilities to to implement sustainability policies. However this year, due their busy schedules, none of the organs responsible for the Company's sustainability performance attended any trainings.

MANAJEMEN RISIKO KEBERLANJUTAN [OJK E.3]

Management Of Sustainability Risks

Perseroan berkomitmen untuk menerapkan tata kelola keberlanjutan secara konsisten, efektif serta efisien dalam rangka mendukung keberlanjutan pertumbuhan kinerja operasional dan finansial perusahaan. Dalam rangka memperkuat penerapan tata kelola keberlanjutan, Perseroan menerapkan manajemen risiko yang merupakan pendekatan terstruktur untuk mengidentifikasi, menilai, serta mengelola risiko yang dapat memberikan pengaruh pada pencapaian Perseroan. Risiko yang dimaksud dapat berasal dari berbagai sumber, termasuk lingkungan internal maupun eksternal, perubahan pasar, dan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja Perseroan.

The Company is committed to implementing a consistent, effective and efficient sustainability governance to ensure the sustainability of the company's operational and financial performance growth. So as to strengthen the implementation of sustainable governance, the Company implements risk management which is a structured approach to identify, assess, and manage risks that can influence the Company's achievements. The risks may emerge from various sources, including internal and external environments, market changes, and other factors that may affect the Company's performance.

Oleh karena itu, untuk memastikan efektivitas kegiatan manajemen risiko, dibutuhkan perencanaan yang matang dan komprehensif sebagai langkah pencegahan potensi-potensi risiko yang kemudian dirangkum dalam sebuah sistem manajemen risiko.

Therefore, to ensure the effectiveness of risk management activities, careful and comprehensive planning is necessary as preventive measures against risk potentials, which are later summarized in a risk management system.

Kebijakan Manajemen Risiko Perseroan menitikberatkan pada pengelolaan risiko atas proses bisnis, operasional, serta upaya pengendalian terhadap semua potensi risiko yang dapat terjadi. Penerapan sistem manajemen risiko yang efektif membantu Perseroan mengelola, meminimalkan, bahkan mencegah efek yang merugikan bagi Perseroan. Meskipun risiko dalam kegiatan operasional Perseroan merupakan

The Company's Risk Management Policy focuses on managing risks of business processes, operations, and efforts to control all potential risks. The implementation of an effective risk management system helps the Company manage, minimize, and even prevent adverse effects for the Company. Although risk in the Company's operational activities is an integral part, the Company is committed to building an effective risk management system and

bagian yang tidak dapat terpisahkan, Perseroan berkomitmen untuk membangun sistem dan proses pengelolaan risiko yang efektif agar tujuan Perseroan dapat terpenuhi sesuai visi dan misi yang telah ditetapkan.

process so that the Company's objectives can be fulfilled in accordance with the vision and mission that has been set.

Melalui penerapan sistem manajemen risiko yang komprehensif, Perseroan telah mampu mengidentifikasi dan memetakan seluruh risiko serta menetapkan tingkatan risiko serta dampaknya terhadap Perseroan. Berikut risiko yang dapat dianalisa pada tahun 2024:

Through the implementation of a comprehensive risk management system, the Company has been able to identify and map all risks and determine the risk levels and their impacts on the Company. The followings are risks analyzed in 2024:

Jenis Risiko <i>Risk Type</i>	Penjelasan Risiko dan Rencana Mitigasi <i>Risk Description and Mitigation Plan</i>	Tingkat Risiko <i>Risk Level</i>
Risiko Aset Perusahaan <i>Corporate Asset Risk</i>	<p>Perseroan dapat terekspos pada risiko aset yang terjadi akibat kebakaran pada pabrik atau kerusakan pada aset perusahaan sehingga mengganggu produktivitas Perseroan. Sehubungan dengan itu, Perseroan melakukan pemeliharaan dan perawatan secara rutin untuk melindungi nilai aset, meminimalisir risiko kegagalan dalam proses produksi dan memperpanjang umur ekonomi aset. Perseroan juga melakukan penjaminan aset dengan memperoleh asuransi kebakaran terhadap aset, pabrik, mesin-mesin dan peralatan kantor lainnya.</p> <p><i>The Company may be exposed to asset risks that occur due to fires at factories or damage to company assets, thereby disrupting the Company's productivity. In this regard, the Company conducts regular maintenance and maintenance to protect the value of assets, minimize the risk of failure in the production process and extend the economic life of assets. The Company also guarantees assets by obtaining fire insurance for assets, factories, machines and other office equipment.</i></p>	Signifikan <i>Significant</i>
Risiko Harga Komoditas <i>Commodity Price Risk</i>	<p>Perseroan dapat terekspos pada risiko harga komoditas sehubungan pembelian bahan baku seperti pipa baja dan plat baja, di mana harga bahan baku tersebut sangat dipengaruhi oleh fluktuasi harga komoditas serta tingkat permintaan dan tingkat penawaran atas persediaan di pasar. Perseroan dalam hal ini mengawasi tingkat optimal persediaan bahan baku untuk proses produksi yang berkelanjutan, memantau fluktuasi harga bahan baku dan ,enjalin kerja sama yang baik dengan pabrik baja di luar negeri untuk memastikan kelancaran suplai bagi proses produksinya</p> <p><i>The Company may be exposed to commodity price risk in connection with the purchase of raw materials such as steel pipes and steel plates, where the price of these raw materials is greatly affected by fluctuations in commodity prices as well as the level of demand and supply of inventory in the market. The Company in this case supervises the optimal level of raw material inventory for sustainable production, monitoring fluctuations in raw material prices and establishing good cooperation with steel mills abroad to ensure smooth supply for the production process.</i></p>	Menengah <i>Medium</i>

Risiko Sumber Daya Manusia <i>Human Resources Risk</i>	<p>Perseroan dapat terekspos pada risiko sumber daya manusia jika SDM yang ada tidak mampu beradaptasi terhadap dinamika bisnis Perseroan. Perseroan telah mengadakan pelatihan dan pengembangan karyawan, seperti pelatihan <i>Captain save</i> untuk menambah keahlian dan keterampilan karyawan.</p> <p><i>The Company may be exposed to human resource risks if existing human resources are unable to adapt to the Company's business dynamics. The Company has held employee training and development, such as Captain save training to increase employee expertise and skills.</i></p>	Menengah <i>Medium</i>
Risiko Persaingan Usaha <i>Business Competition Risk</i>	<p>Perseroan terekspos pada risiko persaingan usaha yang dipicu oleh pemain berkualitas di tingkat global. Perseroan dalam hal ini telah menjaga hubungan baik dengan pelanggan dan senantiasa memperbaiki mutu produksi sehingga dapat menyediakan pipa yang berkualitas terbaik sesuai dengan spesifikasi yang diminta pelanggan.</p> <p><i>The Company is exposed to the risk of business competition triggered by quality players at the global level. The company in this case has maintained good relations with customers and always improved the quality of production so that it can provide the best quality pipes according to the specifications requested by customers.</i></p>	Menengah <i>Medium</i>
Risiko Mata Uang Asing <i>Foreign Currency Risk</i>	<p>Perseroan memiliki eksposur rendah terhadap risiko mata uang asing yang diakibatkan oleh fluktuasi kurs mata. Hal tersebut dikarenakan sebagian besar transaksi Perseroan yang terkait dengan keuangan dilakukan dalam mata uang Dollar Amerika meskipun terdapat transaksi dilakukan dalam mata uang rupiah. Perseroan dapat melakukan lindung nilai (<i>hedging</i>) apabila fluktuasi kurs mata uang.</p> <p><i>The Company has low exposure to foreign currency risk resulting from currency exchange rate fluctuations. This is because most of the Company's transactions related to finance are carried out in US dollars even though there are transactions carried out in rupiah. The Company can hedge if the currency exchange rate fluctuates.</i></p>	Rendah <i>Low</i>
Risiko Tingkat Suku Bunga <i>Interest Rate Risk</i>	<p>Perseroan dan entitas anak dapat terekspos pada risiko perubahan tingkat suku bunga terkait liabilitas pinjaman jangka panjang dan jangka pendek dan pinjaman lainnya seperti kredit dan uang muka dari pihak ketiga dan pihak-pihak berelasi. Perseroan dalam hal ini berupaya memperoleh tingkat suku bunga yang paling kompetitif.</p> <p><i>The Company and its subsidiaries may be exposed to the risk of changes in interest rates related to liabilities of long-term and short-term loans and other loans such as loans and advances from third parties and related parties. The company has been consistently seeking the most competitive interest rate.</i></p>	Signifikan <i>Significant</i>
Risiko Likuiditas <i>Liquidity Risk</i>	<p>Perseroan memiliki eksposur yang rendah dalam risiko likuiditas. Hal tersebut dikarenakan Perseroan memiliki perputaran modal belanja kerja cukup baik serta kecakapan dalam mengelola tingkat kolektabilitas piutang dengan menonitor piutang dari waktu ke waktu.</p> <p><i>The Company has low exposure to liquidity risk. This occurs because the Company has good management of working capital and capabilities in managing the collectibility rate of receivables by regularly monitoring the receivables.</i></p>	Rendah <i>Low</i>

Risiko Kredit <i>Credit Risk</i>	<p>Perseroan dapat terekspos pada risiko kredit dikarenakan adanya kegagalan bayar pihak lain, dengan maksimum nilainya sama dengan jumlah tercatat pada instrumen tersebut. Perseroan memiliki kebijakan kredit dan prosedur yang sudah berjalan untuk memastikan berlangsungnya proses evaluasi kredit dan pemantauan akun yang aktif. Perseroan senantiasa memonitor secara ketat lokasi piutang Perseroan pada posisi keuangan tahun 2014. Ketidaksabihan global yang dipicu antara lain oleh adanya gejolak peperangan di Timur Tengah telah berdampak pada kinerja beberapa pelanggan. Oleh karena itu, Perseroan telah mencadangkan piutang ragu-ragu.</p> <p><i>The Company may be exposed to credit risk due to the default of other parties, with a maximum value equal to the amount recorded in the instrument. The Company has a credit policy and procedures in place to ensure an active credit evaluation and account monitoring process. The Company always closely monitors the location of the Company's receivables in the financial position in 2014. Global unrest triggered by the turmoil of war in the Middle East has had an impact on the performance of several customers. Therefore, the Company has reserved doubtful receivables.</i></p>	Signifikan <i>Significant</i>
Risiko Perlambatan Ekonomi <i>Risk of Economic Slowdown</i>	<p>Perseroan dapat terekspos pada risiko perlambatan ekonomi dikarenakan pemasaran produk hingga ke mancanegara. Ketidakstabilan ekonomi global yang terdampak oleh krisis di kawasan Eropa dan peperangan di Timur Tengah dapat menciptakan kendala pemasaran produk ekspor Indonesia ke kawasan tersebut. Perseroan berupaya melakukan diversifikasi pasar dengan menargetkan pasar di wilayah Indonesia Timur.</p> <p><i>The Company may be exposed to regulatory risks due to changes in government policies and international developments related to the Company's business. The Company in this case strives to comply with the applicable laws and regulations both domestically and globally to support the smooth operation of the company.</i></p>	Menengah <i>Medium</i>
Risiko Peraturan Pemerintah dan Dunia Internasional <i>Risk of Government Regulation and International Market</i>	<p>Perseroan dapat terekspos pada risiko regulasi akibat adanya perubahan kebijakan pemerintah dan perkembangan dunia internasional yang terkait dengan bisnis Perseroan. Perseroan dalam hal ini berupaya memenuhi ketentuan perundangan yang berlaku di dalam negeri maupun di tingkat global untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan.</p> <p><i>The Company can be exposed to the risk of an economic slowdown due to the marketing of its products to foreign countries. Global economic instability affected by the crisis in the European region and wars in the Middle East can create obstacles to the marketing of Indonesian export products to the region. The Company seeks to diversify the market by targeting the market in Eastern Indonesia.</i></p>	Rendah <i>Low</i>

Tinjauan Atas Efektivitas Sistem Manajemen Risiko (Risk Maturity Level)

Perseroan berupaya membangun kesadaran risiko yang kuat di lingkungan perusahaan dengan melibatkan seluruh karyawan dalam pengelolaan risiko usaha. Perseroan berharap bahwa setiap karyawan memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi potensi risiko yang dapat menimbulkan kerugian operasional maupun finansial bagi Perseroan. Kemampuan mengidentifikasi risiko sejak dini ini diharapkan

Review of the Effectiveness of the Risk Management System (Risk Maturity Level)

The Company strives to build strong risk awareness within its work environment by engaging all employees in the risk management. The Company expects that every employee is able to identify potential risks that can cause operational and financial losses for the Company. The ability to identify risks early is expected to help the Company's Management to take quick and effective responses against these risks and prepare mitigation measures. Based on

dapat membantu Manajemen Perseroan untuk merespon secara cepat dan efektif terhadap risiko tersebut dan menyiapkan langkah mitigasinya. Berdasarkan pemantauan dan evaluasi atas implementasi manajemen risiko, Perseroan dinilai telah memiliki kemampuan yang cukup baik dalam penerapan sistem manajemen risiko.

Untuk meminimalkan risiko yang tidak diinginkan, Perseroan telah menerapkan sejumlah inisiatif, di antaranya:

1. Membentuk kelompok untuk menangani keadaan darurat dan menyediakan alat pemadam kebakaran di tempat yang strategis disertai tempat evakuasinya
2. Menyesuaikan upah minimal sesuai tingkat upah minimum industri sebagai bentuk retensi karyawan
3. Meningkatkan kesejahteraan karyawan dengan memperhatikan kebutuhan dasarnya
4. Menegakkan sistem Kesehatan dan Keselamatan Kerja sebagai langkah perlindungan saat bekerja, yang termasuk memberi "Safety Shoes", *helmet*, peredam suara, dan pelindung mata.

monitoring and evaluation of the implementation of risk management, the Company is considered to have a relatively good ability to implement a risk management system.

To minimize those risks, the Company has implemented a number of initiatives, including:

- 1. Establishing an emergency task group and providing fire extinguishers at strategic places as well as with evacuation points*
- 2. Providing the minimum wage according to the industry minimum wage as part of employee retention*
- 3. Improving employee welfare by paying attention to their basic needs*
- 4. Enforcing the Occupational Health and Safety system as a protection measure at workplace, which includes providing "Safety Shoes", helmets, silencers, and eye protector.*



KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [OJK E.3]

Stakeholder Engagement

Perseroan melakukan pemetaan terhadap pemangku kepentingan guna membantu Perseroan menetapkan metode keterlibatan yang tepat dan manfaat yang dapat diberikan kepada masing-masing pemangku kepentingan.

Dalam rangka melakukan pemetaan pemangku kepentingan, Perseroan merujuk pada atribut yang dimuat dalam AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES) tahun 2015:

- *Dependency* (D) / Ketergantungan
Jika Perseroan memiliki ketergantungan pada seseorang atau sebuah organisasi, atau sebaliknya.
- *Responsibility* (R) / Tanggung jawab
Jika Perseroan memiliki tanggung jawab legal, komersial atau etika terhadap seseorang atau sebuah organisasi.
- *Tension* (T) / Perhatian
Jika seseorang atau sebuah organisasi membutuhkan perhatian Perseroan terkait isu ekonomi, sosial atau lingkungan tertentu.
- *Influence* (I) / Pengaruh pemangku kepentingan lain.
- *Diverse Perspective* (DP) / Keberagaman Pandangan
Jika seseorang atau sebuah organisasi memiliki pandangan berbeda yang dapat mempengaruhi situasi dan mendorong adanya aksi yang tidak ada sebelumnya.

Guna meningkatkan keterlibatan pemangku kepentingan, Perseroan telah membangun komunikasi dan koordinasi baik secara regular ataupun secara berkala dalam berbagai bentuk kegiatan. Berikut daftar pemangku kepentingan, serta metode dan frekuensi metode komunikasi dan koordinasi:

The Company conducts a stakeholder mapping to help it determine the appropriate method of engagement and benefits that can be provided to each stakeholder.

In order to conduct a stakeholder mapping, the Company refers to the attributes outlined in the AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) in 2015:

- *Dependency* (D) / Dependency
If the Company has a dependency on a person or an organization, or vice versa.
- *Responsibility* (R) / Responsibility
If the Company has legal, commercial or ethical responsibilities towards a person or an organization.
- *Tension* (T) / Attention
If a person or an organization needs the Company's attention related to certain economic, social or environmental issues.
- *Influence* (I) / Influence of other stakeholders.
- *Diverse Perspective* (DP)
If a person or an organization has a different view that can affect the situation and encourage action that was previously absent.

So as to increase stakeholder engagement, the Company has built communication and coordination both regularly and periodically in various forms of activities. The following is a list of stakeholders, as well as the frequency of communication and coordination methods:

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Basis Penetapan Assignment Basis	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Topik/Masalah yang Dibahas Topic/Issue Discussed
Pelanggan/Konsumen <i>Customers/Consumers</i>	D, R, T, I	<ul style="list-style-type: none"> Website dan Informasi <i>frontliner Website and Front liner Information</i> Kunjungan langsung <i>Direct visit</i> Layanan <i>call center Call center service</i> Survei Kepuasan Pelanggan <i>Customer Satisfaction Survey</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Setiap saat bila diperlukan <i>Any time when needed</i> Setiap saat bila diperlukan <i>Any time when needed</i> Setiap saat bila diperlukan <i>Any time when needed</i> Sekali setahun <i>Once a year</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan kepuasan layanan <i>Obtaining service satisfaction</i> Informasi produk dan jasa terbaru yang dimiliki Perseroan <i>Information on the latest products and services owned by the Company</i> Mendapatkan solusi apabila ada pertanyaan atau keluhan soal layanan produk dan jasa <i>Obtaining solutions if there is a question or complaint about products and services</i> Mendapatkan gambaran tentang tingkat kepuasan dan ketidakpuasan pelanggan <i>Obtaining an overview of the level of customer satisfaction and dissatisfaction</i>
Pemegang Saham <i>Shareholders</i>	D, R, I	RUPS / GMS	Sekali setahun <i>Once a year</i>	Pelaporan kinerja, pembagian dividen, pergantian manajemen perusahaan, perluasan pasar, dan lain-lain. <i>Reporting on performance, distribution of dividends, changes in company management, market expansion, and others.</i>
Pemerintah dan Regulator <i>Government and Regulators</i>	D, R, T, I, DP	Pelaporan pelaksanaan kepatuhan <i>Compliance implementation reporting</i>	4 (empat) kali dalam setahun <i>4 (four) times a year</i>	Memberikan informasi tentang kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan yang berlaku. <i>Providing information about compliance with applicable laws and regulations.</i>
Pegawai/Karyawan <i>Officer/Employee</i>	D, R, T, I	<ul style="list-style-type: none"> Media Internal (Majalah) <i>Internal Media (Magazine)</i> Portal Internal <i>Internal Portal</i> Survei Kepuasan Pegawai <i>Employee Satisfaction Survey</i> 	<ul style="list-style-type: none"> 3 (tiga) bulan sekali <i>Every 3 (three) months</i> Setiap saat <i>Every time</i> 1 (satu) kali setahun <i>1 (one) time in a year</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan sosialisasi kebijakan dan strategi, baik yang berkaitan dengan Perseroan maupun kepegawaian. <i>Dissemination of policies and strategies, both related to the Company and personnel.</i> Mengukur tingkat kepuasan pegawai dan menjangkau harapan pegawai <i>Measuring the level of employee satisfaction and capturing employee expectations</i>
Serikat Pekerja <i>Labor Union</i>	D, R, T, I	<ul style="list-style-type: none"> Pembahasan Perjanjian Kerja Bersama <i>Discussion of Collective Labor Agreement</i> Bipatrit (Lembaga Kerja Sama Bipatrit) <i>Bipartite (Lembaga Kerjasama Bipatrit)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> 1 (satu) kali dalam dua tahun <i>1 (one) time in a year</i> Sesuai Kebutuhan <i>Based on the needs</i> 	Menciptakan iklim kerja yang kondusif sehingga tercipta hubungan bipatrit yang harmonis <i>Creating a conducive working climate so as to create a harmonious bipartite relationship</i>

Mitra kerja/Pemasok <i>Partners/Suppliers</i>	D, R, T	<ul style="list-style-type: none"> Kontrak kerja <i>Employment contract</i> Mitra Investasi <i>Investment Partner</i> Seminar dan workshop <i>Seminar and workshop</i> 	Apabila dibutuhkan <i>If needed</i>	<ul style="list-style-type: none"> Proses pengadaan yang obyektif <i>Objective procurement process</i> Memperbolehkan kerja sama saling menguntungkan <i>Allowing mutually beneficial cooperation</i>
Organisasi Kemasyarakatan/ Organisasi Sosial/ Lembaga Swadaya Masyarakat <i>Community Organizations/ Social Organizations/ Non-Governmental Organizations</i>	D, R, T, I, DP	Kerjasama strategis untuk menjalankan program-program Tanggung Jawab Perseroan baik di bidang sosial maupun lingkungan <i>Strategic collaboration to carry out Corporate Responsibility programs both in social and environment</i>	Apabila dibutuhkan <i>If needed</i>	Mengoptimalkan pencapaian CSR Perseroan <i>Optimizing the achievement of the Company's CSR</i>

KENDALA DALAM PENERAPAN KEUANGAN KEBERLANJUTAN [OJK E.4]

Obstacles In Implementing Sustainable Finance

Sebagaimana dijelaskan dalam lingkup manajemen risiko Perseroan, sebagian besar permasalahan yang dihadapi Perseroan dalam penerapan keuangan keberlanjutan berasal dari eksternal Perseroan, yang tentunya berada di luar kendali Perseroan. Sementara itu di internal organisasi, Perseroan telah menanamkan pentingnya *cost leadership* serta kepatuhan terhadap standar mutu produk untuk menjaga daya saing usahanya. Kemudian dari sisi SDM, Perseroan memperoleh dukungan karyawan untuk menjaga kelangsungan usahanya dengan senantiasa menunjukkan produktivitas kerja yang tinggi sehingga Perseroan dapat menghasilkan kinerja yang positif, baik secara operasional maupun finansial.

As explained earlier in the discussion of the Company's risk management, most of the problems the Company is dealing in the implementation of sustainable finance come from the external sources, which are certainly beyond the Company's control. Meanwhile, within the organization, the Company has instilled the importance of cost leadership and compliance with product quality standards to maintain the business competitiveness. Meanwhile in terms of human resources, the Company obtains employee support to maintain its business continuity by always demonstrating high productivity, thus the Company can deliver positive performances, of both operations and finance.



05

KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCES



MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN (F.1)

Building Sustainability Culture

Perseroan memiliki komitmen untuk membangun kesadaran di antara karyawan mengenai pentingnya menjaga keberlangsungan usaha bagi seluruh pemangku kepentingan, baik pemangku kepentingan internal maupun eksternal. Membangun budaya keberlanjutan dilakukan dengan membentuk sejumlah *soft structure* dan menyosialisasikannya secara berkala kepada karyawan. Beberapa kebijakan yang disusun oleh Perseroan termasuk Kode Etik Perusahaan, Sistem Pelaporan Pelanggaran dan Kebijakan Anti Korupsi. Kebijakan menjadi pedoman bagi karyawan Perseroan dalam bertindak laku dan berinteraksi dengan sesama karyawan maupun pihak eksternal perusahaan, seperti mitra bisnis dan masyarakat umum, di mana karyawan dituntut untuk membangun hubungan yang dilandasi integritas dan kejujuran agar tercipta organisasi yang berkelanjutan.

Informasi lebih lanjut mengenai masing-masing *soft structure* tersebut telah kami sampaikan pada Laporan Tahunan 2024 yang diterbitkan sebagai dokumen terpisah dari Laporan Keberlanjutan ini.

The Company is committed to building awareness among employees about the importance of maintaining business continuity for all stakeholders, both internal and external. Building a sustainability culture is carried out by designing a number of soft structures and internalizing them on periodical basis to our employees. Some of the policies include the Corporate Code of Ethics, Whistleblowing System and Anti-Corruption Policy. Those policies guide the Company's employees in behaving and interacting with fellow employees and external parties of the company, such as business partners and the public at large, where employees are required to build relationships based on integrity and honesty in order to create a sustainable organization.

Further information about each of these soft structures is outlined in the 2024 Annual Report which is published as a separate document of the Sustainability Report.



KINERJA EKONOMI

Economic Performance

Perseroan senantiasa berupaya untuk menjaga kinerja ekonomi yang positif agar mampu memberikan manfaat yang berkesinambungan kepada seluruh pemangku kepentingan. Perseroan berupaya mempertahankan kinerja ekonomi dengan menjaga kepercayaan pelanggan pada kualitas produk yang kami hasilkan.

The Company always strives to maintain positive economic performance so as to be able to provide sustainable benefits to all stakeholders. The Company strives to maintain its economic performance by securing the trust from the customers in the product quality.

DAMPAK EKONOMI LANGSUNG

DIRECT ECONOMIC IMPACTS

Kinerja Pendapatan dan Laba (OJK F.2)

Revenue and Profits

(dalam Ribu Dolar AS | in USD Thousands)

Keterangan Remarks	Nilai Manfaat yang Dihasilkan dan Dikontribusikan Values Generated and Contributed					
	Target 2024 Targets for 2024	Realisasi di 2024 Realization in 2024	Target 2023 Targets for 2023	Realisasi di 2023 Realization in 2023	Target 2022 Targets for 2022	Realisasi di 2022 Realization in 2022
Pendapatan Revenue	291.446	253.917	228.233	208.666	128.163	129.216
Lab a (Rugi) Bersih Tahun Berjalan Net Income (Loss) for the Year	19.690	26.209	20.500	18.660	(6.944)	(6.648)
Pemrosesan Pipa Pipe Processing	283.446	247.190	219.383	199.687	121.208	123.220
Jasa Pengangkutan dan Lain-lain Transportation and Other Services	7.650	6.492	8.500	8.632	6.756	5.782
Dukungan Teknik Technical Support	350	235	350	346	199	214
Gaji, upah dan kesejahteraan Karyawan Employee Salaries, wages and employee benefits	15.900	15.730	12.900	12.809	9.350	9.083
Pajak Penghasilan Terkait Related Income Tax	9.535	9.207	2.950	2.642	(250)	(153)
Pembayaran Dividen Dividend Payment	0	0	0	0	0	0

Investasi Berkelanjutan (OJK F.2)

Keberlanjutan bisnis Perseroan salah satunya didukung oleh investasi yang berkesinambungan pada mesin dan peralatan pendukung produksi serta bangunan. Berikut realisasi investasi pada tahun 2022-2024:

Sustainable Investments

The Company's business continuity is one of which determined through sustainable investments in machineries and production supporting equipment as well as in buildings. Below are the investments realized in 2022-2024:

Uraian <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	2024	2023	2022
Bangunan dan Prasarana <i>Building and improvements</i>	Ribu USD <i>Thousand USD</i>	22	605	811
Mesin dan Peralatan <i>Machinery and Equipment</i>	Ribu USD <i>Thousand USD</i>	1.099	2.350	3.440

Produk Ramah Lingkungan

Perseroan memiliki kebijakan untuk menyerap produk pendukung proses produksi dari supplier yang memiliki perhatian besar terhadap aspek lingkungan maupun sosial. Kebijakan Perseroan terkait pengadaan bahan kimia berbahaya sebagai material produksi adalah dengan meminta setiap supplier melampirkan MSDS (*Material Safety Data Sheet*) untuk mendapatkan persetujuan dari Departemen HSE Perseroan. Departemen HSE kemudian akan melakukan pengecekan atas aspek *Carcinogenic*, *Mutagenic* dan *Reprotoxic* (CMR) dari material tersebut sehingga Perseroan dapat mengelola dengan baik dampak dari penggunaan material tersebut dan mengendalikan pencemarannya kepada lingkungan sekitar.

Dampak Ekonomi Tidak Langsung

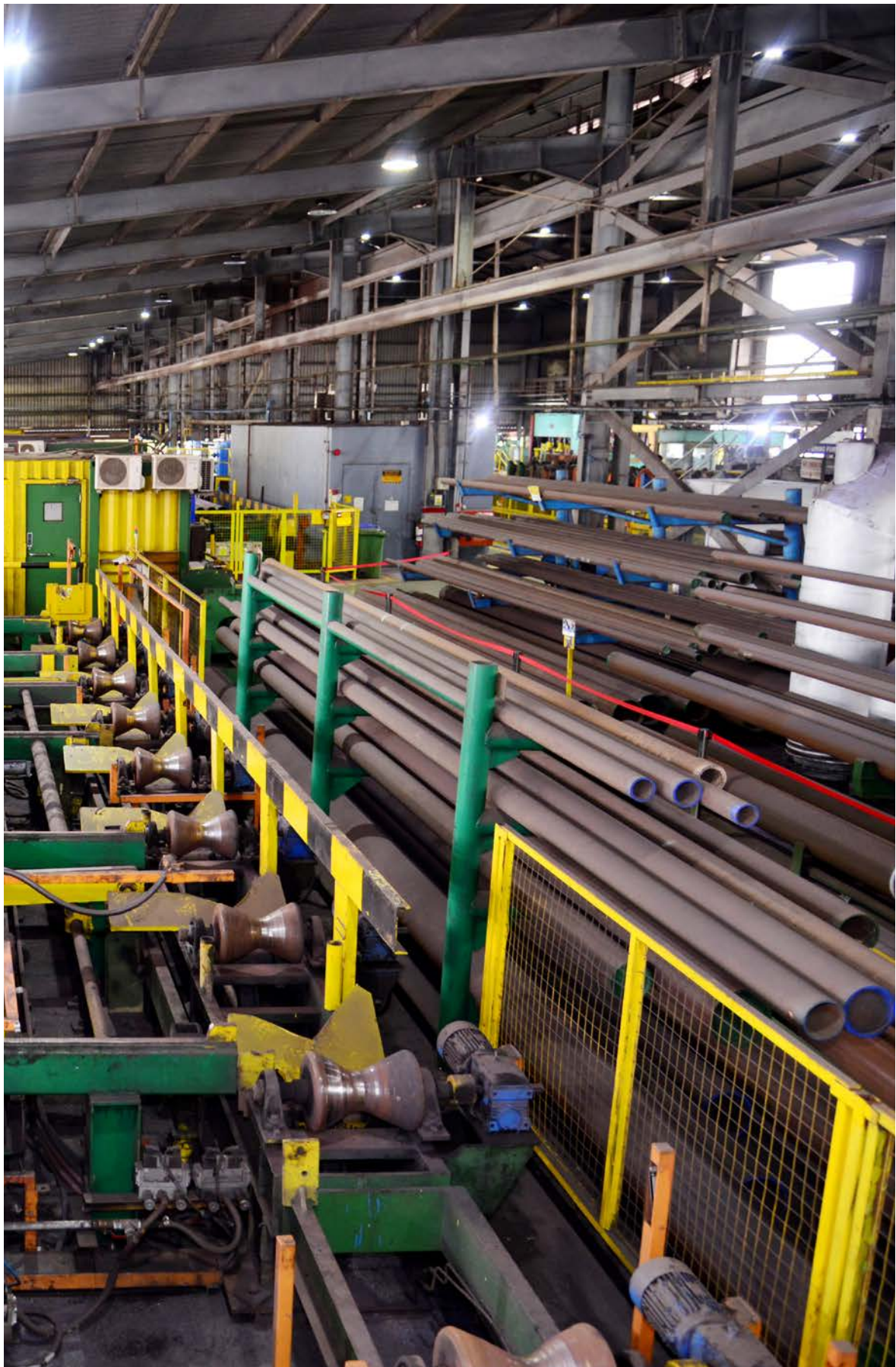
Perseroan memiliki kebijakan untuk menyerap produk pendukung proses produksi dari supplier yang memiliki perhatian besar terhadap aspek lingkungan maupun sosial. Kebijakan Perseroan terkait pengadaan bahan kimia berbahaya sebagai material produksi adalah dengan meminta setiap supplier melampirkan MSDS (*Material Safety Data Sheet*) untuk mendapatkan persetujuan dari Departemen HSE Perseroan. Departemen HSE kemudian akan melakukan pengecekan atas aspek *Carcinogenic*, *Mutagenic* dan *Reprotoxic* (CMR) dari material tersebut sehingga Perseroan dapat mengelola dengan baik dampak dari penggunaan material tersebut dan mengendalikan pencemarannya kepada lingkungan sekitar.

Environmental-Friendly Products

The Company has a policy to absorb material products for its production process from the suppliers who pay attention to environmental and social aspects. The Company's policy regarding the procurement of hazardous chemicals as production materials is to require each supplier to attach an MSDS (Material Safety Data Sheet) to obtain approval from the Company's HSE Department. The HSE Department will then check the Carcinogenic, Mutagenic and Reprotoxic (CMR) aspects of the material so that the Company can properly manage the impact of the use of the material and control its pollution to the surrounding environment.

Indirect Economic Impacts

The Company realizes that its business presence has generated a positive impact, namely in the form of absorption of local workforce. In addition, with its supply chain, the Company also contributes indirectly to the labor absorption in the companies that become the partners of the Company, be it suppliers for production materials or distribution/marketing. Therefore, the Company has indirect contribution to the improvements of the local economy in which the Company operates.





06

KINERJA LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



Komitmen Perseroan untuk menjaga lingkungan hidup mewakili tanggung jawabnya untuk melindungi lingkungan dari potensi dampak negatif yang mungkin timbul dari kegiatan operasionalnya sekaligus untuk mewujudkan keberlanjutan lingkungan di sekitar lokasi usahanya. Komitmen ini direalisasikan dengan menjalankan kegiatan operasional yang berwawasan lingkungan, yaitu di antaranya dengan menggunakan bahan kimia yang ramah lingkungan, meminimasi limbah B3 dan Non B3, melakukan pemanfaatan kembali plastik *protector* bekas untuk bahan baku *protector*, membuat Instalasi Pengolahan Air Limbah untuk mengolah limbah domestik dan limbah produksi (*surface treatment*), bekerja sama dengan pihak ketiga untuk melakukan pemanfaatan limbah B3.

Komitmen Perseroan tersebut selaras dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku terkait lingkungan hidup, yakni:

1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup;
2. Undang-Undang Republik Indonesia No. 30 Tahun 2007 tentang Energi;
3. Peraturan Pemerintah No.22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Lingkungan Hidup;
4. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 5 Tahun 2021 tentang Tata Cara Penerbitan Persetujuan Teknis dan Surat Kelayakan Operasional Bidang Pengendalian Pencemaran Lingkungan;
5. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 6 Tahun 2021 tentang Tata Cara dan Persyaratan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun;
6. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 1 Tahun 2021 tentang Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup;
7. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 4 Tahun 2021 tentang Daftar Usaha Dan/Atau Kegiatan Yang Wajib Amdal/UKL-UPL/SPPLH;
8. Surat Edaran No. 15/PSLB3/SET/PLB.2/12/2016 tentang Tata Cara Penyampaian Laporan Pengelolaan Limbah B3 & Dumping (Pembuangan) Limbah B3 Secara Elektronik oleh Penanggung Jawab Usaha dan/atau Kegiatan Melalui Siraja Limbah Online;

The Company's commitment to protecting the environment represents its responsibility to protect the environment from potential negative impacts that may arise from its operational activities as well as to realize environmental sustainability around its business locations. This commitment is realized by carrying out environmentally friendly operational activities, including using environmentally friendly chemicals, minimizing hazardous and Non-hazardous waste, reusing used plastic protectors for protective raw materials, creating a Wastewater Treatment Plant to treat domestic waste and production waste (surface treatment), collaborating with third parties to utilize hazardous waste.

The Company's commitment is in line with applicable regulations and laws relating to the environment, namely:

1. *Law Number 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management;*
2. *Law of the Republic of Indonesia No. 30 of 2007 concerning Energy;*
3. *Government Regulation no. 22 of 2021 concerning Implementation of Environmental Protection;*
4. *State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 5 of 2021 concerning Procedures for Issuing Technical Approval and Operational Feasibility Letters in the Field of Environmental Pollution Control;*
5. *State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 6 of 2021 concerning Procedures and Requirements for Managing Hazardous and Toxic Waste;*
6. *State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 1 of 2021 concerning Company Performance Rating Program in Environmental Management;*
7. *State Minister of Environment and Forestry Regulation No. 4 of 2021 concerning List of Businesses and/or Activities Requiring Analysis of Environmental Impact/UKL-UPL/SPPLH;*
8. *Circular Letter No. 15/PSLB3/SET/PLB.2/12/2016 concerning Procedures for Submission of Hazardous Waste Management & Dumping Reports Electronically by Persons in Charge of Businesses and/or Activities Through Siraja Limbah Online;*

9. Surat Edaran No.10/PSLB3UPLB3/PLB3/6/2016 tentang Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Manifest Elektronik Pengangkutan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun;
10. Peraturan Pemerintah No.74 Tahun 2001 tentang Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun;
11. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup Nomor 03 Tahun 2008 tentang Tata Cara Pemberian Simbol dan Label Bahan Berbahaya dan Beracun;
12. Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor: 13 Tahun 2012 tentang Penghematan Pemakaian Tenaga Listrik.

Sertifikasi Lingkungan

Pengelolaan kegiatan lingkungan di sekitar lokasi usaha Perseroan mengacup pada standar ISO 14001: 2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan (SML). Implementasi sertifikasi tersebut dimaksudnya untuk:

- Pengurangan pencemaran lingkungan;
- Mengurangi keluhan masyarakat;
- Peningkatan efisiensi pada proses;
- Pemenuhan peraturan;
- Peningkatan kinerja manajemen/moral kerja;
- Meningkatkan kepuasan konsumen, dan meningkatkan penjualan.

Secara umum, sistem manajemen lingkungan di Perseroan meliputi proses identifikasi aspek dan dampak lingkungan pada seluruh daur hidup, pemenuhan, kepatuhan pada peraturan di bidang pengelolaan lingkungan, penyusunan target dan program, kegiatan evaluasi seluruh program lingkungan, serta audit internal maupun eksternal.

Di samping itu, Perseroan melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala guna memastikan efektivitas penerapannya sehingga ke depannya Perseroan dapat membuat perencanaan pengelolaan lingkungan yang lebih terarah untuk mewujudkan *operational excellence*.

Biaya Lingkungan Hidup [OJK F.4]

Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan pengelolaan lingkungan, Perseroan telah mengalokasikan biaya sebesar US\$196.802 dibandingkan US\$170.095 yang dialokasikan di tahun 2023. Berikut rincian biaya lingkungan yang dikeluarkan Perseroan:

9. Circular Letter No.10/PSLB3UPLB3/PLB3/6/2016 concerning Trial Implementation of Electronic Manifest for Transportation of Hazardous and Toxic Waste;
10. Government Regulation No. 74 of 2001 concerning Hazardous and Toxic Materials Management;
11. State Minister for the Environment Regulation Number 03 of 2008 concerning Procedures for Symbolizing and Labeling of Hazardous and Toxic Materials;
12. Minister of Energy and Mineral Resources of the Republic of Indonesia Regulation Number: 13 of 2012 concerning Electricity Usage Savings.

Environmental Certification

The management of environmental activities around the Company's business location is in accordance with the ISO 14001:2015 standard on Environmental Management Systems (SML). The implementation of the certification is intended to:

- Reduction of environmental pollution;
- Reduction of public complaints;
- Increased process efficiency;
- Regulatory compliance;
- Improvement of management performance/work morale;
- Increase consumer satisfaction, and increase sales.

In general, the Company's environmental management system includes the process of identifying environmental aspects and impacts on the entire life cycle, compliance, compliance with environmental management regulations, preparation of targets and programs, evaluation activities of all environmental programs, as well as internal and external audits.

In addition, the Company conducts periodic monitoring and evaluation to ensure the effectiveness of its implementation, thus in the future the Company can prepare more focused environmental management plans to realize operational excellence.

Environmental Cost [OJK F.4]

To support the implementation of environmental management activities, the Company has allocated US\$196.802 of budget compared to US\$170.095 allocated in 2023. The following are the details of the environmental costs incurred by the Company:

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Hazardous Waste	US\$-Ribu US\$-Thousand	162.848	142.945	103.418
Domestic Waste	US\$-Ribu US\$-Thousand	7.742	7.260	5.380
Other cost operation (Hazardous waste)	US\$-Ribu US\$-Thousand	26.212	19.890	15.059
Jumlah Total	US\$-Ribu US\$-Thousand	196.802	170.095	123.857

Penggunaan Material Ramah Lingkungan (OJK F.5)

Perseroan menggunakan material berupa *seamless green pipe*, *steel coil*, dan *plastic resin* serta bahan penolong berupa *thinner*, *cat*, *insert*, *coolant*, *delta forge*, dan *dope* dalam kegiatan bisnis kami, yaitu penguliran pipa, pembuatan aksesoris, serta jasa pemrosesan pemanasan pipa baja tanpa kampuh.

Beberapa dari bahan baku dan bahan penolong di atas merupakan bahan sekali pakai, seperti *cat*, *coolant*, *deltaforge*, dan plastik resin, sehingga diharapkan dapat membantu Perseroan mengendalikan isu lingkungan. Perseroan juga melakukan praktik-praktik yang bertujuan untuk melindungi lingkungan dengan mendaur ulang bahan baku plastik resin melalui pemanfaatan *chips plastic protector/protector rejects* yang dapat dipakai kembali untuk campuran pellet. Dengan demikian, dari 100% penggunaan bahan baku, Perseroan dapat mendaur ulang dan memanfaatkan kembali (*repurpose*) sekitar 50% material.

Selain itu, Perseroan juga telah memiliki kebijakan untuk menerima bahan-bahan penolong atau penunjang yang tidak termasuk kategori CMR (*Carcinogenic*/mengandung zat yang dapat menyebabkan pertumbuhan sel kanker; *Mutagenic*/mengandung bahan yang menyebabkan perubahan kromosom atau mengubah genetik; *Reprotoxic*/mengandung bahan yang bisa mengganggu fungsi seksual dan kesuburan). Hal ini dimaksudkan untuk melindungi karyawan maupun masyarakat dan lingkungan sekitar dari zat yang berbahaya bagi kesehatan. Perseroan berencana untuk mengganti bahan-bahan penunjang lainnya dengan material yang lebih ramah lingkungan serta aman bagi kesehatan manusia.

Use of Environmentally Friendly Materials (OJK F.5)

The Company uses materials in the form of *seamless green pipes*, *steel coils*, and *plastic resins* as well as auxiliary materials in the form of *thinners*, *paints*, *inserts*, *coolants*, *delta forge*, and *dope* in our business activities, namely pipe rotation, accessories manufacturing, and seamless steel pipe heating processing services.

Some of the raw materials and supporting materials are disposable materials, such as *paint*, *coolant*, *deltaforge*, and *resin plastic*, thus it is expected to help the Company control environmental issues. The Company also carries out a number of practices that aim to protect the environment by recycling resin plastic raw materials through the use of *chips plastic protector/protector rejects* for reusing it as pellet mixtures. Thus, from 100% of raw materials used, the Company can repurpose around 50% of the material.

In addition, the Company also has a policy to accept auxiliary or supporting materials that are not included in the CMR category (*Carcinogenic*/containing substances that can cause cancer cell growth; *Mutagenic*/containing material that causes chromosomal alterations or genetic alterations; *Reprotoxic*/contains ingredients that can interfere with sexual function and fertility). This is intended to protect employees and the community and the surrounding environment from substances that are harmful to health. The Company plans to replace other supporting materials with materials that are more environmentally friendly and safe for human health.

Berikut rincian material yang dipakai dalam aktivitas bisnis Perseroan:

The details of the materials used in the Company's business activities are as follows:

Jenis Bahan Baku <i>Types of Raw Material</i>	Kategori <i>Category</i>	Jumlah Volume Penggunaan Material Ramah Lingkungan <i>Total Volume of Use of Environmentally-Friendly Materials</i>		
		2024	2023	2022
<i>Plastic Resin (mTon)</i>	Bag	248	252	148
<i>Coolant (Drum)</i>	Non CMR	333	256	116
<i>Paint Enamel (Pail)</i>	Non CMR	796	937	512
<i>Paint Thinner (Pail)</i>	Non CMR	1.416	1.631	983
<i>Deltaforge (Drum)</i>	Non CMR	12	14	13

PENGUNAAN ENERGI DAN KEBIJAKAN PENGELOLAAN KONSUMSI ENERGI [OJK F.6] [OJK F.7]

Untuk mendukung kegiatan bisnisnya, Perseroan membutuhkan energi, yaitu berupa bauran dari energi listrik, gas alam, dan bahan bakar minyak. Perseroan memperoleh energi listrik PT PLN (Persero) untuk penerangan dan operasional di kantor pusat dan pabrik. Sementara itu, Perseroan menggunakan Bahan Bakar Minyak (BBM) berupa pertalite yang dipasok dari perusahaan energi milik negara untuk menghidupkan kendaraan operasional dan Biosolar untuk menyalakan alat berat seperti *forklift* dan sebagainya.

Selain itu, Perseroan juga menggunakan energi yang lebih ramah lingkungan, yaitu gas alam, untuk menjalankan fasilitas produksi serta pembangkit listrik di Kantor Pusat dan pabrik. Penggunaan gas alam bertujuan untuk mengurangi ketergantungan pada bahan bakar minyak jenis solar/diesel yang berasal dari sumber energi yang tidak terbarukan.

ENERGY USE AND ENERGY CONSUMPTION MANAGEMENT POLICY [OJK F.6] [OJK F.7]

To support its business activities, the Company needs energy, which is in the form of a mix of electric energy, natural gas, and fuel oil. The Company obtains electrical energy from PT PLN (Persero) for lighting and operations at the head office and factory. Meanwhile, the Company uses Fuel Oil (BBM) in the form of pertalite supplied from state-owned energy companies to power operational vehicles and Biodiesel to power heavy equipment such as forklifts and so on.

In addition, the Company also uses more environmentally friendly energy, namely natural gas, to run production facilities and power plants at its Head Office and factories. The use of natural gas aims to reduce dependence on diesel/diesel fuel oil derived from non-renewable energy sources.

Deskripsi <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	2024	2023	2022
Penggunaan Listrik <i>Electricity Use</i>	Kwh	2.769.600	736.820	326.180
	GJ	9.970,56	2.652,55	1.174,25
Penggunaan BBM <i>Fuel Use</i>		12.487,65	22.040,85	7.953,94
Peralite (kendaraan operasional di dalam perusahaan) <i>Peralite (operational vehicles within the company)</i>	Liter	4.288	4.078	3.449
	GJ	146,65	163,93	138,64
BioSolar (untuk alat berat) <i>BioSolar (for heavy equipment)</i>	Kiloliter	360,85	544,23	194,42
	GJ	12.341,00	21.876,92	7.815,30
Gas Alam <i>Natural Gas</i>	MMBTU	325.186	337.429	233.550
	Kwh	95.302.457	98.890.729	68.446.676
	Gj	343.088,84	356.006,44	246.408,03
Jumlah Energi <i>Total Energy</i>	Gj	365.547,05	380.699,84	255.536,22
Jumlah Produksi <i>Total Production</i>	MTon	147.497	138.855	66.991
Intensitas Energi <i>Energy Intensity</i>	GJ/MTon	2,48	2,74	3,81

Pada tahun 2024, Perseroan telah melaksanakan sejumlah inisiatif untuk menekan ketergantungan pada penggunaan gas alam apda *generator* pembangkit listrik. Di antara inisiatif tersebut adalah:

- Pemanfaatan bank kapasitor;
- Pemasangan *inverter* pada motor-motor penggerak produksi;
- Sosialisasi dan implementasi ke karyawan untuk:
 - Menaikkan setting AC ke 25°C
 - Mengurangi jumlah AC pada ruangan yang menggunakan AC *Over Capacity*;
- Pemanfaatan cahaya alami;
- Penggantian lampu-lampu listrik yang hemat energi dari lampu TL (*Tube luminescent*) ke lampu LED secara bertahap;
- Penggantian lampu sorot di area *final inspection coupling* dan pipa dengan lampu LED yang hanya memerlukan daya seperempat dari lampu eksisting;
- Penggunaan lampu *solar cell* pada daerah lapangan yang sulit dijangkau listrik. Saat ini, area yang sudah menggunakan *solar cell* adalah area penyimpanan pipa (*yard*) dan di *public area*;

In 2024, the Company has implemented a number of initiatives to reduce our dependence in the use of natural gas for power generators. Among the initiatives were: (OJK F.7)

- *Capacitor banks utilization;*
- *Inverters installation on production drive motors;*
- *Employees socialization and implementation to:*
 - *Set the AC temperature at 25°C*
 - *Reduce number of AC in rooms that use AC Over Capacity;*
- *Natural lighting utilization;*
- *Gradually converting TL lamps (Tube luminescent) to LED;*
- *Converting the spotlights at final inspection coupling and pipe area with LED lights that demands only quarter power of existing lamps;*
- *Solar cell lamps usage in remote areas where electricity is difficult to reach. Currently, pipe storage areas (yards) and public areas are using solar cells;*

- Penggantian AC (Biasa) ke AC *Split (Inverter)* dengan *refrigerant* yang lebih ramah lingkungan;
 - Pembenahan kualitas kelistrikan;
 - Mempercepat waktu *start-stop* dengan SMED (*Single Minutes Exchange Die*).
- a. Untuk mengurangi pemakaian gas alam pada *furnace*, Perseroan melakukan kegiatan-kegiatan sebagai berikut:
- Meningkatkan efisiensi produksi melalui perawatan panas pipa dengan melakukan *refractory ceramic* pada *furnace hardening* dan *tempering*;
 - Menutup pintu keluar masuk pipa di *furnace* dan penggunaan *software* untuk membantu simulasi antara *order*.
- b. Untuk menghemat konsumsi BBM, beberapa inisiatif yang dilakukan mencakup:
- Optimalisasi operasi loader untuk forklift;
 - Uji petik per unit alat berat;
 - Mengatur distribusi pengisian BBM ke alat berat;
 - Mengurangi perjalanan dinas dan rapat tatap muka langsung yang mengharuskan semua pihak harus menggunakan moda transportasi ke lokasi rapat. Kebijakan ini mendapat momentum dengan terjadinya pandemic COVID-19

Namun demikian, meskipun Perseroan berkomitmen untuk mendukung pencapaian target pemerintah atas *net zero emission* pada tahun 2060, kami belum menetapkan tahun yang menjadi target pencapaian *net zero emission* untuk internal perusahaan.

Penggunaan Energi Ramah Lingkungan

Hingga laporan ini dibuat, pemanfaatan energi terbarukan masih menjadi bagian dari kajian Perseroan dalam rangka mendukung transisi energi di Perseroan. Perseroan melihat potensi pemasangan instalasi listrik tenaga surya sebagai salah satu solusi alternatif energi untuk mendukung kegiatan operasional Perseroan. Perseroan berharap ke depannya inisiatif ini dapat diterapkan sebagai langkah nyata untuk mendukung upaya penanganan perubahan iklim.

- Ordinary AC conversion to Split AC (Inverter) with a more eco-friendly refrigerant;
 - Electricity quality Improvement
 - Speed up the start-stop times with SMED (*Single Minutes Exchange Die*).
- a. To reduce the natural gas consumption in the furnace, the Company implement the following activities:
- Increasing the production efficiency through pipe heat treatment by performing refractory ceramics in furnace hardening and tempering;
 - Closing the pipe entrance and exit gate in furnace and software application to help order simulation.
- b. To save the fuel consumption, several initiatives are implemented, including:
- Loader operations optimization for forklifts;
 - Random test for all heavy equipment unit;
 - Regulate refueling distribution of heavy equipment;
 - Reduce business trips and face-to-face meetings that require the transportation mode to the meeting location. This policy is in line with COVID-19 pandemic momentum.

However, although the Company has commitment to support the government to achieve net zero emission goal by 2060, we has not yet set the year for our own net zero emission goal.

Use of Environmentally Friendly Energy

Until this report is submitted, the use of renewable energy is still part of the Company's study in order to support the energy transition in the Company. The Company sees the potential for installing solar power as one of the alternative energy solutions to support the Company's operational activities. The Company expects this initiative can be implemented in the future as a concrete step to support climate action.

PENGUNAAN AIR [OJK F.8]

Selain listrik dan BBM, air merupakan energi yang cukup signifikan dipakai dalam kegiatan operasional Perseroan. Kebutuhan air di Perseroan dipenuhi dari air hujan dan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) yang mana keduanya tidak berhubungan langsung dengan badan air bagi masyarakat atau kebutuhan ekologis akan air.

Penggunaan air di lingkungan Perseroan di antaranya untuk:

- Penyemprotan pipa yang baru keluar dari furnace (*quenching & descaling*);
- Proses NDT (*Non Destructive Test*) dan *hydrotest*;
- Proses *surface treatment* pipa dan *coupling*;
- Pembersihan pipa.
- Kebutuhan domestik lainnya di kantor pusat dan pabrik

Mengingat pentingnya air bagi kehidupan, Perseroan senantiasa memastikan bahwa karyawan dapat menggunakan air secara bijak dan pengelolaannya tidak berdampak negatif terhadap lingkungan. Oleh karena itu, Perseroan melakukan sejumlah inisiatif penghematan air, yaitu:

- Penggunaan air hujan untuk penyemprotan pipa yang keluar dari furnace (*quenching & descaling*);
- Penggunaan air dengan sistem tertutup pada proses *quenching* di *Heat Treatment* proses (*Closed loop*);
- Melakukan daur ulang air pada proses NDT (*Non-Destructive Test*) dan *hydro test*

WATER CONSUMPTION

In addition to electricity and fuel, water is a significant energy used in the Company's operational activities. The Company's water needs are met from rainwater and the Regional Drinking Water Company (PDAM), both of which are not directly related to water bodies for the community or ecological needs for water.

The use of water in the Company's business environment is aimed for:

- *Spraying of pipes fresh out of the furnace (quenching & descaling);*
- *NDT (Non Destructive Test) and hydrotest process;*
- *Surface treatment process of pipes and couplings;*
- *Pipe cleaning .*
- *Other domestic needs at the head office and factory*

Given the importance of water for life, the Company always ensures that the employees will use water wisely and the water management does not have a negative impact on the environment. Therefore, the Company carries out a number of water saving initiatives, namely:

- *Using rainwater for spraying pipes coming out of the furnace (quenching & descaling);*
- *Using water with a closed system in the quenching process in the Heat Treatment process (Closed loop);*
- *Recycling water in the NDT (Non-Destructive Test) and hydro test processes*

Sumber Air Water Source	Satuan Unit	2024	2023	2022	Kenaikan/Penurunan Increase/Decrease	
					M3	%
Air PDAM PDAM Water	M3	70.593	66.179	46.826	4.414	6.67

TOTAL EMISI DAN PENGENDALIAN EMISI [OJK F.11] [OJK F.12]

Perseroan memberikan perhatian yang besar terhadap upaya pengelolaan emisi gas rumah kaca (GRK) yang dihasilkan dari kegiatan operasionalnya. Perseroan memahami bahwa kegiatan operasinya menghasilkan emisi baik secara langsung maupun tidak langsung yang berasal dari berbagai sumber. Berikut rincian emisi yang dihasilkan Perseroan:

- Emisi Cakupan 1, merupakan emisi yang dihasilkan dari penggunaan bahan bakar, yang terdiri dari penggunaan gas alam untuk semua fasilitas produksi dan pembangkit listrik di Kantor Pusat dan pabrik maupun bahan bakar jenis pertalite untuk menjalankan kendaraan operasional. Perseroan dalam hal ini menghitung emisi cakupan 1 dengan menggunakan metode *Tier-1*, yaitu berdasarkan data konsumsi energi dikalikan faktor emisi default IPCC 2019 (*Intergovernmental Panel on Climate Change/Panel Antar pemerintah tentang Perubahan Iklim*)
- Emisi Cakupan 2, merupakan emisi yang dihasilkan dari penggunaan listrik yang dipasok oleh PLN ke kantor representatif. Perseroan hingga kini belum melakukan penghitungan atas penggunaan energi listrik di kantor representatif dikarenakan hal tersebut dilakukan oleh pemilik gedung di mana Perseroan sebagai *tenant*.
- Emisi Cakupan 3, merupakan emisi yang bersumber dari kegiatan *employee commuting* dan perjalanan dinas (*business travel*). Hingga kini, Perseroan belum melakukan penghitungan atas emisi Cakupan 3 dikarenakan sumber daya yang belum memadai.

Dalam rangka mengendalikan emisi, Perseroan melakukan pemantauan energi secara *realtime* dengan memanfaatkan sensor energi yang terpasang di beberapa mesin produksi. Penggunaan sensor energi cukup efektif dalam membantu Perseroan mengelola penggunaan energi dan mengendalikan emisi GRK yang dihasilkan. [F.12]

Estimasi Hasil Pembakaran Bahan Bakar

$$\text{Emisi GRK} \quad \left[\frac{\text{Kg}}{\text{Tahun/Year}} \right] = \text{Konsumsi Energi} \quad \left[\frac{\text{TJ}}{\text{Tahun/Year}} \right] \times \text{Faktor Emisi}$$

GCG Emission

TOTAL EMISSION AND EMISSION CONTROL

The Company pays great attention to efforts to manage greenhouse gas (GHG) emissions resulting from its operational activities. The Company understands that its operations produce emissions both directly and indirectly from various sources. The followings are the details of the emissions produced by the Company:

- Scope 1 emissions, which are emissions produced from the use of fuel consisting of the use of natural gas for all production facilities and power plants at the Head Office and factories as well as pertalite fuel to run operational vehicles. The Company calculates scope 1 emissions using the Tier-1 method, which is based on energy consumption data multiplied by the default emission factor of the IPCC 2019 (*Intergovernmental Panel on Climate Change*)
- Scope 2 emissions, which are emissions generated from the use of electricity supplied by PLN to representative offices. The Company has not yet calculated the use of electrical energy in the representative office because it is carried out by the owner of the building where the Company is a tenant.
- Scope 3 emissions, which are emissions sourced from employee commuting and business travel activities. Until now, the Company has not yet calculated Scope 3 emissions due to inadequate resources.

In order to control emissions, the Company conducts real-time energy monitoring by utilizing energy sensors installed in several production machines. The use of energy sensors is quite effective in helping the Company manage energy use and control the GHG emissions produced. [F.12]

Estimated Fuel Combustion Results

$$\left[\frac{\text{TJ}}{\text{Tahun/Year}} \right] \times \text{Faktor Emisi} \quad \left[\frac{\text{Kg}}{\text{TJ}} \right]$$

Emission Factor

Total Emisi yang Dihasilkan Perseroan [F.11]*Total Emission Generated by the Company*

Uraian <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	2024	2023	2022
Emisi Cakupan 1 <i>Emission Scope 1</i>	Ton CO ₂ e	18.400,36	19.595,47	10.109,74
Emisi Cakupan 2 <i>Emission Scope 2</i>	Ton CO ₂ e	2.354,16	626,30	277,25
Total Emisi <i>Total Emission</i>	Ton CO ₂ e	20.754,52	20.221,77	10.386,99
Total Produksi <i>Total Production</i>	Mton	147.497	138.855	66.991
Pendapatan <i>Revenue</i>	US\$	253.917.160	208.665.759	129.215.954
Total Intensitas Emisi per Produksi <i>Total Emission Intensity by Production</i>	Ton CO ₂ e /Mton	0,141	0,146	0,155
Total Intensitas Emisi Per Pendapatan <i>Total Emission Intensity by Revenue</i>	US\$ / Mton	1.721,51	1.502,76	1.928,86

DUKUNGAN BAGI PERLINDUNGAN KEANEKARAGAMAN HAYATI [OJK F.9] [OJK F.10]

Perseroan memastikan bahwa area operasionalnya tidak berada di dalam kawasan yang memiliki tingkat keanekaragaman hayati, termasuk flora maupun fauna yang dilindungi. Namun demikian, Perseroan senantiasa mendukung berbagai upaya untuk melindungi kelangsungan ekosistem melalui berbagai kegiatan.

Salah satu wujud inisiatif terkait perlindungan keanekaragaman hayati dilakukan bekerja sama dengan Dinas Perkimtan (Pemukiman, Perumahan dan Pertamanan) Kota Batam dalam bentuk penanaman pohon dan pembuatan taman di Kebun Raya Batam. Sejak diinisiasi tahun 2018, Perseroan tetap berkomitmen untuk mendukung kegiatan tersebut.

SUPPORT FOR BIODIVERSITY PROTECTION

The Company ensures that its operational areas are not located within areas that have a level of biodiversity, including protected flora and fauna. Nevertheless, the Company always supports various efforts to protect the sustainability of the ecosystem through various activities.

One of the initiatives related to biodiversity protection is carried out in collaboration with the Batam City Forestry Office (Settlement, Housing and City Landscape), namely to plant trees and create a garden within the Batam Botanical Garden. Since being initiated in 2018, the Company has remained committed to supporting these activities.

Deskripsi Cakupan Area <i>Area Coverage</i>	2024	2023	2022
Penanaman Pohon dan Bangunan di Kebun Raya Batam (Rp) <i>Planting Trees and Buildings at Batam Botanical Gardens (IDR)</i>	133.900.000	110.209.000	144.212.200

PENGELOLAAN LIMBAH DAN EFLUEN [OJK F.13] [OJK F.14]

Kebijakan Perseroan untuk mengelola limbah ditujukan salah satunya untuk mencegah kerusakan lingkungan serta mengurangi dampak negatif bagi kesehatan masyarakat di sekitar lokasi usahanya. Agar pengelolaan limbah dapat efektif, Perseroan telah melakukan pemilahan jenis limbah untuk dapat menentukan metode pengelolaan yang tepat atas limbah tersebut. Berdasarkan karakteristiknya, limbah yang dihasilkan Perseroan berupa limbah bahan berbahaya dan beracun (limbah B3) dan limbah non B3. Berikut penjabarannya:

Limbah B3

Kegiatan Perseroan menghasilkan limbah B3 sebagai sisa hasil usaha dan kegiatan yang mengandung B3, yaitu seperti kegiatan perkantoran dan kegiatan produksi/ Maintenance, seperti Baterai Bekas, Toner Bekas, Elektronik Bekas yang dihasilkan dari kegiatan perkantoran; *Oil sludge*, Aki/ baterai Bekas, Pelumas Bekas, *Spilled Coating*, *Sludge Painting*, *WWTP Sludge*, *Millscale*, *Coolant Bekas*, *Contaminated waste* (limbah yang terkontaminasi B3, tanah terkontaminasi, *oil in water*), *Contaminated Rags* (sarung tangan/kain majun terkontaminasi), *Contaminated Package* (drum bekas, jerigen bekas, kemasan bekas B3), Lampu Bekas, Kimia Bekas, Kimia Kadaluwarsa, *Glasswool/Gypsum*, *Solvent Bekas*, *Sand Dust*, Residu Proses Produksi (Batu Gerinda Bekas/ *Sanding Belt Bekas*), Filter Bekas, dan Sampah Medis yang dihasilkan dari hasil Produksi/ *Maintenance*.

Kebijakan Perseroan terkait pengelolaan limbah B3 dilakukan dengan menerapkan prinsip *reduce*, *reuse*, *recycle* dan *recovery* (4R), yaitu melalui kegiatan peningkatan kualitas pembuangan limbah, penanganan limbah berbahaya dan tidak berbahaya, serta pencegahan tumpahan limbah.

Mengingat karakteristik limbah tersebut, maka Perseroan berupaya memastikan bahwa pengelolaan limbah B3 dilakukan dengan benar agar tidak menimbulkan isu lingkungan. Untuk itu Perseroan melibatkan pihak ketiga yang telah memiliki izin pengangkutan, pengumpulan, dan pengolahan limbah yang relevan dan masih berlaku untuk membantu pengelolaannya. Proses

MANAGEMENT OF WASTE AND EFFLUENT

The Company's policy to manage waste is aimed at preventing environmental damage and reducing negative impacts on public health surrounding its business locations. In order for waste management to be effective, the Company has sorted the types of waste to be able to determine the appropriate management method for the waste. Based on its characteristics, the waste produced by the Company is in the forms of hazardous and toxic waste (hazardous waste) and non- hazardous waste. The description is as follows:

Hazardous Waste

The Company's activities produce hazardous waste as a result of business and activities that contain hazardous materials, namely such as office activities and production/ Maintenance activities, such as Used Batteries, Used Toner, Used Electronics produced from office activities, Oil sludge, Used Battery/ batteries, Used Lubricant, Spilled Coating, Sludge Painting, WWTP Sludge, Millscale, Used Coolant, Contaminated waste (B3 contaminated waste, contaminated soil, oil in water), Contaminated Rags (contaminated gloves/ majun fabric), Contaminated Package (used drums, used jerry cans, used B3 packaging), Used Lamps, Used Chemicals, Expired Chemicals, Glasswool/ Gypsum, Used Solvent, Sand Dust, Production Process Residues (Used Grinding Stone/ Used Sanding Belt), Used Filters, and Medical Waste generated from production/ Maintenance.

The Company's policy related to hazardous waste management is carried out by applying the principles of reduce, reuse, recycle and recovery (4R), namely through activities to improve the quality of waste disposal, handling hazardous and non-hazardous waste, and prevention of waste spills.

Given the characteristics of these wastes, the Company strives to ensure that hazardous waste is managed properly so as not to cause environmental issues. Therefore, the Company engages a third party who already has relevant and valid waste transportation, collection, and treatment permits to assist in its waste management. The waste management process includes storing hazardous

pengelolaan limbah meliputi penampungan limbah B3 yang dihasilkan pada Tempat Penyimpanan Sementara (TPS) milik Perseroan sesuai masa simpan yang diizinkan. Lalu pihak ketiga akan mengangkut limbah tersebut untuk diolah di luar wilayah operasional Perseroan.

Seluruh limbah B3 akan ditimbang dan dicatat sesuai dengan peraturan yang berlaku. Pada tahun 2024, jumlah limbah B3 yang diangkut mencapai 1.388,95 ton dibandingkan dengan 1.417,38 ton limbah yang diangkut pada tahun 2023.

Limbah Non B3

Selain itu, kegiatan Perseroan juga menghasilkan limbah Non B3 sebagai sisa hasil kegiatan usaha yang tidak mengandung B3, seperti kegiatan kantor ataupun kegiatan Produksi/*Maintenance*. Limbah Non B3 yang dihasilkan sebagian besar berupa sampah domestik sisa makanan, sampah perkantoran (kertas/ ATK), Sampah plastik, sampah logam.

Sebagai bagian dari komitmen pengelolaan limbahnya, Perseroan berupaya menerapkan konsep *zero waste to landfill* dengan mengurangi jumlah limbah Non B3 melalui inisiatif prinsip 4R, seperti penggunaan kembali barang hingga habis masa pakainya. Inisiatif ini salah satunya dilakukan dengan menghimbau penggunaan sisi lain dari kertas yang telah dipakai untuk mencetak dokumen internal guna mengurangi limbah kertas.

Sementara itu, proses pengelolaan limbah Non B3 sendiri meliputi pemilahan dan pengumpulan limbah berdasarkan jenisnya. Setelah dipilah, limbah tersebut akan diangkut ke Tempat Penampungan Sementara sebelum dibuang ke Tempat Pembuangan Akhir. Pengangkutan limbah tersebut dilakukan bekerja sama dengan Dinas Kebersihan setempat atau mitra yang ditunjuk oleh Pemerintah Daerah.

waste produced at the Company's Temporary Storage Area (TPS) according to the permitted shelf life. Then a third party will transport the waste to be processed outside the Company's operational area.

All -hazardous waste will be weighed and recorded in accordance with applicable regulations. In 2024, the total amount of hazardous waste transported will reach 1,388,95 tons compared to 1,417.38 tons of waste transported in 2023.

Non Hazardous Waste

*In addition, the Company's activities also produce Non- Hazardous products as the remaining results of business activities that do not contain hazardous materials, such as office activities or Production/*Maintenance* activities . The Non- Hazardous waste produced is mostly in the form of domestic waste, food waste, office waste (paper/ATK), plastic waste, and metal waste.*

As part of its waste management commitment, the Company seeks to implement the concept of zero waste to landfill by reducing the amount of Non-Hazardous waste through the 4R principle initiative, such as the reuse of goods until their expiry date. One of these initiatives is carried out by calling for the use of the other side of paper that has been used to print internal documents to reduce paper waste.

Meanwhile, the non- hazardous waste management process itself includes sorting and collecting waste based on its type. Once sorted, the waste will be transported to a Temporary Shelter before being disposed of at the Final Disposal . The waste transportation is carried out in collaboration with the local Sanitation Office or partners appointed by the Regional Government.

**Tabel Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis dan Mekanisme Pengolahannya [OJK F.13]
[OJK F.14]**

Table of Waste and Effluent Generated by Type and Their Management Mechanism

Tahun Year	Jenis dan sumber limbah Waste type and source	Satu- an Unit	Total limbah yang dihasil- kan Total gene- rated waste	Mekanisme Pengolahan Limbah Waste Treatment Mechanism	Jumlah limbah yang dialihkan ke tempat pembuangan akhir tanpa pengolahan Total waste diverted to landfills with- out treatment	Jumlah limbah diolah untuk digunakan Kembali Total waste processed for reuse	Jumlah limbah yang di- olah untuk didaur ulang Total waste treated for recycling	Target Peng- urangan limbah Waste Reduction Target	Upaya pengurangan limbah yang telah dilakukan Waste reduction efforts taken
Limbah tidak berbahaya Non-hazardous waste									
2024	Limbah Non B3 seperti sampah domestik (termasuk kertas dan ATK) dan sampah Metal <i>Non-Hazardous waste such as domestic waste including (paper and stationery) and metal waste</i>	Ton	3924.114	Perseroan mengelola limbah Non B3 dibagi menjadi sampah Non-metal dan sampah Metal. Sampah Non-Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pembuangan akhir ke TPA dan Sampah Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pemanfaatan. Meskipun begitu, Perseroan telah menyediakan tempat sampah yang sudah terpilah untuk sampah Non-Metal, Sampah Metal dan Sampah terkontaminasi B3. <i>The Company manages solid waste in collaboration with the Sanitation Agency. Nevertheless, the Company has provided bins that have been segregated for organic and non-organic waste, both at the Company's office and at the factory.</i>	105,72	0	3.818.399	97,3%	Sampah metal (100% Recycle), Sampah non metal (<i>Landfill</i>), sampah protector bekas (50% Recycle) (campuran pellet) <i>Metal waste (100% recycled), non metal waste (Landfill), used protector waste 50% recycled (pellet mix)</i>
Limbah Cair / Wastewater									
	Limbah cair seperti air dari kegiatan domestik MCK <i>Liquid waste including water from domestic MCK activities</i>	M3	13.499	Pengolahan air limbah domestik diolah di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dengan sistem Aerob dan Anaerob (Proses Biologi). <i>It is managed through an Anaerobic Waste Water Treatment Plant (WWTP).</i>	n.a	n.a	n.a	100% diolah 100% managed	<i>Biological Treatment (Aerob & Anaerob)</i>
2023	Limbah Non B3 seperti sampah domestik (termasuk kertas dan ATK) dan sampah Metal <i>Non-Hazardous waste such as domestic waste including (paper and stationery) and metal waste</i>	Ton	3.422,56	Perseroan mengelola limbah Non B3 dibagi menjadi sampah Non-metal dan sampah Metal. Sampah Non-Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pembuangan akhir ke TPA dan Sampah Metal bekerja sama dengan pihak ketiga untuk dilakukan pemanfaatan. Meskipun begitu, Perseroan telah menyediakan tempat sampah yang sudah terpilah untuk sampah Non-Metal, Sampah Metal dan Sampah terkontaminasi B3. <i>The Company manages solid waste in collaboration with the Sanitation Agency. Nevertheless, the Company has provided bins that have been segregated for organic and non-organic waste, both at the Company's office and at the factory.</i>	108,70	0	3.314.576	96,8%	Sampah metal (100% Recycle), Sampah non metal (<i>Landfill</i>), sampah protector bekas (50% Recycle) (campuran pellet) <i>Metal waste (100% recycled), non metal waste (Landfill), used protector waste 50% recycled (pellet mix)</i>

Limbah Cair Wastewater									
	Limbah cair seperti air dari kegiatan domestik MCK <i>Liquid waste including water from domestic MCK activities</i>	M3	13.679	Pengolahan air limbah domestik diolah di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dengan sistem Aerob dan Anaerob (Proses Biologi). <i>It is managed through an Anaerobic Waste Water Treatment Plant (WWTP).</i>	n.a	n.a	n.a	100% diolah 100% managed	Biological Treatment (Aerob & Anaerob)
2022	Limbah Non B3 seperti sampah domestik (termasuk kertas dan ATK) dan sampah Metal <i>Non-Hazardous waste such as domestic waste including (paper and stationery) and metal waste</i>	Ton	1.635,06	Perseroan mengelola limbah padat bekerjasama dengan Dinas Kebersihan. Meskipun begitu, Perseroan telah menyediakan tempat sampah yang sudah terpilah untuk sampah organik dan non-organik, baik di kantor Perseroan maupun di pabrik. <i>The Company manages solid waste in collaboration with the Sanitation Agency. Nevertheless, the Company has provided segregated trash bins for organic and non-organic waste, both at the Company's office and at the factory.</i>	94,98	0	1.540,08	95%	Sampah metal (100% Recycle), Sampah non metal (Landfill) <i>Metal waste (100% Recycled), Non Metal Waste (Landfill)</i>
Limbah Cair Wastewater									
	Limbah cair seperti air dari kegiatan domestik MCK <i>Liquid waste including water from domestic MCK activities</i>	M3	10.429	Pengolahan air limbah domestik diolah di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dengan sistem Aerob dan Anaerob (Proses Biologi). <i>It is managed through an Anaerobic Waste Water Treatment Plant (WWTP).</i>	n.a	n.a	n.a	100% diolah 100% Managed	Biological Treatment (Aerob & Anaerob)
Limbah berbahaya Hazardous waste									
2024	Limbah Berbahaya dan Beracun (B3) <i>Hazardous waste</i>	Ton	1.388,95	Limbah B3 baik cair maupun padat dikelola dengan cara dikumpulkan di suatu tempat yang telah disediakan sebagai Tempat Pembuangan Sementara (TPS) sebelum diserahkan kepada pihak ketiga. Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin dan sertifikat dalam mengelola limbah B3. <i>Managed by collecting in a place that has been provided as a Temporary Disposal Site (TPS) before being handed over to a third party. The company cooperates with a third party who has permit and certificate in managing B3 waste.</i>	n.a	0	1.388,95	100% dikelola pihak ketiga 100% managed by third party	Recycle, Reuse, Incinerasi, Landfill
2023	Limbah Berbahaya dan Beracun (B3) <i>Hazardous waste</i>	Ton	1.417,38	Limbah B3 baik cair maupun padat dikelola dengan cara dikumpulkan di suatu tempat yang telah disediakan sebagai Tempat Pembuangan Sementara (TPS) sebelum diserahkan kepada pihak ketiga. Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin dan sertifikat dalam mengelola limbah B3. <i>Managed by collecting in a place that has been provided as a Temporary Disposal Site (TPS) before being handed over to a third party. The company cooperates with a third party who has permit and certificate in managing B3 waste.</i>	n.a	0	1.417,38	100% dikelola pihak ketiga 100% managed by third party	Recycle, Reuse, Incinerasi, Landfill

2022	Limbah Berbahaya dan Beracun (B3) <i>Hazardous waste</i>	Ton	834.65	Dikelola dengan cara dikumpulkan di suatu tempat yang telah disediakan sebagai Tempat Pembuangan Sementara (TPS) sebelum diserahkan kepada pihak ketiga. Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin dan sertifikat dalam mengelola limbah B3. <i>Managed by collecting in a place that has been provided as a Temporary Disposal Site (TPS) before being handed over to a third party. The company cooperates with a third party who has permit and certificate in managing B3 waste.</i>	n.a	311	831.54	100% dikelola pihak ketiga <i>100% managed by third party</i>	Recycle, Reuse, Incinerasi, Landfill
------	---	-----	--------	---	-----	-----	--------	--	--------------------------------------

Pengelolaan Air Limbah

Sebagai dampak penggunaan air dalam kegiatan operasionalnya, maka Perseroan menghasilkan air limbah. Air limbah yang dihasilkan Perseroan berasal dari kegiatan proses pelapisan logam (*surface treatment*, yaitu proses *phosphating*, MPI dan *manual plating*) serta penggunaan kegiatan domestik serta cucian lantai.

Perseroan senantiasa memastikan agar pengelolaan air limbah berjalan dengan baik agar tidak menimbulkan pencemaran lingkungan saat dibuang ke badan air. Inisiatif yang dilakukan di antaranya adalah melakukan pengolahan air limbah IPAL (Instalasi Pengolahan Air Limbah). Perseroan saat ini memiliki 2 (dua) IPAL, yaitu IPAL 1 *Surface Treatment* yang menggunakan metode kimia khusus untuk pelapisan logam (*Surface Treatment*) dan IPAL 2 *Aeration Ponds* yang menggunakan metode *biocleaner* (*biological treatment*) untuk pengelolaan air limbah domestik dan pencucian lantai. Adapun kapasitas yang dimiliki IPAL 1 yaitu 12 m³ per proses dan IPAL 2 yaitu 50 m³ per hari.

Untuk memastikan efektivitas pengelolaan limbahnya, Perseroan melakukan pemantauan rutin (setiap bulan) terhadap kualitas air limbah yang dihasilkan sebelum dikembalikan ke drainase/ perairan umum. Berdasarkan pengujian di laboratorium pada tahun 2024, Perseroan mencatat tidak ada parameter pengukuran yang melampaui baku mutu yang dipersyaratkan.

Management of Effluent

As a result of the use of water in its operational activities, the Company produces wastewater. The wastewater produced by the Company originates from metal coating activities (*surface treatment*, namely the *phosphating*, MPI and *manual plating process*) and the use of domestic activities and floor washing.

The Company always ensures that wastewater management has runs effectively, thus it does not cause environmental pollution when discharged into waterbodies. Initiatives carried out include conducting wastewater treatment for WWTP (Wastewater Treatment Plant). The Company currently has 2 (two) WWTPs, namely WWTP 1 *Surface Treatment* which uses special chemical methods for metal coating (*Surface Treatment*) and WWTP 2 *Aeration Ponds* which using the *biocleaner* (*biological treatment*) method for domestic wastewater management and floor washing. The capacity of WWTP 1 is 12 m³ per process and WWTP 2 is 50 m³ per day.

To ensure the effectiveness of its waste management, the Company conducts regular monitoring (every month) of the quality of the wastewater produced before it is released to public drainage/waters. Based on laboratory testing in 2024, the Company recorded no measurement parameters that exceed the required quality standards.

Tabel Hasil Pengolahan Air Limbah IPAL 1 Surface Treatment Tahun 2024

Table of Wastewater Treatment of WWTP 1 Surface Treatment in 2024

Parameter	Standard	Satuan Unit	Jan '24	Feb '24	Mar '24	Apr '24	Mei '24	Jun '24	Jul '24	Agst '24	Sep '24	Oct '24	Nov '24	Dec '24
TSS	20	mg/lt	18	11	9	12	6	10	9	15	1	16	13	14
Cu	0.5	mg/lt	0.1224	0.2044	0.0874	0.0541	0.1937	0.0503	0.3013	0.013	0.0377	0.3098	0.0985	0.0689
Zn	1	mg/lt	0.0114	0.3495	0.011	0.1425	0.7059	0.045	0.4403	0.3395	0.1206	0.0228	0.0194	0.038
Cr6+	0.1	mg/lt	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Cr	0.5	mg/lt	0.009	0.0765	0.0387	0.0222	0.0252	0.056	0.0787	0.0611	0.0795	0.1537	0.1532	0.0336
Cd	0.05	mg/lt	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
Pb	0.1	mg/lt	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.0143	0.0242	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012
Ni	1	mg/lt	0.1879	0.5846	0.0792	0.0605	0.009	0.0251	0.5264	0.057	0.1467	0.0228	0.58	0.2095
CN	0.2	mg/lt	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041
Ag	0.5	mg/lt	0.0032	0.0032	0.0032	0.0032	0.1442	0.0032	0.0032	0.074	0.0085	0.0237	0.0051	0.0144
pH	6 – 9	-	6.17	6.04	6.14	6.03	6.22	6.71	6.39	6.41	6.09	6.82	6.09	6.3
Mn	2	mg/lt	0.2643	0.3365	0.0931	0.308	0.2467	0.1058	0.1945	0.0714	0.3953	0.049	0.1113	0.1933

Tabel Hasil Pengolahan Air Limbah IPAL 2 Aeration Ponds Periode 2024

Table of Wastewater Treatment of WWTP 2 Aeration Ponds in 2024

Parameter	Requirement		Satuan	Jan '24	Feb '24	Mar '24	Apr '24	Mei '24	Jun '24	Jul '24	Agst '24	Sep '24	Oct '24	Nov '24	Dec '24
	I	II													
Temperatur	38	40	oC	30.2	31.9	30.5	31.6	30.2	30.1	30.1	30.1	30.4	29.8	30	30.2
TDS	2000	4000	mg/lt	111.5	196	126	192	268	101	142	139	86	498	77	151
TSS	200	400	mg/lt	5	19	6	20	17	4	10	5	26	29	9	16
pH	6.0 – 9.0	6.0 – 9.0	-	7.40	6.91	6.80	7.41	6.65	7.07	6.98	6.88	6.87	6.78	7.02	7.3
Iron (Fe)	5	10	mg/lt	0.0615	0.129	0.0448	0.1777	0.3294	0.4143	0.5607	0.3817	0.3323	0.2815	0.3360	0.0351
Manganese (Mn)	2	5	mg/lt	0.0389	0.0928	0.01	0.0359	0.0108	0.0396	0.03	0.0792	0.0311	0.9274	0.371	0.065
Barium (Ba)	2	3	mg/lt	0.0163	0.016	0.016	0.028	0.0261	0.0164	0.02	0.016	0.016	0.2909	0.021	0.016
Copper (Cu)	2	3	mg/lt	0.013	0.013	0.013	0.013	0.013	0.0171	0.02	0.0233	0.013	0.013	0.013	0.043
Zinc (Zn)	5	10	mg/lt	0.0273	0.0258	0.0285	0.0451	0.027	0.0228	0.1077	0.0803	0.0249	0.2597	0.0248	0.047
Chrome Hex (Cr6+)	0.1	0.5	mg/lt	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Chrome Total (Cr)	0.5	1	mg/lt	0.0093	0.009	0.009	0.0299	0.0353	0.0391	0.06	0.0834	0.0661	0.0694	0.0524	0.0139
Cadmium (Cd)	0.05	0.1	mg/lt	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014	0.014
Mercury (Hg)	0.002	0.005	mg/lt	0.00048	0.00048	0.00048	0.00048	0.00048	0.00048	0.00048	0.00048	0.00048	0.00048	0.0005	0.0005
Lead (Pb)	0.1	1	mg/lt	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.0182	0.012	0.012	0.012	0.012
Stannum (Sn)	2	3	mg/lt	0.015	0.0126	0.0172	0.0152	0.018	0.025	0.031	0.045	0.037	0.068	0.0712	0.0655
Arsenic (As)	0.1	0.5	mg/lt	0.0178	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012
Selenium (Se)	0.05	0.5	mg/lt	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.010	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Nickel (Ni)	0.2	0.5	mg/lt	0.034	0.009	0.0553	0.0769	0.0248	0.0175	0.009	0.13	0.0935	0.03	0.009	0.096

Cobalt (Co)	0.4	0.6	mg/Lt	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012	0.012
Cyanide (CN)	0.05	0.5	mg/Lt	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041	0.041
Sulfide (H ₂ S)	0.5	1	mg/Lt	0.1	0.129	0.1	0.1	0.1	0.1	0.10	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Fluoride (F)	2	3	mg/Lt	0.49	0.18	0.18	0.18	0.18	0.18	0.18	0.18	0.18	0.18	0.18	0.18
Free Chlorine (Cl ₂)	1	2	mg/Lt	0.3	0.12	0.12	0.12	0.15	0.24	0.37	0.33	0.12	0.16	0.12	0.3
Ammonia-Nitrogen (NH ₃ -N)	5	10	mg/Lt	1.81	3.6	1.50	4.1	4.4	4	4.7	4.6	1.48	4.2	1.68	2.32
Nitrate (NO ₃ -N)	20	30	mg/Lt	5.8	0.5	6.8	2.6	0.5	0.5	0.5	1.2	0.5	4.3	1	0.5
Nitrite (NO ₂ -N)	1	3	mg/Lt	0.31	0.16	0.44	0.79	0.08	0.07	0.12	0.28	0.46	0.03	0.03	0.040
Nitrogen Total	30	60	mg/Lt	7.92	4.16	8.7	7.5	4.9	4.5	5	6.1	2.3	8.5	2.1	2.8
BOD ₅	50	150	mg/Lt	15	22.1	24	26.9	23.5	12	24	21	11	23	10	22
COD	100	300	mg/Lt	49	73.62	80.33	89.57	78.43	40.03	79.99	68.99	37.78	76.2	32.44	73.83
Detergent LAS	5	10	mg/Lt	0.32	0.35	0.87	0.36	0.34	0.32	0.34	0.36	0.39	0.1	0.10	0.10
Phenolic	0.5	1	mg/Lt	0.24	0.19	0.22	0.19	0.19	0.29	0.460	0.22	0.05	0.29	0.46	0.45
Minyak & Lemak	10	20	mg/Lt	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Total Coliform	10000	10000	MPN/100 ml	1500	900	140	95	67	180	700	1040	1300	400	700	1120

Tumpahan yang Terjadi [OJK F.15]

Pengelolaan limbah maupun air limbah yang berlangsung efektif dan sesuai ketentuan berlaku selama tahun 2024 berakibat tidak adanya tumpahan yang dapat mengakibatkan isu lingkungan maupun kesehatan bagi masyarakat sekitar.

Spills that Occur [OJK F.15]

The effective and proper waste and effluent management during 2024 resulted in no spills that could cause environmental and health issues for the surrounding communities.

Pengaduan terkait Isu Lingkungan Hidup [OJK F.16]

Perseroan senantiasa berkomitmen untuk menjalankan kegiatan operasinya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku, terutama dalam kaitannya dengan kepatuhan terhadap perundang-undangan yang mengatur tanggung jawab atas lingkungan. Pada tahun 2024, komitmen Perseroan terhadap aspek regulasi dan standar pengelolaan lingkungan berdampak pada tidak adanya keluhan, ataupun denda dan sanksi non-moneter yang dikenakan oleh otoritas terkait kepada Perseroan. perseroan juga tidak menerima keluhan atau laporan pengaduan dari masyarakat sekitar terkait isu lingkungan yang ditimbulkan dari kegiatan operasinya.

Reports on Environmental Issues [OJK F.16]

The Company is always committed to carrying out its operations in compliance with applicable laws and regulations, particularly laws and regulations on environmental responsibility. In 2024, the Company's commitment to regulatory aspect and environmental management standards led to the zero complaints, or non-monetary fines and sanctions imposed by the relevant authorities on the Company. The Company also did not receive any complaints or reports from the surrounding communities related to environmental issues due to its operational activities.



07

KINERJA SOSIAL

SOCIAL PERFORMANCE



Perseroan menempatkan Sumber Daya Manusia (SDM) sebagai Human Capital yang memiliki peran besar terhadap kemajuan perusahaan. Perseroan telah mengintegrasikan kebijakan pengelolaan SDM ke dalam strategi keberlanjutan agar dapat mewujudkan kesejahteraan sosial bagi para pemangku kepentingan serta menjamin keberlangsungan bisnisnya untuk jangka panjang melalui ketersediaan tenaga kerja yang kompeten.

Dasar Hukum

Dalam mengelola SDM, Perseroan merujuk pada peraturan dan perundangan yang berlaku, yakni:

- Undang-undang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Ketenagakerjaan beserta aturan-aturan turunannya yang diperbarui;
- Undang-undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
- Undang-undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;
- Undang-undang Nomor 23 tahun 1992 tentang Kesehatan beserta turunannya.

Kesetaraan dalam Kesempatan Kerja (OJK F.18) (F.19)

Guna memenuhi kebutuhan pengembangan bisnisnya, Perseroan telah memberikan kesempatan yang setara kepada individu yang mampu memenuhi kualifikasi yang ditetapkan oleh Perseroan untuk bergabung dan mengembangkan karirnya di perusahaan. Perseroan menjamin tidak ada kebijakan diskriminasi dalam pengelolaan SDM, baik terkait ras, gender, suku, ataupun kondisi fisik yang menjadi pertimbangan dalam menerima calon karyawan baru di Perseroan,

Kemudian dalam rangka penerapan *best business practices* dan sebagai wujud dukungan kepada prinsip-prinsip hak asasi manusia (HAM), Perseroan memiliki kebijakan untuk tidak merekrut tenaga kerja di bawah umur (*child labor*) dan melakukan kerja paksa (*forced labor*) serta melakukan praktik-praktik yang menunjukkan ketidakpatuhan terhadap peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.

Rekrutmen

Kebijakan rekrutmen karyawan dilakukan sesuai dengan kebutuhan pengembangan bisnis

The Company puts Human Resources (HR) as Human Capital that has a big role in empowering the company's progress. The Company has integrated HR management policies into its sustainability strategy in order to realize social welfare for its stakeholders and ensure the long-term sustainability of its business through the availability of a competent workforce.

Legal Reference

In managing human resources, the Company refers to the applicable regulations and regulations, namely:

- *Law Number 13 of 2023 concerning Manpower and its amendments;*
- *Law Number 11 of 2020 concerning Job Creation;*
- *Law No. 1 of 1970 concerning Occupational Safety;*
- *Law Number 23 of 1992 concerning Health and its amendments.*

Equal Job Opportunities

To meet its business development needs, the Company has provided fair opportunities to individuals who are able to meet the qualifications required by the Company and its subsidiary to join and develop their careers in the company. The Company guarantees that there is no discriminatory policy in the management of human resources, either relating to race, gender, ethnicity, or physical condition, which are the factors to consider while accepting new employees into the Company or its subsidiary.

Then in the implementation of best business practices and to support human rights principles, the Company has a policy not to recruit child labors and to carry out forced labor as well as practices that are not in compliance with applicable labor regulations.

Recruitment

The employee recruitment policy is carried out in accordance with the business development needs

Perseroan. Proses rekrutmen karyawan baru berlangsung secara transparan mulai dari seleksi kompetensi kandidat, seleksi pengetahuan dasar terkait posisi yang akan dimasukinya hingga proses penilaian kesehatan.

Selain itu, Perseroan mengutamakan perekrutan karyawan lokal sebagai bentuk komitmen terhadap pelaksanaan praktik-praktik keberlanjutan. Pada tahun 2024, komposisi karyawan lokal mencapai 94% terhadap total karyawan Perseroan. Berikut alur perekrutan karyawan:

of the Company. The recruitment process for new employees takes place transparently, starting from the selection of candidate competencies, the selection of basic knowledge regarding the position they will enter up to the medical check process.

In addition, the Company always puts local recruits as the priority in the recruitment process to represent its commitment to the implementation of sustainability practices. In 2024, the composition of local employees was 94% to total employees of the Company. Below is the flow of the employee recruitment:

Langkah Step	Deskripsi Description
Analisis Pekerjaan <i>Job Analysis</i>	Melakukan analisis menyeluruh terhadap peran pekerjaan, termasuk tanggung jawab, keterampilan yang diperlukan, kualifikasi, dan kompetensi. <i>Conduct a comprehensive analysis of the job role, including responsibilities, required skills, qualifications, and competencies.</i>
Deskripsi Pekerjaan & Spesifikasi Personal <i>Job Description & Person Specification</i>	Membuat deskripsi pekerjaan yang rinci yang menguraikan tugas, tanggung jawab, dan harapan. Mengembangkan spesifikasi personal yang menguraikan keterampilan yang diinginkan, kualifikasi, dan kualitas pribadi. <i>Create a detailed job description outlining duties, responsibilities, and expectations. Develop a person specification outlining desired skills, qualifications, and personal qualities.</i>
Strategi Rekrutmen <i>Recruitment Strategy</i>	Menentukan saluran rekrutmen yang efektif melalui Internal atau Eksternal, dan membuat postingan lowongan kerja yang menarik. <i>Determine appropriate and effective recruitment channels (Internal or External) and develop compelling job postings.</i>
Seleksi Aplikasi <i>Candidates' Application Screening</i>	Menetapkan kriteria untuk menyaring aplikasi calon karyawan dan meninjau mereka untuk mengidentifikasi kandidat yang memenuhi kualifikasi minimum. <i>Establish search criteria for screening candidates' applications and review them to identify candidates meet the requirements.</i>
Penilaian Pra-Pekerjaan <i>Pre-Employment Assessments</i>	Penilaian Pra-Pekerjaan terkait dengan kecakapan, kepribadian, kecerdasan emosional, risiko, dan tes keterampilan akan dilakukan berdasarkan kategori karyawan serta kebutuhan perusahaan. <i>Pre-employment assessment related to aptitude, personality, emotional intelligence, risk, and skills tests will be conducted based on the employees category as well as company requirement.</i>
Proses Wawancara <i>Interview Process</i>	Merancang proses wawancara yang terstruktur dengan pertanyaan berbasis perilaku, situasional, dan kompetensi. Tentukan panel pewawancara dan pertimbangkan wawancara dengan beberapa putaran untuk memastikan evaluasi yang komprehensif terhadap calon karyawan. <i>Design a structured interview process with behavioral, situational, and competency-based questions. Defined interviewers and consider panel interviews with multiple rounds.</i>
Referensi & Pemeriksaan Latar Belakang <i>Reference & Background Checks</i>	Memverifikasi riwayat pekerjaan, pendidikan, dan kredensial dengan izin dari calon pekerja. <i>Verify candidates' employment history, education, and credentials with the candidates' consent.</i>

Pengambilan Keputusan <i>Decision Making</i>	Mengambil keputusan perekrutan berdasarkan kualifikasi kompetensi dan harapan perusahaan terhadap calon karyawan, serta berkesesuaian dengan persyaratan pekerjaan, dan budaya organisasi <i>Make hiring decisions based on candidates' competency qualification and expectation, alignment with job requirements and organizational culture.</i>
Pemeriksaan Kesehatan <i>Health Examination</i>	Melaksanakan pemeriksaan kesehatan fisik sebagai dasar kesehatan calon karyawan sebelum bekerja dan memastikan kecocokan untuk bekerja sesuai dengan peran yang ditetapkan, berdasarkan detail pemeriksaan yang disetujui serta persyaratan K3 <i>To perform physical health screening to establish health baseline and to ensure fit-to-work for the designated role based on the approved examination details and health and safety requirement</i>
Penawaran & Onboarding <i>Offer & Onboarding</i>	Menyampaikan penawaran pekerjaan yang adil, sesuai dengan standar pasar dan harapan personal. Mengoordinasikan proses onboarding untuk transisi yang lancar. <i>Extend a job offer that is fair, in line with market standards and personal expectation. Coordinate the onboarding process to facilitate a smooth transition.</i>
Evaluasi & Perbaikan Berkelanjutan <i>Evaluation & Continuous Improvement</i>	Secara teratur meninjau dan mengevaluasi prosedur seleksi, mengumpulkan umpan balik, dan memperbarui mereka untuk memastikan efektivitas dan kepatuhan dengan peraturan. <i>Regularly review and evaluate the recruitment and selection procedures, gather feedback, and update them to ensure effectiveness and compliance with regulations.</i>

Pada tahun 2024, Perseroan melakukan perekrutan karyawan baru sebanyak 138 orang. Berikut data perputaran karyawan di tahun 2022-2024:

In 2024, the Company recruited a total of 138 new employees. The following is employee turnover rate in 2022-2024:

Tabel Tingkat Perputaran Karyawan

Table of the Employee Turnover Rate

	2024	2023	2022
Karyawan masuk (rekrutmen) <i>Recruited Employee (recruitment)</i>	138	46	72
Karyawan Keluar <i>Quitting Employee</i>			
Pensiun alami <i>Retirement Age</i>	1	21	11
Meninggal <i>Deceased</i>	1	1	1
Mengundurkan Diri* <i>Resignation*</i>	14	9	5
Diberhentikan Karena Melakukan Pelanggaran <i>Dismissed for Committing Violations</i>	1	2	0
Jumlah <i>Total</i>	17	33	17
Presentase <i>Percentage</i>	13,7%	6%	3%
*Alasan Mengundurkan Diri <i>Reason for Resignation</i>			
Atas Permintaan Sendiri <i>Personal Reason</i>	100%	100%	100%
Tidak Berkinerja Baik <i>Not Working Properly</i>	0	0	0
Kontrak Berakhir <i>End of Contract</i>	34	43	50

REMUNERASI DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN [F.20]

Employee Remuneration and Welfare [F.20]

Perseroan memberikan remunerasi kepada karyawan sebagai wujud apresiasi atas dedikasi dan kontribusi karyawan terhadap kemajuan bisnis Perseroan. Perseroan merumuskan kebijakan remunerasi bagi karyawan dengan memperhatikan undang-undang ketenagakerjaan serta aspek finansial perusahaan dan standar yang berlaku di industri, salah satunya ketentuan Upah Minimum Regional (UMR) yang diberlakukan oleh pemerintah pusat maupun pemerintah daerah di mana Perseroan beroperasi. Selain itu, hasil penilaian performa individu yang dilakukan secara berkala juga menjadi pertimbangan penentuan remunerasi karyawan. Perseroan menjaga keseimbangan pada rasio gaji guna mencegah kesenjangan yang terlalu jauh antar karyawan.

a. Rasio Upah terhadap UMR

Perseroan menetapkan besaran imbal jasa pekerjaan terendah untuk karyawan Perseroan, yaitu lebih besar daripada upah minimum yang ditetapkan pemerintah daerah. Rasio upah karyawan level terendah terhadap Upah Minimum Pekerja (UMP) 2024 adalah sebesar: 100% atau 1:1 dari UMP Area Batam dan sekitarnya.

The Company provides remuneration to appreciate the dedication and contribution of employees to the progress of the Company's business. The Company formulates a remuneration policy for employees by referring to labor laws and taking into account the company's financial aspects and applicable standards in the industry, one of which is the Regional Minimum Wage (UMR) regulation of the central and regional governments where the Company operates. In addition, the results of individual performance assessments that are carried out periodically are also considered for determining employee remuneration. In addition, the results of individual performance appraisals that are carried out regularly become another factor to consider while determining the employee remuneration. The Company maintains a balance in the salary ratio to bridge salary gap between employees.

a. Wage Ratio to UMR

The Company sets the lowest amount of the employee remuneration greater than the minimum wage set by the local government. The ratio of wage of the lowest level of employee to the 2024 Provincial Minimum Wage (UMP) is as follows: 100% atau 1:1 of the UMP Batam Area and its surroundings.

Area Operasional Operational Area	Provinsi/Daerah Province/Region	Upah Minimum Provinsi/Regional Provincial/Regional Minimum Wage	Imbal Jasa Karyawan Tingkat Terendah Benefits of the Lowest Employee Grade	Presentase Percentage
Kantor Pusat (Batam) Head Office (Batam)	Kepulauan Riau Riau Island	4.685.050	6.083.915	129,86%
Kantor Representatif (Jakarta) Representative Office (Jakarta)	DKI Jakarta	5.067.381	7.533.915	148,68%
Pabrik Plant	Kepulauan Riau Riau Island	4.685.050	4.685.050	100,00%

Terkait kesejahteraan karyawan, Perseroan telah menetapkan manfaat lainnya dengan besaran dan jenis komponen yang disesuaikan dengan jenjang jabatan karyawan. Manfaat ini diberikan kepada karyawan di seluruh lokasi operasi, yaitu:

Relating to the employee welfare, the Company also provides facilities and benefits for employees whose types and amounts are adjusted to the employee's position level, namely:

A. Kesehatan

Perseroan memberikan fasilitas kesehatan berupa:

1. Kepesertaan Mandiri Inhealth Indemnity, dimana karyawan dan keluarga dapat langsung berobat ke Rumah Sakit secara cashless.
2. Kepesertaan BPJS Kesehatan sesuai dengan aturan pemerintah.
3. Fasilitas Olah Raga;
 - a. Badminton = 2 Lapangan
 - b. Volley = 1 Lapangan
 - c. Ping-pong = 3 Meja
 - d. Aerobic dengan mengundang Instruktur Senam Profesional setiap minggunya

B. Kesejahteraan

Perseroan juga memberikan benefit kesejahteraan lain kepada karyawan berupa:

1. Tunjangan Hari Raya (THR) sebesar satu kali nominal gaji setiap tahunnya.
2. Bonus Jasa Produksi dan Bonus Tahunan
3. Santunan Khitan/ Baktis = Rp500.000/ kejadian
4. Santunan persalinan = Rp5.000.000
5. Santunan keguguran = Rp5.000.000
6. Penghargaan Masa Kerja setiap kelipatan 5 tahun
 - a. 5 tahun = 1x Upah
 - b. 10 tahun = 2x Upah
 - c. 15 tahun = 2.5x Upah
 - d. 20 tahun = 3x Upah
 - e. 25 tahun = 3.5 x Upah
 - f. 30 tahun = 4 x Upah
 - g. 35 tahun = 5x Upah
7. Tunjangan kematian
 - a. Karyawan = Rp8.000.000
 - b. Anggota Keluarga = Rp6.000.000

Fasilitas cuti kepada karyawan diberikan dalam bentuk cuti tahunan, cuti sakit cuti bersalin/ melahirkan dan cuti karena alasan penting. Selama tahun 2024, jumlah karyawan yang mengajukan cuti melahirkan dan cuti ayah sebanyak 34 orang yang terdiri dari 3 karyawan perempuan dan 31 karyawan laki-laki. Pada tahun 2024, Perseroan memastikan 100% karyawan tersebut telah kembali bekerja ke Perseroan setelah masa cuti berakhir dengan posisi yang sama.

Pendidikan dan Pelatihan [F.22]

Perseroan melaksanakan pengembangan kompetensi karyawan dalam rangka meningkatkan kualitas SDM agar mereka dapat berkontribusi

A. Health

The Company provides health facilities in the form of:

1. Mandiri Inhealth Indemnity membership, where employees and their families can go directly to the hospital by cashless payment.
2. BPJS Health membership follows government regulations.
3. Sports Facilities;
 - a. Badminton = 2 courts
 - b. Volley = 1 court
 - c. Ping-pong = 3 tables
 - d. Aerobics by inviting Professional Gymnastics Instructors in once a week

B. Welfare

The Company also provides other welfare benefits to employees in the form of:

1. Religious Holiday Allowance (THR) of one time the nominal salary per year.
2. Production Service Bonus and Annual Bonus
3. Circumcision/Baptism compensation = IDR500,000/incident
4. Maternity allowance = IDR5,000,000
5. Miscarriage compensation = IDR5,000,000
6. Service Period Award for 5 years
 - a. 5 years = 1x Wages
 - b. 10 years = 2x Wages
 - c. 15 years = 2.5x Wages
 - d. 20 years = 3x Wages
 - e. 25 years = 3.5 x Wages
 - f. 30 years = 4 x Wages
 - g. 35 years = 5x wages
7. The death benefits
 - a. Employee = IDR8.000.000
 - b. Family Members = IDR6,000,000

The Company facilitates employees with leave, such as annual leave, sick leave, maternity/birth leave and leave for important reasons. In 2024, 34 employees applied for maternity leave and paternity leave, consisting of 3 female employees and 31 male employees. In 2024, the Company ensures 100% of employees had returned to work at the same position at the Company after the leave period ended.

Education and Training [F.22]

The Company develops the employee competencies so as to enhance the quality of existing human resources, thus helping them contribute to the

pada peningkatan produktivitas serta mendukung keberlanjutan usaha Perseroan untuk jangka panjang. Kesempatan untuk mengembangkan kompetensi kepada karyawan diberikan dalam bentuk pelatihan yang bertujuan untuk mengasah keterampilan *soft skill* maupun *hard skill* yang dapat menunjang pelaksanaan kerjanya. Pada tahun 2024, Perseroan mengadakan pelatihan bagi sebanyak 3.700 karyawan dengan total jam pelatihan mencapai 27.745.

Untuk mendukung penyelenggaraan pelatihan karyawan selama tahun 2024, Perseroan telah mengeluarkan total biaya sebesar US\$296.662, yang merupakan peningkatan dibandingkan biaya pelatihan karyawan di tahun 2023 sebesar US\$247.947.

increased productivity and supports the Company's the business sustainability in the long term. The opportunity to develop competencies for employees is given in the form of training that aims to enhance soft skills and hard skills to support the duty implementation. In 2024, the Company has given training to as many as 3,700 employees with total training hours of 27,745.

To support the employee trainings in 2024, the Company spent US\$296,662, an increase compared to US\$247,947 spent for the employee training activities in 2023.

Jenis Pelatihan

Type of Training

Nama Pelatihan Training Name	Tanggal Scope	Institusi yang memberikan Presenting Institutions
API 5CT Specification 11Th Edition	Quality	Siaga Arka Bestarindo
API Q1 Specification 10Th Edition	Quality	Alam Alsahara Indonesia
Inpeksi Pengerjaan Coating	Quality	Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) Profession Certification National Agency (BNSP)
QMS Lead Auditor ISO 9001	Quality	SGS Academy
Teknisi Kalibrasi	Quality	Kementerian Perindustrian Ministry of Industry

Laporan Kegiatan Pelatihan Karyawan*Employee Training Report*

Uraian <i>Description</i>	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan <i>Number of Workers Receiving Training</i>	Jam Pelatihan <i>Training Hour</i>	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja <i>Average Training Hour per Worker</i>
		(b)	(c = b/a)
Keseluruhan <i>Total</i>	3,700	24,775	7
Berdasarkan Jenis Kelamin <i>Based on Gender</i>			
Pria <i>Male</i>	2,950	24,212	8
Wanita <i>Female</i>	124	563	5
Berdasarkan Level Jabatan <i>Based on Position Level</i>			
Dewan Komisaris <i>Board of Commissioners</i>	0	0	0
Direksi <i>Board of Directors</i>	4	30	8
Manajer <i>Manager</i>	83	582	7
Supervisor <i>Supervisor</i>	122	604	5
Staf <i>Staff</i>	487	2,317	5
Non-Staff <i>Non-Staff</i>	3,004	21,243	7

Penilaian Kinerja Karyawan

Untuk meningkatkan kompetensi dan keahlian karyawan, Perseroan melakukan penilaian terhadap kompetensi karyawan terkait dengan pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya (*profiling competency*). Penilaian tersebut dilakukan secara berkala dan hasilnya akan dijadikan dasar bagi Perseroan untuk dapat melakukan perencanaan pengelolaan SDM yang lebih fokus serta untuk menentukan promosi, mutasi ataupun rotasi karyawan sebagai bentuk perencanaan karir masing-masing karyawan di tahun berikutnya.

Secara berkala, Perseroan memberikan promosi kepada karyawan dengan mempertimbangkan berbagai faktor seperti tingkat pendidikan, kinerja yang dihasilkan serta talenta yang dinilai potensial, setelah terlebih dahulu mengadakan penilaian

HR Competency Assessment

To improve employee competence and expertise, Perseroan conducts an assessment of employee competencies related to the implementation of their duties and responsibilities (profiling competency). The assessment are carried out periodically and the results will used as a reference for the Company to make more focused HR management planning and to determine promotions, mutations or employee rotation as part of a career plan for each employee in the following year.

Periodically, the Company provides promotions to employee, taking into account a variety of elements, such as educational level, work performance, and potential skills, after first conducting an objective assessment. Succession planning and promotions

secara obyektif. Perencanaan suksesi dan promosi disesuaikan dengan kebutuhan perkembangan usaha Perseroan.

are tailored to the needs of the Company's business development.

Pada tahun 2024, jumlah karyawan yang mendapatkan penilaian mencapai 492 karyawan dibandingkan 568 karyawan yang menerima penilaian di tahun sebelumnya.

In 2024, the number of employees who were assessed amounted to 492 employees compared to 568 employees in the previous year.

Karyawan Berdasarkan Level Jabatan <i>Employee based on Position Level</i>	Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Penilaian <i>Number of Assessed Employees</i>			Hasil Penilaian dan Relevansi Pengembangan Karir <i>Assessment Results and Its Relevance in Career Development</i>		
	Laki-laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Total	Promosi <i>Promotion</i>	Mutasi/Rotasi <i>Mutation/Rotation</i>	Demosi <i>Demotion</i>
2024						
Manager	26	5	32	7	1	0
Asisten Manager	0	0	0	0	0	0
Supervisor	29	7	36	10	1	0
Staff	115	55	170	22	9	0
Non-Staff	322	8	330	62	12	0
2023						
Manager	25	4	29	5	0	0
Asisten Manager	0	0	0	0	0	0
Supervisor	33	7	40	5	4	0
Staff	117	50	167	7	9	0
Non-Staff	265	1	266	14	10	0
2022						
Manager	27	6	33	1	0	0
Asisten Manager	0	0	0	0	0	0
Supervisor	36	6	42	5	1	0
Staff	126	55	181	11	1	0
Non-Staff	284	1	285	9	0	0
2021						
Manager	27	5	32	0	0	0
Asisten Manager	0	0	0	0	0	0
Supervisor	35	4	39	0	0	0
Staff	125	55	180	0	0	0
Non-Staff	276	1	277	0	0	0

Edukasi Anti-Korupsi

Perseroan melakukan sosialisasi kebijakan dan prosedur anti-korupsi kepada karyawan dan mitra bisnisnya sebagai bagian penerapan Kode Etik Perusahaan serta bagian dari upaya mengelola konflik kepentingan yang dapat berdampak pada keberlangsungan usaha. Pelaksanaan kebijakan ini menjadi tanggung jawab bersama Direksi dengan pengawasan langsung oleh Dewan Komisaris. Pelaksanaan sosialisasi ini diharapkan dapat membangun lingkungan kerja yang berintegritas di mata masyarakat, pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya. Pada tahun 2024, Perseroan melakukan sosialisasi kebijakan anti korupsi dan anti suap kepada karyawan agar karyawan senantiasa berkomitmen untuk menjunjung tinggi integritas dan profesionalitas dalam bekerja.

Pengelolaan Masalah Ketenagakerjaan

Pengelolaan pengaduan masalah ketenagakerjaan dilakukan melalui Divisi HRD. Karyawan dapat menyampaikan masalah terkait ketenagakerjaannya dengan mekanisme sebagai berikut:

- Penyampaian keluhan kesah (*grievances procedure*):
 - a. Tingkat pertama: disampaikan secara lisan atau tertulis kepada atasan langsung minimal setingkat Team Leader;
 - b. Tingkat kedua: apabila penyelesaian tingkat pertama masih belum berhasil maka keluhan diselesaikan oleh Karyawan dan Atasan yang menerima laporan keluhan kesah minimal dengan Department Manager;
 - c. Tingkat ketiga: apabila cara penyelesaian di tingkat kedua juga belum berhasil, maka permasalahan dapat diteruskan melalui perantara Serikat Pekerja untuk dimusyawarahkan dengan Perusahaan;
 - d. Tingkat keempat: penyelesaian permasalahan dapat diteruskan ke instansi terkait apabila tata cara penyelesaian tersebut di atas belum berhasil;
- Sistem *Whistleblowing*
 - a. Pelapor dapat menyampaikan laporannya kepada Pejabat Etika atau menghubungi Compliance and Ethics Officer Vallourec Grup melalui sistem peringatan yang dapat diakses secara online di: <http://www.bkms-system.com/vallourec-integrityline>, saat ini telah diganti ke WISPLI;

Anti-Corruption Education

The Company disseminates anti-corruption policies and procedures to its employees and business partners as part of the implementation of the Company's Code of Ethics and part of its efforts to address conflict of interests that can have adverse impacts on the continuity of the Company. The policy implementation is a shared responsibility of the Board of Directors and Board of Commissioners that is responsible for the supervisory role. The implementation of this socialization is expected to build a work environment with integrity in the eyes of the community, customers and other stakeholders. In 2024, the Company held the internalization of anti-corruption and anti-bribery to the employees so that they can always uphold the integrity and professionalism commitment at work.

Management of Employment Issues

The HRD Division is responsible for the management of labor issues. Employees can submit problems relating to their employment with the following mechanisms:

- *Submission of grievances procedure:*
 - a. *First level: submitted orally or in writing to a direct supervisor at least at the level of Team Leader;*
 - b. *Second level: if the completion of the first level is still unsuccessful, the complaint will be resolved by the Employee and Supervisor who receives a minimum complaint report with the Department Manager;*
 - c. *Third level: if the solution at the second level has not been successful, then the problem can be forwarded through the mediation of the Trade Union to be discussed with the Company;*
 - d. *Fourth level: problem resolution can be forwarded to the relevant agency if the above settlement procedures have not been successful;*
- *Sistem Whistleblowing*
 - a. *Whistleblowers can submit their reports to the Ethics Officer or contact the Vallourec Group's Compliance and Ethics Officer via an alert system that can be accessed online at: <http://www.bkms-system.com/vallourec-integrityline>, currently changed to WISPLI;*

- b. Pelapor dilindungi sebagaimana tercantum dalam prinsip 3P;

Namun pada tahun 2024, tidak terdapat masalah ketenagakerjaan yang berdampak signifikan terhadap kelangsungan bisnis Perseroan.

Lingkungan Kerja Yang Layak dan Aman bagi Karyawan [F.21]

Di samping itu, Perseroan juga berupaya menyediakan lingkungan kerja yang layak dan kondusif untuk semua karyawan agar mereka termotivasi untuk terus meningkatkan produktivitas. Dengan demikian, hal tersebut akan berdampak positif untuk meningkatkan daya saing dan loyalitas karyawan terhadap Perseroan.

Mengingat karakteristik bisnisnya, maka Perseroan memiliki komitmen untuk meningkatkan kualitas Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dalam pelaksanaan aktivitas operasional. Sehubungan dengan hal tersebut, Perseroan berupaya menerapkan praktik-praktik K3 sesuai dengan aturan keselamatan yang berlaku agar dapat meminimalisir risiko kecelakaan kerja bagi karyawan. Komitmen tersebut dituangkan dalam penerapan prosedur kerja.

- b. *Whistleblowers are protected as outlined in the 3P principle;*

However, in 2024, there was no employment issues that had a significant impact on the Company's business continuity.

Decent and Safe Workplace for the Employees [F.21]

In addition, the Company also strives to provide a decent and conducive working environment for all employees so that they are motivated to increase their productivity. Thus, it will have a positive impact on higher competitiveness and employee loyalty to the Company.

Given the characteristics of the business, the Company is committed to always improving the quality of Health Safety and Environment (HSE) across its operational activities. The Company strives to implement K3 practices in accordance with applicable safety rules in a way to minimize the risk of work accidents among employees. This commitment is outlined in the implementation of work safety procedures.

PENERAPAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)

The Implementation of Health Safety and Environment

Perseroan senantiasa menjadikan upaya meningkatkan budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sebagai prioritas utama bagi Perseroan. Sebagai perusahaan yang memiliki risiko kerja tinggi, Perseroan menugaskan departemen *Health Safety and Environment* (HSE) menjadi penanggung jawab penerapan aspek K3 dalam proses bisnis Perusahaan.

The Company always strives to improve the Occupational Safety and Health (K3) culture as a top priority for the Company. Regarding our high business risks, the Company appoints the Health Safety and Environment (HSE) department to be in charge of HSE implementation across the Company's business process.

Dasar Hukum Penerapan K3

Legal Basis for HSE Implementation

Perusahaan <i>Company</i>	Kebijakan Keselamatan, Kesehatan dan Lingkungan (K3L) <i>Health, Safety and Environment (HSE) Policy</i>
	Kebijakan obat dan alcohol <i>Drugs and alcohol policy</i>
	Kebijakan merokok <i>Smoking Policy</i>
	Kebijakan dan pengendalian HIV dan AIDS <i>HIV - AIDS Prevention and Control Policy</i>
Peraturan yang berlaku <i>Applicable Regulations</i>	Undang-Undang No. 1 tahun 1970 - Keselamatan Kerja <i>Law No. 1 of 1970 - Work Safety</i>
	Undang-Undang No. 32 tahun 2009 – Perlindungan & Pengelolaan Lingkungan Hidup <i>Law No. 32 of 2009 – Environmental Protection & Management</i>
	Undang-Undang No. 30 tahun 2007 tentang energi <i>Law No. 30 of 2007 concerning energy</i>
	Peraturan Pemerintah No. 50 tahun 2012 – Sistem Manajemen K3 <i>Government Regulation No. 50 of 2012 – OHS Management System</i>
	Peraturan Pemerintah No. 74 tahun 2021 – Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun <i>Government Regulation No. 74 of 2021 – Management of Hazardous and Toxic Materials</i>
	Peraturan Pemerintah No. 22 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pengelolaan Lingkungan Hidup <i>Government Regulation No. 22 of 2021 concerning Implementation of Environmental Management</i>
	Sistem Manajemen Keselamatan, dan Kesehatan Kerja (SMK3) <i>Occupational Health and Safety Management Systems (SMK3)</i>
	ISO 45001:2018 terkait Sistem Manajemen K3 <i>ISO 45001:2018 regarding OHS Management System</i>
Ruang Lingkup <i>Scope</i>	ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan <i>ISO 14001:2015 regarding Environment Management System</i>
	Seluruh pekerja di wilayah operasional Perseroan terdiri dari karyawan dan mitra kerja. <i>All employees in the Company's operational areas consisting of Employees and business partner.</i>

Penerapan kebijakan K3 di lingkungan Perseroan bertujuan untuk mengurangi risiko serendah mungkin sesuai dengan prinsip *As Low as Reasonably Practicable* (ALARP), termasuk terhadap insiden yang dikategorikan *major accident hazard*. Perseroan dalam hal ini memastikan kecukupan mitigasi yang dibutuhkan melalui penggunaan peralatan yang standar, pengendalian proses secara aman, SDM yang kompeten, serta memastikan sistem tanggap darurat dan krisis telah disiapkan sehingga keberlangsungan bisnis dapat terjaga. Kemudian, Perseroan juga memastikan pemahaman dan implementasi *Corporate Life Saving Rules* (CLSR) pada pekerja dan mitra kerja serta melakukan intervensi terhadap kondisi maupun tindakan yang dinilai tidak aman. Sasaran penerapan keselamatan dan kesehatan kerja yang baik disampaikan sebagai berikut:

1. Kesejahteraan karyawan dan keluarganya meningkat.
2. Kenyamanan dan kepercayaan diri dalam bekerja meningkat.
3. Efisiensi dan efektivitas penggunaan biaya operasional.
4. Biaya kompensasi kecelakaan dan sakit menurun.
5. Biaya perbaikan menurun.
6. Citra Perseroan terpelihara dengan baik.

Sistem Manajemen K3

Perseroan mengimplementasikan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) dengan disertai perumusan target dan kebijakan sebagai panduan dan sasaran untuk mengindikasikan kesuksesan pencapaian perusahaan. Perseroan memberlakukan kebijakan dan target tersebut di seluruh wilayah operasional perusahaan dan kepada 100% karyawan Perseroan, termasuk anak perusahaan/afiliasi dan mitra kerja untuk meminimalisir risiko kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja.

Untuk memastikan bahwa Sistem Manajemen K3 berjalan efektif, Perseroan melakukan audit sistem manajemen K3 yang dilakukan minimal setahun sekali dan mencakup seluruh karyawan dan wilayah kerja Perseroan. Kegiatan audit tersebut mencakup audit internal maupun audit eksternal yang dilakukan oleh pihak independen. Pada tahun 2024, Perseroan melakukan audit atas aspek ergonomi, aspek kepatuhan dan aspek pengelolaan risiko..

The implementation of OHS policy is aimed to reduce risk as low as possible in accordance with the As Low as Reasonably Practicable (ALARP) principle, including incident categorized as major accident hazards. The Company accordingly strives to ensure adequate mitigation required through the use of standard equipment, safe process control, competent human resources, and ensuring emergency and crisis response systems have been prepared to maintain business continuity. In addition, the Company also ensures the understanding and implementation of the Corporate Life Saving Rules (CLSR) for employees and business partners, as well as intervenes in conditions or actions that are considered unsafe. Below are the objectives of the implementation of HSE policy:

1. *Improvement in the well-being of employee and their families.*
2. *Increase comfort and confidence at work.*
3. *Efficiency and effectiveness use of operating expenses.*
4. *A reduction in the cost of accident and illness compensation.*
5. *Lowering repair costs.*
6. *The Company's brand is well-preserved.*

HSE Management System

The Company implements the Occupational Safety and Health Management System (HSE) accompanied by the formulation of targets and policies as guidelines and targets to indicate the company's successful achievements. The Company applies these policies and targets in all operational areas of the Company and to 100% of the Company's employees, including subsidiaries/affiliates and partners to minimize the risk of occupational accidents and occupational diseases.

To ensure that the HSE Management System runs effectively, the Company conducts an audit of the HSE management system which is carried out at least once a year and covers all employees and the Company's work area. These audit activities include internal audits and external audits conducted by independent parties. In 2024, the Company has conducted a series of audits of ergonomic aspect, compliance aspect and risk management aspect..

Identifikasi Bahaya, Penilaian Risiko dan Investigasi Insiden

Perseroan senantiasa melakukan pemetaan risiko K3 sebagai upaya memitigasi risiko keberlanjutan. Melalui penerapan metode identifikasi bahaya dan pengelolaan risiko, maka Perseroan mengidentifikasi risiko K3 yang ada di seluruh lingkungan kegiatan operasi yang berpotensi timbul dari material, peralatan, area, metode kerja serta perilaku manusia.

Tingkat risiko dari hasil penilaian menjadi dasar keputusan dalam menetapkan rencana langkah pengendalian yang tepat guna memitigasi atau meminimalkan risiko. Tindakan ditentukan dengan merujuk pada hierarki mulai dari eliminasi, substitusi, pengendalian teknik, administrasi, serta alat pelindung diri.

Selain itu, terdapat sistem penanggulangan keadaan gawat darurat yang diterapkan sesuai dengan proses bisnis yang dijalankan. Langkah penanggulangan yang disiapkan Perseroan mencakup keadaan gawat darurat yang terjadi kepada orang/pekerja, lingkungan, aset, hingga reputasi Perusahaan. Dalam penyediaan sistem tanggap gawat darurat Perseroan memastikan kesiapan peralatan penanggulangan keadaan gawat darurat, tim penanggulangan gawat darurat, dan kompetensi karyawan Perseroan yang tergabung dalam tim penanggulangan keadaan gawat darurat, yang disimulasikan dan dievaluasi secara berkala setiap tahun dengan skenario yang sesuai dengan potensi bahaya yang telah teridentifikasi sebelumnya.

Kemudian untuk memastikan efektivitasnya, Perseroan telah mengaktifkan tim investigasi yang akan bertugas untuk mengidentifikasi akar penyebab terjadinya insiden dan memberikan rekomendasi tindakan perbaikan yang dibutuhkan. Investigasi dilakukan melalui observasi dan wawancara untuk mengidentifikasi berbagai aspek yang dapat menjadi sumber bahaya, termasuk kondisi, peralatan, metode kerja serta perilaku tidak aman. Hasil investigasi ini digunakan sebagai dasar untuk mengevaluasi efektivitas tindakan pengendalian yang telah dilakukan dan memperbaharui sistem manajemen K3 yang diterapkan. Setiap insiden wajib dilakukan investigasi, dan setiap investigasi yang dilakukan wajib dilaporkan dengan mekanisme pelaporan yang telah disediakan Perseroan.

Hazard Identification, Risk Assessment and Incident Investigation

The Company always conducts HSE-related risk mapping as an effort to mitigate sustainability risks. Through the application of hazard identification and risk management methods, the Company identifies HSE risks in the entire operating environment that have the potential to arise from materials, equipment, areas, work methods and human behavior.

The risk level of the assessment results will serve as the basis for decision making in establishing appropriate control measures to mitigate or minimize risks. Actions are determined by referring to a hierarchy ranging from elimination, substitution, technical control, administration, and personal protective equipment.

In addition, there is an emergency management system that is implemented in accordance with the business processes being carried out. The Company prepares countermeasures which include emergencies that occur to people/workers, the environment, assets, and the Company's reputation. In providing an emergency response system, the Company ensures the readiness of emergency response equipment, emergency management teams, and the competence of the Company's employees who are members of the emergency response team, which are simulated and evaluated every year with scenarios that are in accordance with the potential hazards that have been previously identified.

Then to ensure its effectiveness, the Company has activated an investigation team that will be tasked with identifying the root cause of the incident and providing recommendations for needed corrective actions. Investigations are carried out through observation and interviews to identify various aspects that can be a source of danger, including conditions, equipment, work methods and unsafe behavior. The results of this investigation are used as a basis to evaluate the effectiveness of the control measures that have been carried out and update the implemented K3 management system. Every incident must be investigated, and every investigation carried out must be reported with the reporting mechanism that has been provided by the Company.

Tabel Identifikasi Risiko K3

Table of HSE Risk Identification

Jenis Aktivitas Types of Activity	Lokasi Location	Potensi Bahaya Potential Hazard	Mitigasi Mitigation
Pemasangan layer pipa di atas rack Installation of pipe layers on the rack	Operasioanal lapangan Yard Operation	Bekerja di atas rak Working on the rack	Menyediakan rack penyimpanan pipa dengan tiang penghenti atau penyekat yang memadai to provide pipes rack storage with adequate stopper poles
Transfer pipa dan permesinan Pipes transfer and machining	Area produksi Production area	Jalur bahaya pergerakan pipa dan putaran mesin Line of fire of pipes movement and engine rotation	Pemasangan pagar keselamatan dengan sistema pemberhentian proses secara otomatis Installation of safety interlock fence
Operational Operasional	Area produksi Production area	Kurangnya pengetahuan tentang bahaya dan risiko Lack of knowledge of hazards and risks	Meningkatkan metode Orientasi Keselamatan bagi pendatang baru selama Beban Tinggi dengan menerapkan teknologi Virtual Reality (VR) di Perisai Kerja & 24/7 My Safety Anytime Training Improving Safety Orientation method for newcomer during High Load by implementing Virtual Reality (VR) technology in Perisai Kerja & 24/7 My Safety Anytime Training

Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Health Safety and Environment (HSE) Program

Program Kerja K3 K3 Work Program	Deskripsi Description	Aktivitas dan Hasil Kegiatan di Tahun 2024 Activities and Results of Activities in 2024
Ergonomi Ergonomic	Untuk melindungi Kesehatan & Keselamatan karyawan, pengunjung, kontraktor, dan properti perusahaan dengan mengurangi skor risiko ergonomis To protect the Health & Safety of our employees, visitor, contractors, and company properties by reduce risk ergonomic score	<ul style="list-style-type: none"> Mempelajari cara meningkatkan proses <i>drift</i> menggunakan sistem otomatis To study to improve drift process using automatic Menginstal <i>auto drift</i> di jalur pipa To install auto drift in the line <p>Hasil/Result: 2-3 Skor risiko ergonomi 2-3 Ergonomic risk score</p>
Ergonomi Ergonomic	Untuk melindungi Kesehatan & Keselamatan karyawan, pengunjung, kontraktor, dan properti perusahaan dengan meningkatkan kinerja area <i>Deuster</i> To protect the Health & Safety of our employees, visitor, contractors, and company properties by improving the deruster area	<ul style="list-style-type: none"> Studi/ desain untuk menambahkan <i>vibrator</i> tambahan pada input Study / design to add additional vibrator at input Memperbaiki <i>vibrator</i> yang tidak dalam kondisi baik (meja pemuatan) To repair vibrator not in good condition (loading table) Memasang <i>vibrator</i> baru di rak To install new vibrator on the rack <p>Hasil/Result: 0 Skor risiko ergonomi (mengeliminasi proses) 0 Ergonomic risk score (eliminate process)</p>

Ergonomi <i>Ergonomic</i>	Untuk melindungi Kesehatan & Keselamatan karyawan, pengunjung, kontraktor, dan properti perusahaan dengan program <i>handsfree</i> <i>To protect the Health & Safety of our employees, visitor, contractors, and company properties by handsfree program</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Studi / desain untuk menambah <i>kicker</i> tambahan <i>Study / design to add additional kicker</i> - Memasang <i>kicker</i> baru di rak <i>To install new kicker on the rack</i> <p>Hasil/Result: 2-3 Skor risiko ergonomis (proses eliminasi) <i>2-3 Ergonomic risk score (eliminate process)</i></p>
Kewajiban Kepatuhan <i>Compliance Obligation</i>	Memenuhi kewajiban kepatuhan <i>To fulfil the compliance obligation</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Meninjau status kepatuhan secara teratur <i>To review the status of compliance regularly</i> - Memenuhi kompetensi pekerja <i>Fulfil the competence of the workers</i> - Menyelesaikan Penilaian Risiko (metodologi baru) berdasarkan persyaratan Vallourec <i>To complete Risk Assessment (new methodology) based on Vallourec requirements</i> - Penggantian <i>refrigeran</i> R22 menjadi R410/ R32 <i>Replacement refrigerant R22 to R410/ R32</i> <p>Hasil/Result: 98% Patuh <i>98% Complied</i></p>
Penilaian Risiko <i>Risk Assessment</i>	Untuk melindungi Kesehatan & Keselamatan karyawan, pengunjung, kontraktor, dan properti perusahaan kami dengan melakukan Penilaian Risiko (dengan metodologi baru) <i>To protect the Health & Safety of our employees, visitor, contractors, and company properties by performing Risk Assessment (with new methodology)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Melatih Analisa Resiko (TOT) <i>To train Risk Analysis (TOT)</i> - Melakukan <i>Risk Assessment</i> dengan melakukan rapat koordinasi dengan masing-masing area <i>To perform Risk Assessment by conducting coordination meeting with each area</i> - Memonitor status penyelesaian secara mingguan dan bulanan dalam rapat Koordinasi <i>To monitor the completion status in weekly and month basis in HSE Coordination</i> - HSE dan rapat Komite Keselamatan <i>Meeting and Safety Committee meeting</i> <p>Hasil/Result: Penyelesaian Penilaian Risiko 100% (dengan metodologi baru) <i>100% completion of Risk Assessment (with new methodology)</i></p>

Pelatihan K3

Agar dapat menciptakan lingkungan kerja yang aman dan layak bagi karyawan, Perseroan berkomitmen untuk memberikan pembinaan dan sosialisasi pada karyawan terkait kebijakan SMK3. Dengan demikian, karyawan dapat mengambil tindakan preventif dan proaktif untuk mencegah terjadinya penyakit akibat kerja dan kecelakaan kerja. Pada tahun 2024, Perseroan telah melaksanakan pelatihan K3 sebagai berikut:

HSE Trainings

In order to create a safe and decent work environment for employees, the Company is committed to providing guidance and socialization to employees regarding HSE policies. Thus, employees can take preventive and proactive measures to prevent work-related illnesses and work accidents. In 2024, the Company has carried out the following HSE trainings:

Tabel Pelatihan K3

Table of HSE Trainings

Jenis Pelatihan Type of Training	Judul Pelatihan Training Titles	Institusi Penyelenggara Organizing Institutions
Safety	Ahli Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Umum	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Safety	Auditor Energi	Badan Nasional Sertifikasi Profesi /National Certification Profession Agency (BNSP)
Safety	Internal Audit of HSE Management System	SGS
Safety	Manager Energi Industri	Badan Nasional Sertifikasi Profesi /National Certification Profession Agency (BNSP)
Safety	Operasional Instalasi Pengendalian Pencemaran Udara	Badan Nasional Sertifikasi Profesi /National Certification Profession Agency (BNSP)
Safety	Operasional Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun	Badan Nasional Sertifikasi Profesi /National Certification Profession Agency (BNSP)
Safety	Operasional Pengolahan Air Limbah	Badan Nasional Sertifikasi Profesi /National Certification Profession Agency (BNSP)
Safety	Pemantauan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun	Badan Nasional Sertifikasi Profesi /National Certification Profession Agency (BNSP)
Safety	Penanggung Jawab Pengendalian Pencemaran Air	Badan Nasional Sertifikasi Profesi /National Certification Profession Agency (BNSP)
Safety	Penanggung Jawab Pengendalian Pencemaran Udara	Badan Nasional Sertifikasi Profesi /National Certification Profession Agency (BNSP)
Safety	Petugas Peran Kebakaran Kelas D	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Safety	Petugas Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K)	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Safety	Regu Penanggulangan Kebakaran Kelas C	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Safety	Supervisor Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Perancah	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Safety	Teknisi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Listrik	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Safety	Teknisi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Perancah	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Safety	Teknisi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Ruang Terbatas	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Safety	Tenaga Kerja Bangunan Tinggi Tingkat 2	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Technical Skill	Instruktur Pelaksana Pelatihan Tatap Muka	Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)
Technical Skill	Operator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Forklift Kelas 1	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Technical Skill	Operator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Forklift Kelas 2	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Technical Skill	Operator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Loader	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor

Technical Skill	Operator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Motor Diesel Kelas 2	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Technical Skill	Operator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Overhead Crane Kelas 2	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor
Technical Skill	Operator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Tractor	Kementerian Ketenagakerjaan/Ministry of Labor

Evaluasi K3

Untuk memastikan efektivitas pelaksanaan prinsip K3, maka Perseroan selalu melakukan evaluasi yang hasilnya akan menjadi pedoman untuk melakukan perbaikan yang berkesinambungan. Pada tahun 2024, hasil evaluasi pelaksanaan K3 menunjukkan masih ada kecelakaan ringan di lingkungan kerja namun dengan jumlah yang masih terkendali.

HSE Evaluation

To ensure the effectiveness of the implementation of the HSE principles, the Company always conducts evaluations whose results will be a guideline for continuous improvements. In 2024, the results of the evaluation of the HSE implementation confirmed that there was still minor work accidents but the number was relatively under control.

Kategori Category	Berdasarkan Jumlah Karyawan Based on Total Employees (orang/people)			Berdasarkan Jumlah Hari Kerja Based on Total Working Days (hari/day)		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Ringan Minor	4	0	1	1,96	0	0,63
Berat Major	0	0	0	0	0	0
Fatal Fatal	0	0	0	0	0	0
Jumlah Total	4	0	1	-	-	-

	2024	2023	2022
Number of Fatalities cases	0	0	0
Number of Lost Time Injury cases (LTI)	2	0	0
Number of Without Lost Time cases (W/LTI)	2	0	1
Total Number of Recordable Injury Cases (LTI + W/LTI)	4	0	1
Lost Time Injury Rate - LTIR (per million hours worked)	0,98	0	0
Total Recordable Injury Rate - TRIR (per million hours worked)	1,96	0	0,63

DAMPAK OPERASI TERHADAP MASYARAKAT

Operational Impacts To The Communities [F.23]

Perseroan dalam kapasitasnya sebagai *corporate citizen* berupaya memastikan keberadaan bisnisnya memiliki dampak positif bagi masyarakat di sekitar lokasi usahanya. Pemenuhan tanggung jawab perusahaan terhadap aspek sosial kemasyarakatan antara lain diwujudkan dengan penyelenggaraan program tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) dan kegiatan pemberdayaan masyarakat sekitar. Agenda kegiatan CSR ini disusun setiap tahun dengan berdasarkan hasil pemetaan kondisi sosial dan kebutuhan masyarakat di sekitar lokasi usahanya. Agar dapat sesuai sasaran, yaitu bahwa kegiatan tersebut dapat secara efektif memberikan manfaat yang berkelanjutan kepada masyarakat dan lingkungan sekitar, maka pelaksanaan kegiatan CSR tersebut senantiasa dievaluasi dan ditingkatkan kualitasnya setiap tahun.

Pada tahun 2024, Perseroan mengalokasikan biaya sebesar Rp3.692.751.469 untuk mendukung pelaksanaan kegiatan CSR yang berfokus pada pemberdayaan masyarakat dan pelestarian lingkungan.

Pemberdayaan Masyarakat

Salah satu program TJSL yang dilaksanakan Perseroan adalah terkait pemberdayaan masyarakat, di mana Perseroan memberikan kegiatan pembinaan masyarakat agar masyarakat di sekitar lokasi usahanya memiliki kemandirian ekonomi maupun dapat memiliki kapabilitas yang baik untuk dapat diterima di dunia kerja.

Di antara program tersebut adalah:

a. **Project Valerie (Vocational Accelerated Learning & Recruiting towards Industrial Excellence)**

Sebuah program pemberdayaan masyarakat dalam bentuk pelatihan intensif *inhouse* selama 6 bulan yang memberikan kompetensi khusus bagi siswa mitra, seperti Pemesinan CNC, Operasi Perlakuan Panas, Operasi Pekarangan, Inspeksi dan Pemeliharaan. Pada akhir program ini siswa diharapkan memiliki kompetensi untuk memasuki pasar kerja

The Company as a corporate citizen ensures that its business presence has positive impacts to its surrounding business locations. The social responsibilities is fulfilled among others by implementing corporate social responsibility (CSR) programs and doing community empowerment activities. We prepare CSR agenda on annual basis by taking into account the results of a review of the social conditions and needs of the community surrounding its business location and efforts to improve the welfare of the surrounding community. In order to meet the target, namely that these activities can effectively provide sustainable benefits to the community and the surrounding environment, the implementation of CSR activities is always evaluated and improved in quality every year.

In 2024, Perseroan has allocated of Rp3.692.751.469 support the implementation of CSR activities with focus on community empowerment and environmental preservation programs.

Community Empowerment

One of the TJSL programs implemented by the Company is related to community empowerment, where the Company provides community development activities, building economic independence and capabilities of the communities surrounding its business location to be able to suit the industrial needs.

Among these programs are:

a. **Project Valerie (Vocational Accelerated Learning & Recruiting towards Industrial Excellence)**

A community empowerment program in the form of 6-month in-house intensive training that provides special competencies for partner students, such as CNC Machining, Heat Treatment Operations, Yard Operations, Inspection and Maintenance. At the end of this program, students are expected to have the competence to enter the job market

b. Project Terrie

Sebuah program yang dirancang untuk memberikan kesempatan bagi *Fresh Graduate* atau mahasiswa tahun terakhir dari Universitas untuk mendapatkan paparan industri dan untuk memenuhi permintaan tenaga kerja terampil untuk *entry-level White Collar*.

c. Project Sarah (Skill & Ability Readiness through Apprenticeship)

Sebuah program yang berlangsung selama 5 (lima) bulan yang berfokus pada 14 keterampilan inti. Program ini bertujuan untuk memwadhahi lulusan *Valerie, Terrie*, dan Mantan Pekerja untuk menyegarkan kembali keterampilan atau berpartisipasi dalam kegiatan *upskilling* dan *reskilling*. Pesertanya berasal dari *Jobseeker*, Berbagai SMA dan Perguruan Tinggi.

d. Social Internship

yaitu Program berdurasi 6 (enam) bulan yang diikuti oleh saudara kandung karyawan untuk memberikan fokus paparan industri di tingkat universitas.

e. Teaching Factory

Program ini dilaksanakan bekerja sama dengan SMK untuk memanfaatkan *teaching factory* (Pabrik yang dibangun di dalam kawasan Perseroan) sebagai tempat praktik industri bagi siswa serta menghasilkan beberapa produk yang dapat digunakan di Industri, untuk melatih keterampilan praktis dengan peralatan pengoperasian, untuk mendapatkan perbaikan bagi pendapatan sekolah, di mana Perseroan akan membeli produk dari sekolah tersebut.

Donasi Sosial

Program TJSL lainnya diwujudkan dalam bentuk pemberian donasi kepada masyarakat setempat dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas hidup mereka. Selain itu, kegiatan lainnya dilakukan dengan melaksanakan aksi penanaman pohon sebagai wujud kepedulian lingkungan untuk merespon perubahan iklim.

b. Project Terrie

A program designed to provide opportunities for Fresh Graduate or final year students from the University to gain industry exposure and to meet the demand for skilled labor for entry-level White Collar.

c. Project Sarah (Skill & Ability Readiness through Apprenticeship)

A program that lasts for 5 (five) months with focus on 14 core skills. The program aims to accommodate Valerie, Terrie graduates, and Ex-worker to refresh skills or participate in up skilling and re skilling activities. The participants came from Job seeker, Various Senior High School and University.

d. Social Internship

A 6 (six) month program attended by the employee's siblings to present industry focus to the universities.

e. Teaching Factory

This program is carried out in collaboration with vocational schools to utilize the teaching factory (a factory built within the Company's area) as a place for industrial practice for students and produce several products that can be used in Industry, to train practical skills with operating equipment, to obtain improvements for the school's revenue, to which the Company will purchase products from the school.

Social Donations

Other TJSL programs are realized in the form of donations to the local community with the aim of improving their quality of life. In addition, other activities are carried out by carrying out tree planting actions as a form of environmental concern to respond to climate change.

Berikut rincian kegiatan TJSL Perseroan di tahun 2024 beserta anggarannya:

Nama Kegiatan Activity Name	Biaya (Rp) Cost (Rp)
Project Valerie	Rp 352,717,426
Project Terrie	Rp 378,506,776
Project Sarah	Rp 1,249,039,578
Social Internship	Rp 948,581,921
Teaching Factory	Rp 653,696,768
CSR Lingkungan Environmental Activity	Rp 110,209,000

Pengaduan Masyarakat [F.24]

Perseroan telah merancang mekanisme formal untuk memfasilitasi pengaduan dari masyarakat. Perseroan membuka kesempatan kepada pihak-pihak yang hendak menyampaikan pengaduan untuk datang langsung ke kantor operasional Perseroan atau memanfaatkan saluran berikut:

Telp : +62778-711121-23
Fax : +62778-711094, 711164
Email : corsec@citratubindo.co.id
Website : www.citratubindo.com

Sepanjang tahun 2024, tidak terdapat pengaduan terkait isu sosial dan lingkungan yang diterima oleh Perseroan.

Public Complaints [F.24]

The Company has designed a formal mechanism to facilitate public complaints. The Company opens opportunities for parties who want to submit complaints by coming directly to the Company's operational office or using the following channels:

*Telp : +62778-711121-23
Fax : +62778-711094, 711164
Email : corsec@citratubindo.co.id
Website : www.citratubindo.com*

Throughout 2024, there was no incoming report relating to social and environmental issues.

ASPEK PERLINDUNGAN KONSUMEN

Consumer Protection Aspect

Produk Berkualitas dan Kepuasan Pelanggan

Pelanggan adalah pemangku kepentingan yang memiliki peran besar dalam menentukan kelangsungan bisnis Perseroan. Sehubungan dengan hal itu, Perseroan berkomitmen untuk memastikan terpenuhinya hak-hak pelanggannya, yaitu dalam hal kualitas produk dan layanan. Perseroan memastikan mutu produk yang dihasilkan sesuai dengan persyaratan keamanan. Perseroan juga berkomitmen memberikan layanan dan produk yang setara ke seluruh pelanggan tanpa membedakan latar belakang dan tepat jumlah, spesifikasi serta tepat waktu pengantaran. [F.17]

Inovasi dan Pengembangan Produk

Untuk menjaga daya saingnya, Perseroan juga melakukan riset pengembangan produk untuk mendapatkan produk-produk yang sejalan dengan kebutuhan pelanggan. Inovasi dan pengembangan produk dilakukan untuk memenuhi kebutuhan dan menjaga loyalitas pasar. [F.26]

Memastikan Kualitas dan Keamanan

Perseroan telah melakukan berbagai uji laboratorium dan pemantauan lingkungan untuk memastikan minimalisasi dampak negatif yang dirasakan baik oleh masyarakat sekitar maupun lingkungan hidup di mana kami beroperasi. Setiap produk dan jasa dikembangkan telah melalui proses analisa laboratorium serta memperhatikan kebutuhan pelanggan.

Untuk menjamin kualitas terbaik, Perseroan telah menerapkan standar manajemen mutu tersertifikasi ISO 9001:2015 dan API Q1. Standar Sistem Manajemenn Mutu ISO 9001:2015 mempersyaratkan adanya pengendalian terhadap produk/jasa sebelum dipasarkan. Tindakan ini dilakukan untuk memastikan kesesuaian produk/jasa dengan persyaratan pelanggan termasuk aspek keselamatan dan keamanan yang diatur dalam regulasi yang relevan. [F.27]

Selain itu, Perseroan juga memberikan layanan after sales kepada pelanggan yang dikelola oleh Divisi *Quality Assurance* (QA). Pelanggan dapat

Quality Products and Customer Satisfaction

Customer is a stakeholder who has a big role in determining the continuity of the Company's business. Therefore, the Company is committed to ensuring the fulfillment of the rights of its customers, namely in terms of product and service quality. The Company ensures the quality of the products produced in accordance with safety requirements. The Company is also committed to providing fair services and products to all customers without discriminating the background and delivering them in the exact quantity, specifications and in time. [F.17]

Innovation and Product Development

To maintain its competitiveness, the Company also conducts product development research to obtain products that are in line with the market needs. Innovation and product development are carried out to meet needs and maintain market loyalty. [F.26]

Ensuring Quality and Safety

The Company has conducted various laboratory tests and environmental monitoring to minimize the negative impact on the surrounding community and the environment in which we operate. Each product and service developed has gone through a laboratory analysis process and pays attention to customer needs.

To ensure the best quality, the Company has implemented ISO 9001:2015 certified quality management standards and API Q1. The ISO 9001:2015 Quality Management System Standard requires products /service control before they are launched to market. This action is carried out to ensure that the product/service has met the customer requirements, including relevant regulations on safety and security. [F.27]

In addition, the Company also provides after-sales services to customers through the Quality Assurance (QA) Division. Customers can file complaints about

mengajukan keluhan atas produk yang dibeli kepada divisi ini. Divisi QA akan menindaklanjuti keluhan pelanggan sesuai dengan SOP yang dimiliki. Atas komitmen terhadap kualitas produk dan layanan tersebut, maka di tahun 2024, Perseroan tidak menerima keluhan pelanggan terkait produk yang ditawarkan dan karenanya, tidak ada produk yang ditarik kembali dari pasaran yang diakibatkan oleh kesalahan produksi atau faktor keamanan. **IF.29]**

Dampak Produk dan Jasa [F.28]

Berbagai inisiatif yang dilakukan untuk mengevaluasi keamanan produk dan jasa yang disediakan penting dilakukan untuk memastikan pelanggan Perseroan juga aman saat menggunakannya. Seluruh produk dan jasa yang dipasarkan telah disertai informasi penting yang perlu diketahui pelanggan, mulai dari deskripsi produk, tata cara penggunaan atau pemakaian yang aman, peringatan terkait bahaya yang dapat ditimbulkan, pemeliharaan, informasi harga serta informasi lainnya. Seluruh informasi tersebut dapat diperoleh pelanggan melalui training dan sosialisasi OCTG School yang disampaikan langsung oleh ahli di bidangnya dari Vallourec Tubes dan NS Connection Technology.

Survei Kepuasan Pelanggan [F.30]

Untuk mencapai *service excellence*, Perseroan melakukan survei kepuasan pelanggan agar dapat menilai manfaat dan kinerja produk dan layanan yang ditawarkan kepada pelanggan serta mendapatkan input bagi perbaikan kualitas produk dan layanan di masa mendatang. Pada tahun 2024, Perseroan tidak melakukan survei kepuasan pelanggan. Namun kami mencatat adanya kenaikan permintaan atas produk yang ditawarkan kepada pelanggan, yang dengan sendirinya mewakili kepuasan pelanggan atas kualitas produk dan layanan yang diberikan Perseroan.

purchased products to this division. The QA division will follow up on customer complaints in accordance with their SOPs. Due to the commitment to the product and service quality, in 2024, the Company did not receive customer complaints relating to the products offered and therefore, no product was withdrawn from the market as a result of production errors or safety factors. [F.29]

Impact of Products and Services [F.28]

Various initiatives carried out to evaluate the safety of the products and services provided are important to ensure the customer safety when using them. All products and services that are in the markets have been equipped by important information that customers need to know, including product descriptions, procedures for safe use or use, warnings related to hazards that can be caused, maintenance, price information and other information. All of this information can be obtained by customers through training and socialization of OCTG School delivered directly by experts in their respective fields from Vallourec Tubes and NS Connection Technology.

Customer Satisfaction Survey [F.30]

To achieve service excellence, the Company conducts a customer satisfaction survey in order to assess the benefits and performance of products and services offered to customers as well as obtain input for future quality improvements of our products and services. In 2024, the Company did not conduct any customer satisfaction survey. However, we recorded an increase in product demand, thus representing the customer satisfaction upon the product and service quality of the Company.



08

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024

ABOUT THE 2024 SUSTAINABILITY REPORT



KERANGKA PELAPORAN

Laporan Keberlanjutan 2024 yang diterbitkan PT Citra Tubindo Tbk pada tanggal 30 April 2025 merupakan bagian yang tak terpisahkan dari Laporan Tahunan 2024 yang diterbitkan dalam dokumen terpisah.

Perseroan menyusun laporan ini dengan berdasarkan kerangka pelaporan yang ditetapkan dalam ketentuan berikut:

- POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik;
- SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik;

Sesuai dengan panduan, kami telah menyertakan penanda khusus berupa huruf dan angka sesuai Lampiran II POJK No. 51/2017 di belakang kalimat atau paragraf yang relevan. Referensi mengenai penggunaan kerangka pelaporan tersebut sesuai isi laporan disajikan di bagian belakang laporan keberlanjutan ini.

Selain itu, seperti laporan yang diterbitkan pada tahun sebelumnya, jenis mata uang yang digunakan untuk menyampaikan informasi terkait keuangan pada laporan ini adalah dalam Rupiah dan dollar AS, merujuk pada Laporan Keuangan Konsolidasian. Data keuangan yang kami sampaikan sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik untuk keperluan Laporan Tahunan Perusahaan. Sementara itu, data kuantitatif dalam laporan ini disajikan dengan menggunakan prinsip daya banding (*comparability*) dalam tiga tahun berturut-turut guna membantu pembaca ataupun pengguna laporan dalam membaca trend ihwal kinerja Perseroan. Kami berharap laporan ini bisa menjadi rujukan bagi segenap pemangku kepentingan untuk mengetahui pelaksanaan kinerja keberlanjutan Perseroan pada tahun buku.

REPORTING FRAMEWORK

The 2024 Sustainability Report published by PT Citra Tubindo Tbk on April 30, 2025 is an integral part of the 2024 Annual Report published in a separate document.

The Company prepares this report based on the reporting framework set forth in the following provisions:

- POJK No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies;*
- SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 concerning the Form and Content of the Annual Report of Issuers or Public Companies;*

In accordance with the guidelines, we have put letters and numbers to indicate the reporting standards as outlined in Attachment II of POJK No. 51/2017 after each of relevant sentences or paragraphs. References to the use of such reporting frameworks as per the content of the report are presented at the back of this sustainability report.

In addition, as with the report published in the previous year, the type of currency used to convey financial related information in this report is in Rupiah and US Dollar, referring to the Consolidated Financial Statements. The financial data we submit has been audited by the Public Accounting Firm for the purposes of the Company's Annual Report. Meanwhile, the quantitative data in this report is presented using the principle of comparability for three consecutive years to assist readers or users of the report in reading trends regarding the Company's performance. We hope that this report can be a reference for all stakeholders to find out the implementation of the Company's sustainability performance in the financial year.

SIKLUS, PERIODE PELAPORAN DAN PERNYATAAN PENGGUNAAN

Perseroan menerbitkan Laporan Keberlanjutan sebagai wujud komitmennya untuk menyampaikan keterbukaan informasi mengenai pelaksanaan kebijakan keberlanjutan di segenap aspek bisnisnya serta untuk menunjukkan kontribusi Perseroan terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*) yang ditetapkan secara universal maupun sesuai target prioritas pembangunan yang dicanangkan oleh Pemerintah. Selain itu, melalui penerbitan Laporan Keberlanjutan, Perseroan juga menunjukkan kepatuhannya terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, yaitu Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, yang mewajibkan Perseroan Terbatas menyampaikan pelaksanaan kegiatan Tanggung jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL).

Perseroan menerbitkan laporan keberlanjutan setahun sekali bersamaan dengan penerbitan laporan tahunan perusahaan. Laporan Keberlanjutan 2024 mengungkapkan kinerja keberlanjutan yang tercatat pada periode dari 1 Januari-31 Desember 2024.

CAKUPAN DAN BATASAN PELAPORAN

Laporan ini memuat informasi mengenai kinerja aspek ekonomi, lingkungan dan sosial yang dicatatkan pada Kantor Pusat Perseroan dan lingkungan pabrik beserta dampaknya selama periode pelaporan, namun tidak termasuk kegiatan yang diselenggarakan oleh Anak Perusahaan.

VERIFIKASI DAN TANGGAPAN [OJK G.1] [G.3]

Perseroan memastikan tidak terdapat penyajian ulang informasi pada laporan keberlanjutan ini. Kemudian, sejalan dengan penerapan prinsip keterverifikasian, Perseroan belum menggunakan jasa *external assurance* untuk melakukan verifikasi atas keakurasian data dan informasi lain yang tersaji dalam Laporan Keberlanjutan 2024 ini. Namun demikian, Direksi Perseroan sebagai badan tata kelola keberlanjutan tertinggi bertanggung jawab atas keabsahan atas data dan informasi yang disajikan dalam laporan ini. Selain itu, Perseroan juga tidak menerima tanggapan atas laporan keberlanjutan tahun buku 2023.

CYCLES, REPORTING PERIODS AND USAGE STATEMENTS

The Company publishes the Sustainability Report as a manifestation of its commitment to convey information disclosure regarding the implementation of sustainability policies in all aspects of its business and to demonstrate the Company's contribution to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs) which are set universally and in accordance with the development priority targets set by the Government. In addition, through the issuance of the Sustainability Report, the Company also demonstrates its compliance with applicable laws and regulations, namely Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, which requires Limited Liability Companies to submit the implementation of Social and Environmental Responsibility (TJSL) activities.

The Company publishes a sustainability report once a year in conjunction with the issuance of the company's annual report. The 2024 Sustainability Report reveals the sustainability performance recorded in the period from January 1-December 31, 2024.

REPORTING SCOPE AND LIMITATIONS

This report contains information on the performance of economic, environmental and social aspects recorded at the Company's Head Office and the factory environment and its impact during the reporting period, but does not include activities organized by the Subsidiaries.

VERIFICATION AND RESPONSES

The Company ensures that there is no re-presentation of information in this sustainability report. Then, in line with the application of the principle of verification, the Company has not used external assurance services to verify the accuracy of data and other information presented in the 2024 Sustainability Report. However, the Company's Board of Directors as the highest sustainability governance body is responsible for the validity of the data and information presented in this report. In addition, the Company did not receive any responses upon its 2023 sustainability report.

LEMBAR UMPAN BALIK [OJK G.2]

Feedback Form [OJK G.2]

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan 2024 PT Citra Tubindo Tbk. Dalam rangka meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan di tahun-tahun mendatang, mohon kesediaan Anda untuk memberikan tanggapan ataupun masukan dengan mengisi Lembar Umpan Balik ini. Anda dapat melingkari salah satu jawaban dan mengisi poin-poin yang tersedia berikut ini:

1. Apakah Laporan Keberlanjutan menaik dan mudah untuk dipahami:
a. Setuju b. Tidak setuju c. Tidak tahu

2. Laporan ini telah menggambarkan kinerja Perseroan dalam mendukung terwujudnya pembangunan berkelanjutan:
a. Setuju b. Tidak setuju c. Tidak tahu

3. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda terhadap keberlanjutan Perusahaan.
a. Setuju b. Tidak setuju c. Tidak tahu

4. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini cukup lengkap.
a. Setuju b. Tidak setuju c. Tidak tahu

5. Apakah desain, tata letak, grafik, dan foto dalam Laporan Keberlanjutan ini cukup baik?
a. Setuju b. Tidak setuju c. Tidak tahu

6. Apakah topik material yang penting bagi Anda?
.....
.....
.....
.....

7. Topik materi apa yang sangat tidak penting bagi Anda?
.....
.....
.....

8. Informasi apa yang dianggap kurang tersajikan pada Laporan Keberlanjutan ini dan perlu ditambahkan ke Laporan Keberlanjutan di masa mendatang?
.....
.....
.....

Thank you for reading the 2024 Sustainability Report of PT Citra Tubindo Tbk. In order to improve the quality of the Sustainability Report in the coming years, please be willing to provide feedback or input by filling out this Feedback Sheet. You can circle one of the answers and fill in the following available points:

1. *What is an upward and easy-to-understand Sustainability Report:*
a. Agree b. Disagree c. Don't know

2. *This report has described the Company's performance in supporting the realization of sustainable development:*
a. Agree b. Disagree c. Don't know

3. *This report increases your confidence in the Company's sustainability.*
a. Agree b. Disagree c. Don't know

4. *The materials and data in this Sustainability Report are quite complete.*
a. Agree b. Disagree c. Don't know

5. *Are the designs, layouts, graphics, and photos in this Sustainability Report good enough?*
a. Agree b. Disagree c. Don't know

6. *What is the material topic that is important to you?*
.....
.....
.....

7. *What material topics are very unimportant to you?*
.....
.....
.....

8. *What information is considered underrepresented in this Sustainability Report and needs to be added to future Sustainability Reports?*
.....
.....
.....

Data Pengirim:

Sender Data:

Nama :

Name:.....

Email :

Email:.....

Data berdasarkan kategori pemangku kepentingan:

Data by stakeholder categories:

- a. Pemegang saham
- b. Pemerintah/Regulator
- c. Komunitas
- d. Pelanggan
- e. Karyawan
- f. Mitra Bisnis
- g. Media Massa
- h. LSM
- i. Yang lain, mohon dijelaskan.....

- a. Shareholder
- b. Government/Regulator
- c. Community
- d. Customers
- e. Employee
- f. Business Partners
- g. Mass Media
- h. NGOs
- i. Others, please explain.....

Harap kembalikan lembar umpan balik ini kepada:

Please return this feedback sheet to:

Sekretaris Perusahaan
World Trade Center (WTC) Lantai 16
Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31,
Jakarta 12920 Indonesia
Telp./ Phone: +6221-5250609 Fax. | Facs.: +6221-
5712317

Corporate Secretary
World Trade Center (WTC) 16th Floor
Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31,
Jakarta 12920 Indonesia
Tel. | Phone: +6221-5250609 Fax. | Facs.: +6221-5712317

Referensi Indeks POJK No. 51/POJK.03/2017

POJK 51/2017 INDEX

INDEX NO.	INDEX NAME	PAGE
A.	STRATEGI KEBERLANJUTAN Sustainability Strategy	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Explanation of Sustainability Strategy</i>	4-5, 7
B.	IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN Sustainability Performance Highlights	
B.1	Aspek Ekonomi <i>Economic Performance Highlights</i>	10
B.2	Aspek Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance Highlights</i>	11
B.3	Aspek Sosial <i>Social Performance Highlights</i>	12
C.	PROFIL PERUSAHAAN Company Profile	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan <i>Vision, mission, and value of Sustainability</i>	18
C.2	Alamat Perusahaan <i>Company's Address</i>	16
C.3	Skala Usaha <i>Scale Enterprises</i>	19
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan <i>Products, services, and business activities</i>	27-28
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi <i>Member of Association</i>	28
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan <i>Significant Change in the Company</i>	28
D.	PENJELASAN DIREKSI Message From the Board of Directors	
D.1	Penjelasan Direksi <i>Report from the Board of Directors</i>	32
E.	TATA KELOLA KEBERLANJUTAN Sustainability Governance	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Management of Sustainable Finance Implementation</i>	39
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Competency Development related to Sustainable Finance</i>	44
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Risk Assessment for Sustainable Finance Implementation</i>	44-48
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholders Engagement</i>	49-51
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Challenges of Sustainable Financial Implementation</i>	51

F.	KINERJA KEBERLANJUTAN Sustainability Performance	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Building A Culture of Sustainability</i>	54
KINERJA EKONOMI <i>Economic Performance</i>		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>Comparison of performance Target and Production, Portfolios, Financial Target, or Investment, revenue and Profit and Loss</i>	55-56
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan <i>Comparison of performance Target and Production, Portfolios, Financial Target, or Investment on Financial Instruments or Projects in line with Sustainable Finance Implementation.</i>	55-56
KINERJA LINGKUNGAN HIDUP <i>Environmental Performance</i>		
	Aspek Umum <i>General</i>	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup <i>Environmental Costs</i>	61
	Aspek Material <i>Material Aspects</i>	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan <i>The Use of Environmentally Friendly Materials</i>	62-63
	Aspek Energi <i>Energy Aspects</i>	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan <i>The amount and the intensity of energy use</i>	64
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>The efforts and achievements made energy efficiency including the use of renewable energy sources</i>	64-65
	Aspek Air <i>Water Aspects</i>	
F.8	Penggunaan Air <i>Water Consumption</i>	66-68
	Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Aspects</i>	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati <i>The impact of operational areas near or in the area of conservation or biodiversity</i>	68
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Conservation Efforts</i>	68

	Aspek Emisi <i>Emission Aspects</i>	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>The number and intensity of Emissions Produced Based by Type</i>	68
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan <i>The efforts and achievement of emission Reduction undertaken</i>	67
	Aspek Limbah dan Efluen <i>Aspect of Waste and Effluents</i>	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>The Amount of Waste and Effluent Generated by Type</i>	71-73
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Waste and Effluent Management Mechanism</i>	71-75
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) <i>Spill that Occurred (if any)</i>	75
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup <i>Aspect of environmental complaints</i>	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan. <i>The number and material environmental complaints received and resolved.</i>	75
	KINERJA SOSIAL <i>Social Performance</i>	
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen <i>The Company's commitment to deliver products and/or services equivalent to the consumer</i>	98
	Aspek Ketenagakerjaan <i>Employment Aspects</i>	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equality of Employment Opportunities</i>	78
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labor and Forced Labor</i>	78
F.20	Upah Minimum Regional <i>The Minimum Wage</i>	81
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman <i>Environmental work decent and safe</i>	82
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Training and Competency Development for Employees</i>	83
	Aspek Masyarakat <i>Community Aspects</i>	
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>Operational Impacts to Local Communities</i>	95
F.24	Pengaduan Masyarakat <i>Public Complaints</i>	97
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>Environmental Social Responsibility Activity</i>	95-97

	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan <i>Responsibility on the development of Sustainable Finance products and/ or services:</i>	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Innovation and Development of Sustainable Finance products and/or services</i>	98
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan <i>Customer Safety</i>	98
F.28	Dampak Produk/Jasa <i>Impact of Products/Services</i>	99
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali <i>The number of products recalled</i>	99
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Survey of customer satisfaction</i>	99
G.	LAIN-LAIN Others	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) <i>Written Verification from an Independent Parties (if any)</i>	103
G.2	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>	104-105
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya <i>Response to Previous Year's Report Feedback</i>	
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. <i>POJK 51/2017 Index</i>	106-109

HEAD OFFICE & PLANT

Jl. Hang Kesturi I No. 2,
Kawasan Industri Terpadu Kabil,
Kabil - Batam 29467
INDONESIA
P : +62 778 711 121 - 23
F : +62 778 711 094, 711 164
E : corsec@citratubindo.co.id

BRANCH OFFICE

World Trade Centre (WTC) 5, 16th floor.
Jl. Jendral Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan, Jakarta 12920
INDONESIA
P : +62 21 525 0609
F : +62 21 571 2317